



# IP-telefonie

Systeem

Gebruikershandleiding

**Voip**  
Sprak

Modelnr. **SPA9000**



## Copyright en handelsmerken

Specificaties kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving vooraf. Linksys is een gedeponeerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of zijn dochterondernemingen in de VS en bepaalde andere landen. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Andere merken en productnamen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectieve houders.

**WAARSCHUWING:** Dit product bevat chemicaliën, waaronder lood, waarvan bij de staat Californië bekend is dat deze kanker en aangeboren afwijkingen kunnen veroorzaken of anderszins schadelijke invloed op voortplantingsorganen kunnen hebben. ***Was uw handen na aanraking van dit product.***

## Toelichting op het gebruik van deze handleiding

De handleiding voor het IP-telefoniesysteem is bedoeld om netwerken met het IP-telefoniesysteem nog gemakkelijker te begrijpen. Let op de volgende zaken als u deze gebruikershandleiding leest:



Dit vinkje geeft een aandachtspunt aan voor iets waarop u speciaal moet letten bij het gebruik van het IP-telefoniesysteem.



Dit uitroepteken geeft een voorzorgsmaatregel of waarschuwing aan en is bedoeld om u erop attent te maken dat bij onvoorzichtig handelen uw eigendom of het IP-telefoniesysteem beschadigd kan raken.



Dit vraagteken is bedoeld ter herinnering aan een handeling die u mogelijk moet uitvoeren als u het IP-telefoniesysteem gebruikt.

Naast deze symbolen worden er definities voor technische termen gegeven die als volgt worden weergegeven:

***woord:*** *definitie.*

Ook is iedere afbeelding (grafiek, schermafbeelding of anders) voorzien van een afbeeldingsnummer en beschrijving, zoals:

**Afbeelding 0-1: voorbeeld van een afbeeldingsbeschrijving**

Afbeeldingsnummers en beschrijvingen vindt u ook in het deel “Afbeeldingenlijst”.

# Inhoudsopgave

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 1: Inleiding</b>                                            | <b>1</b>  |
| Welkom                                                                   | 1         |
| Waar bestaat deze handleiding uit?                                       | 2         |
| <b>Hoofdstuk 2: Toepassingen voor het IP-telefoniesysteem</b>            | <b>4</b>  |
| Wat doet het IP-telefoniesysteem?                                        | 4         |
| Een typisch scenario                                                     | 4         |
| Welke functies voor gespreksbeheer biedt het IP-telefoniesysteem?        | 5         |
| <b>Hoofdstuk 3: Bekend raken met het IP-telefoniesysteem</b>             | <b>6</b>  |
| Het achterpaneel                                                         | 6         |
| Het voorpaneel                                                           | 7         |
| <b>Hoofdstuk 4: Aan de slag</b>                                          | <b>8</b>  |
| Overzicht                                                                | 8         |
| Voordat u begint                                                         | 8         |
| Instructies voor het installeren van het IP-telefoniesysteem             | 9         |
| Externe telefoongesprekken ontvangen en afhandelen                       | 13        |
| De automatische beantwoording configureren                               | 13        |
| <b>Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken</b> | <b>14</b> |
| Overzicht                                                                | 14        |
| Het interactieve menu met spraakherkenning openen                        | 14        |
| Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken                     | 15        |
| Een wachtwoord invoeren                                                  | 20        |
| De instellingen voor uw internettelefonieservice configureren            | 20        |
| De berichten van de automatische beantwoording configureren              | 21        |
| <b>Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken</b>            | <b>24</b> |
| Overzicht                                                                | 24        |
| Het webgebaseerde hulpprogramma openen                                   | 25        |
| Het scherm PBX Status (PBX-status)                                       | 26        |
| Het tabblad Router                                                       | 28        |
| Het tabblad Voice (Spraak)                                               | 35        |
| <b>Bijlage A: Probleemoplossing</b>                                      | <b>80</b> |
| Algemene problemen en oplossingen                                        | 80        |

|                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Bijlage B: De automatische beantwoording voor de avonduren configureren</b>                     | <b>83</b>  |
| Beschrijving van de automatische beantwoording                                                     | 83         |
| Aanwijzingen voor het instellen van de automatische beantwoording voor de<br>avonduren             | 83         |
| <b>Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor<br/>ervaren gebruikers</b> | <b>88</b>  |
| Overzicht                                                                                          | 88         |
| Belschema's configureren                                                                           | 88         |
| Belschema's voor de automatische beantwoording configureren                                        | 90         |
| De automatische beantwoording configureren                                                         | 91         |
| <b>Bijlage D: Nieuwe muziek voor de functie voor wachtmuziek</b>                                   | <b>105</b> |
| Overzicht                                                                                          | 105        |
| Voordat u begint                                                                                   | 105        |
| Instructies voor het converteren van het muziekbestand                                             | 106        |
| Instructies voor het configureren van het IP-telefoniesysteem                                      | 106        |
| <b>Bijlage E: Specificaties</b>                                                                    | <b>108</b> |
| <b>Bijlage F: Informatie over garantie</b>                                                         | <b>112</b> |
| <b>Bijlage G: Informatie over regelgeving</b>                                                      | <b>113</b> |
| <b>Bijlage H: Contactgegevens</b>                                                                  | <b>119</b> |
| Serviceprovider voor internettelefoniediensten (ITSP)                                              | 119        |
| Linksys                                                                                            | 119        |

# Lijst met afbeeldingen

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Afbeelding 2-1: Een scenario voor het IP-telefoniesysteem                                       | 4  |
| Afbeelding 3-1: Achterpaneel                                                                    | 6  |
| Afbeelding 3-2: Voorpaneel                                                                      | 7  |
| Afbeelding 4-1: Een typisch scenario voor het IP-telefoniesysteem                               | 8  |
| Afbeelding 4-2: Aansluiten op de poort van telefoon 1                                           | 9  |
| Afbeelding 4-3: Aansluiten op de internetpoort                                                  | 9  |
| Afbeelding 4-4: Aansluiten op de Ethernet-poort                                                 | 9  |
| Afbeelding 4-5: Aansluiten op voeding                                                           | 9  |
| Afbeelding 4-6: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - PBX Parameters<br>(PBX-parameters)           | 10 |
| Afbeelding 4-7: Scherm Router - WAN Setup (Router - WAN-instellingen)                           | 10 |
| Afbeelding 4-8: Scherm Voice - Line 1 (Sprak - Lijn 1)                                          | 12 |
| Afbeelding 5-1: Opties voor de automatische beantwoording                                       | 19 |
| Afbeelding 5-2: Berichtopties voor automatische beantwoording                                   | 22 |
| Afbeelding 6-1: Scherm PBX - Parking Lot (Parkeerplaats)                                        | 26 |
| Afbeelding 6-2: Scherm PBX - Inbound Call (Inkomend gesprek)                                    | 26 |
| Afbeelding 6-3: Scherm PBX - Outbound Call (Uitgaand gesprek)                                   | 27 |
| Afbeelding 6-4: Scherm Router - Status                                                          | 28 |
| Afbeelding 6-5: Scherm Router - WAN Setup (Router - WAN-instellingen)                           | 30 |
| Afbeelding 6-6: Scherm Router - LAN Setup (Router - LAN-instellingen)                           | 33 |
| Afbeelding 6-7: Scherm Router - Application (Router - Toepassing)                               | 34 |
| Afbeelding 6-8: Scherm Voice - Info (Sprak - Info) - Product<br>Information (Productinformatie) | 35 |
| Afbeelding 6-9: Scherm Voice - Info (Sprak - Info) - System Status<br>(Systeemstatus)           | 35 |
| Afbeelding 6-10: Scherm Voice - Info (Sprak - Info) - FXS Status<br>(FXS-status)                | 36 |

|                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Afbeelding 6-11: Scherm Voice - Info (Spraak - Info) - Line Status<br>(Lijnstatus)                                                          | 37 |
| Afbeelding 6-12: Scherm Voice - Info (Spraak - Info) - Auto Attendant<br>Prompt Status (Status van automatische beantwoorderprompt)         | 37 |
| Afbeelding 6-13: Scherm Voice - System (Spraak - Systeem)                                                                                   | 38 |
| Afbeelding 6-14: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - SIP Parameters<br>(SIP-parameters)                                                     | 39 |
| Afbeelding 6-15: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - SIP Timer Values<br>(SIP-timerwaarden)                                                 | 40 |
| Afbeelding 6-16: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - Response Status Code<br>Handling (Afhandeling reactiestatuscode)                       | 41 |
| Afbeelding 6-17: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - RTP Parameters<br>(RTP-parameters)                                                     | 41 |
| Afbeelding 6-18: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - SDP Payload Types<br>(SDP payload-types)                                               | 42 |
| Afbeelding 6-19: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - NAT Support<br>Parameters (NAT-ondersteuningsparameters)                               | 43 |
| Afbeelding 6-20: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - PBX Parameters<br>(PBX-parameters)                                                     | 44 |
| Afbeelding 6-21: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - Auto Attendant<br>Parameters (Parameters automatische beantwoording)                   | 48 |
| Afbeelding 6-22: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - PBX Phone<br>Parameters (Parameters PBX-telefoon)                                      | 49 |
| Afbeelding 6-23: Scherm Voice - Provisioning (Spraak - Automatische<br>initiatie) - Configuration Profile (Configuratieprofiel)             | 51 |
| Afbeelding 6-24: Scherm Voice - Provisioning (Spraak - Automatische<br>initiatie) - Firmware Upgrade (Firmware-upgrade)                     | 52 |
| Afbeelding 6-25: Scherm Voice - Provisioning (Spraak - Automatische<br>initiatie) - General Purpose Parameters (Parameters algemene doelen) | 53 |

|                                                                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Afbeelding 6-26: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Call ProgressTones (Voortgang gesprek-tonen).                                         | 54 |
| Afbeelding 6-27: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Distinctive Ring Patterns (Aparte belpatronen)                                        | 55 |
| Afbeelding 6-28: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Distinctive Call Waiting Tone Patterns (Aparte patronen voor wisselgesprek)           | 56 |
| Afbeelding 6-29: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Ring/CWT Pattern Names (Aparte beltoon/beltoonpatroonnamen voor wisselgesprek)        | 57 |
| Afbeelding 6-30: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Ring and Call Waiting Tone Spec (Specificaties beltoon en beltoon voor wisselgesprek) | 57 |
| Afbeelding 6-31: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Control Timer Values (Controle timerwaarden)                                          | 58 |
| Afbeelding 6-32: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Vertical Service Activation Codes (Activeringscodes verticale service)                | 59 |
| Afbeelding 6-33: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Vertical Service Announcement Codes (Codes verticale dienstmededeling)                | 63 |
| Afbeelding 6-34: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Outbound Call Codec Selection Codes (Codes uitgaand gesprek codecselectie)            | 63 |
| Afbeelding 6-35: Scherm Voice - Regional (Spraak - Regionaal) - Miscellaneous (Diversen)                                                              | 64 |
| Afbeelding 6-36: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - Network Settings (Netwerkinstellingen)                                                       | 67 |
| Afbeelding 6-37: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - SIP Settings (SIP-instellingen)                                                              | 67 |
| Afbeelding 6-38: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - Subscriber Information (Abonneegegevens)                                                     | 69 |
| Afbeelding 6-39: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - Dial Plan (Belschema)                                                                        | 69 |

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Afbeelding 6-40: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - Streaming Audio Server (Streaming-audioserver)                      | 69 |
| Afbeelding 6-41: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - Call Feature Settings (Instellingen belfunctie)                     | 69 |
| Afbeelding 6-42: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - Audio Configuration (Audioconfiguratie)                             | 70 |
| Afbeelding 6-43: Scherm Voice - FXS 1 (Spraak - FXS 1) - FXS Port Polarity Configuration (Polariteitsconfiguratie FXS-poort) | 73 |
| Afbeelding 6-44: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - Network Settings (Netwerkinstellingen)                            | 74 |
| Afbeelding 6-45: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - SIP Settings (SIP-instellingen)                                   | 74 |
| Afbeelding 6-46: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - Subscriber Information (Abonneegegevens)                          | 76 |
| Afbeelding 6-47: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - Dial Plan (Belschema)                                             | 77 |
| Afbeelding 6-48: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - NAT Settings (NAT-instellingen)                                   | 77 |
| Afbeelding 6-49: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - Proxy and Registration (Proxy en registratie)                     | 78 |
| Afbeelding B-1: Berichtenopties voor de automatische beantwoording                                                           | 84 |
| Afbeelding B-2: Scherm Voice - SIP (Spraak - SIP) - Auto Attendant Parameters (Parameters van de automatische beantwoording) | 86 |

# Hoofdstuk 1: Inleiding

## Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor het IP-telefoniesysteem van Linksys. Het systeem combineert de rijke functionaliteit van de verouderde PBX-telefoonsystemen (Private Branch eXchange) met het gemak en de betaalbaarheid van internettelefonie. Het ondersteunt gewone belangrijke systeemfuncties, zoals een functie voor automatische beantwoording, wachtmuziek, gesprek doorsturen, telefonische vergadering met 3 personen en meer.

Het systeem is zo gemakkelijk te configureren dat u binnen enkele minuten een volledig operationeel systeem hebt opgezet. Nieuwe IP-telefoons van Linksys worden bij aansluiting op het systeem automatisch gedetecteerd en geregistreerd. Hoewel het systeem met elke SIP-compatibele telefoon werkt, is het systeem bij uitstek geschikt voor de IP-telefoons van Linksys, zoals de SPA942. Het systeem ondersteunt de geavanceerde functies van deze telefoons, zoals weergave van gedeelde lijnen, zoekgroepen, doorschakelen van gesprekken, geparkeerde oproepen en groep oproepen. Ook is het systeem voorzien van twee FXS-poorten voor ondersteuning van de traditionele analoge apparaten, zoals telefoons, faxen en antwoordapparaten.

Wanneer u het systeem voor het eerst installeert, raadt Linksys u ten eerste aan de SPA9000 Setup Wizard (Installatiewizard) te gebruiken. U kunt deze downloaden van [www.linksys.com](http://www.linksys.com).



**OPMERKING:** Sommige van deze functies worden geïnstalleerd met de IP-telefoons.

## Waar bestaat deze handleiding uit?

In deze gebruikershandleiding wordt in stappen uitgelegd hoe u met het systeem een netwerk instelt. De meeste gebruikers zullen alleen “Hoofdstuk 4: Aan de slag” nodig hebben. Als u klaar bent, kunt u binnen het systeem, maar ook met de buitenwereld bellen.

U kunt ook andere hoofdstukken raadplegen:

- **Hoofdstuk 1: Inleiding**  
In dit hoofdstuk worden het systeem en deze gebruikershandleiding beschreven.
- **Hoofdstuk 2: Toepassingen**  
In dit hoofdstuk worden de meest algemene scenario's voor het systeem besproken.
- **Hoofdstuk 3: Bekend raken met het IP-telefoniesysteem**  
In dit hoofdstuk worden de fysieke kenmerken van het systeem beschreven.
- **Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken**  
In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u de netwerkinstellingen van het systeem configureert wanneer u het interactieve menu met spraakherkenning opent.
- **Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken**  
In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u de instellingen van het systeem configureert via het webgebaseerde hulpprogramma.
- **Bijlage A: Probleemoplossing**  
In deze bijlage worden enkele mogelijke problemen en oplossingen behandeld, evenals veelgestelde vragen met betrekking tot installatie en gebruik van het systeem.
- **Bijlage B: De automatische beantwoording voor de avonduren configureren**  
In deze bijlage wordt uitgelegd hoe u de automatische beantwoording instelt voor de avonduren (buiten kantooruren).
- **Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers**  
In deze bijlage wordt uitgelegd hoe u de instructies voor het belschema en de automatische beantwoording definieert. (Deze instructies zijn alleen voor ervaren gebruikers.)
- **Bijlage D: Nieuwe muziek voor de functie voor wachtmuziek**  
In deze bijlage wordt uitgelegd hoe u het standaard muziekbestand van het systeem vervangt door uw eigen muziekbestand.

## IP-telefoniesysteem

- **Bijlage E: Specificaties**  
Deze bijlage voorziet in de technische specificaties van het systeem.
- **Bijlage F: Informatie over garantie**  
Deze bijlage voorziet in de informatie over de garantie voor het systeem.
- **Bijlage G: Informatie over regelgeving**  
Deze bijlage voorziet in de informatie over de regelgeving met betrekking tot het systeem.
- **Bijlage H: Contactgegevens**  
Deze bijlage voorziet in contactgegevens voor verschillende Linksys-bronnen, waaronder technische ondersteuning.

# Hoofdstuk 2: Toepassingen voor het IP-telefoniesysteem

## Wat doet het IP-telefoniesysteem?

Het systeem sluit meerdere IP-telefoons aan op een internettelefoondienst. Het systeem beheert en leidt alle gesprekken. Inkomende gesprekken gaan naar de automatische beantwoording, een automatisch begroetingssysteem, of het juiste interne toestel (elke telefoon heeft een eigen toestelnummer). Uitgaande gesprekken gaan naar het juiste externe telefoonnummer (u kunt meer dan één extern telefoonnummer hebben).

Voor maximale flexibiliteit kunt u, naast meerdere externe telefoonnummers, ook maximaal vier serviceproviders voor internettelefoniediensten (ITSP's) hebben.

## Een typisch scenario

Doorgaans sluit u de internetpoort van het systeem aan op een lokale netwerkpoort of uw router. Daarna sluit u een switch aan op een andere lokale netwerkpoort van uw router. Gebruik deze switch voor het aansluiten van IP-telefoons, computers en andere apparatuur. Sluit daarna een beheerderscomputer aan op de Ethernet-poort van het systeem.

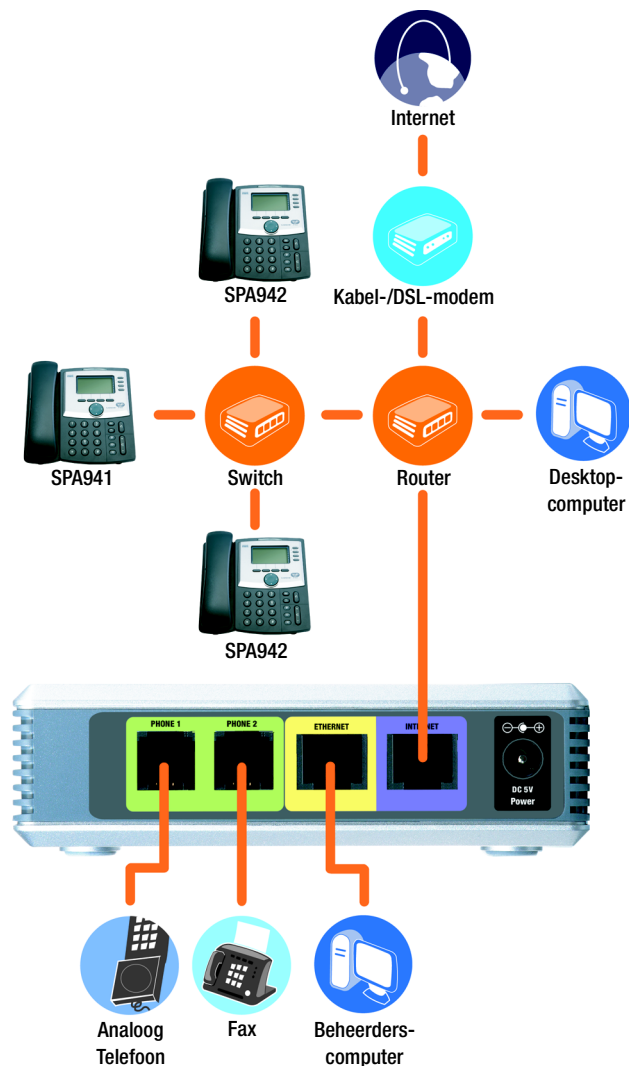
Als u analoge telefoons of faxen hebt, kunt u deze aansluiten op de telefoonpoorten, zodat u die telefoons kunt gebruiken voor telefoneren of faxen via internet. (Meer informatie kunt u lezen in “Hoofdstuk 4: Aan de slag.”)



**OPMERKING:** Met basisconfiguratie van het systeem kunt u maximaal vier IP-telefoons aansluiten en maximaal vier ITSP's. Neem contact op met uw primaire ITSP voor informatie over het uitbreiden van de basisconfiguratie.

## Welke router moet ik gebruiken?

Kies voor uw netwerk de router die de beste prestaties levert. Voor de beste resultaten gebruikt u een QoS-router (Quality of Service), die hoogste prioriteit kan toewijzen aan spraakverkeer.



Afbeelding 2-1: Een scenario voor het IP-telefoniesysteem

## Welke switch moet ik gebruiken?

Nogmaals, presteren is de sleutel. Gebruik voor de beste resultaten een switch die QoS (Quality of Service) biedt en volledige schakeling zonder vertraging. Met QoS kan de switch hoogste prioriteit geven aan spraakverkeer, terwijl met schakeling zonder vertraging pakketten zo snel als uw netwerk die kan leveren worden doorgestuurd. Een andere goede keuze is een switch met QoS (Quality of Service).

## En als ik mijn traditionele telefoondienst houd?

Traditionele telefoniediensten, ook wel POTS (Plain Old Telephone Service), gaan via een netwerk: het PSTN (Public Switched Telephone Network). Als u de traditionele telefoniedienst houdt, sluit dan de Linksys Voice Gateway (modelnummer: SPA3102) aan op de switch. (Raadpleeg de SPA3102-documentatie voor meer informatie.)

## Welke functies voor gespreksbeheer biedt het IP-telefoniesysteem?

Naast de basis oproep-routing biedt het systeem verschillende krachtige en complexe functie:

- Automatische beantwoording. Een automatisch systeem leidt iedere beller naar de gewenste contactpersoon.
- Wachtmuziek. U kunt de functie van de automatische beantwoording combineren met de functie van wachtmuziek of wachtinformatie, zodat de beller betere ervaringen heeft met uw belsysteem.
- Gesprek zoeken. U kunt aangeven welke IP-telefoons externe gesprekken ontvangen. U kunt zelfs gesprekken naar meerdere telefoons sturen, gelijktijdig of een voor een.
- Oproepen. Als u wilt, kunt u met het systeem alle IP-telefoons oproepen.
- Belschema's. Als u meer dan één belschema hebt, kunt u uitgaande gesprekken leiden, zodat u kunt profiteren van de beste tarieven voor de verschillende soorten gesprekken.

Nadat u het systeem hebt geïnstalleerd, hebt u dynamische en multifunctionele gesproken communicatie via internet, in uw bedrijf of thuis.



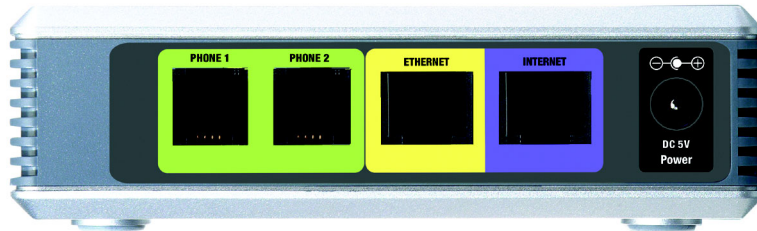
**OPMERKING:** Als het systeem door uw ITSP is geconfigureerd, zijn deze functies mogelijk al geïnstalleerd. Vraag meer informatie bij uw ITSP.

(Raadpleeg “Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken.”) om deze functies zelf te installeren.

# Hoofdstuk 3: Bekend raken met het IP-telefoniesysteem

## Het achterpaneel

De poorten van het systeem bevinden zich op het achterpaneel.



Afbeelding 3-1: Achterpaneel

|                                 |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHONE 1/2</b> (TELEFOON 1/2) | Via de poorten van <b>PHONE 1/2</b> (TELEFOON 1/2) kunt u analoge telefoons (of faxen) met RJ-11-telefoonkabels aansluiten op het systeem (kabels niet inbegrepen).                 |
| <b>ETHERNET</b>                 | De <b>ETHERNET</b> -poort dient voor het aansluiten van een beheerderscomputer, zodat u toegang hebt tot het webgebaseerde hulpprogramma van het systeem om te kunnen configureren. |
| <b>INTERNET</b>                 | Deze <b>INTERNET</b> -poort dient voor het aansluiten van een router of een breedbandmodem.                                                                                         |
| <b>Power</b> (Voeding)          | De poort <b>Power</b> (Voeding) is de poort waarop u de netstroomadapter aansluit.                                                                                                  |

## Het voorpaneel

De LED's van het systeem bevinden zich op het voorpaneel.



**Afbeelding 3-2: Voorpaneel**

### **Power (Voeding)**

Groen. De LED **Power** (Voeding) blijft ononderbroken branden wanneer het systeem is ingeschakeld en verbonden met het internet. De LED knippert als er geen internetverbinding is.

### **INTERNET**

Groen. De LED **INTERNET** blijft ononderbroken branden als er internetverbinding is. De LED knippert als er netwerkactiviteit is.

### **PHONE 1/2 (TELEFOON 1/2)**

Groen. De LED **PHONE 1/2** (TELEFOON 1/2) blijft ononderbroken branden als de hoorn op de haak ligt en de telefoon is geregistreerd. (De verbinding is geregistreerd als uw serviceaccount voor internettelefonie is geactiveerd.) De LED brandt niet als de hoorn op de haak is en de telefoon niet is geregistreerd. De LED knippert als de hoorn van de haak is.

# Hoofdstuk 4: Aan de slag

## Overzicht

Linksys raadt u ten eerste aan de SPA9000 Setup Wizard (Installatiewizard) te gebruiken wanneer u het systeem voor het eerst installeert. Deze kunt u downloaden van [www.linksys.com](http://www.linksys.com). Ervaren gebruikers kunnen de instructies in dit hoofdstuk volgen en daarna het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken voor verdere configuratie (zie "Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken"). Ga voor gebruik van het interactieve menu met spraakherkenning naar "Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken."

## Voordat u begint

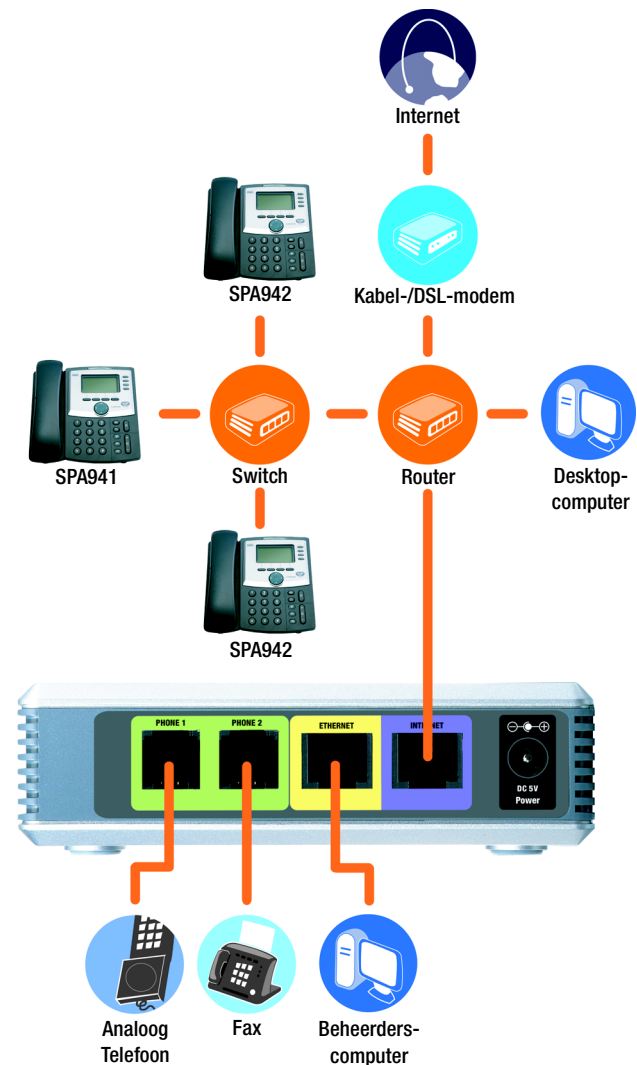
Controleer of u het volgende hebt:

- IP-telefoniesysteem (modelnummer: SPA9000)
- Eén of meerdere IP-telefoons (bijvoorbeeld IP-telefoons van Linksys, modelnummer: SPA942)
- Een router en een kabel-/DSL-modem (of gateway)



**OPMERKING:** Gebruik voor de beste resultaten een switch die QoS (Quality of Service) biedt en volledige schakeling zonder vertraging. Met QoS kan de switch hoogste prioriteit geven aan spraakverkeer, terwijl met schakeling zonder vertraging pakketten zo snel als uw netwerk die kan leveren worden doorgestuurd. Een andere goede keuze is een QoS-switch.

- Eén of meerdere Ethernet-netwerk-switches (zodat u IP-telefoons of computers kunt aansluiten)
- Ten minste één actieve serviceaccount voor internettelefonie en de instellingen daarvan als u externe gesprekken wilt voeren
- Een actieve internetverbinding als u externe gesprekken wilt voeren
- Tenminste één computer voor configuratie van het systeem en IP-telefoons
- Twee of meerdere Ethernet-netwerkkabels
- Analoge telefoons of faxen (optioneel)



**Afbeelding 4-1: Een typisch scenario voor het IP-telefoniesysteem**

## Instructies voor het installeren van het IP-telefoniesysteem

### Interne gesprekken

Om het systeem te installeren voor interne gesprekken, doet u het volgende:

- het systeem aansluiten en configureren
- de IP-telefoons aansluiten

### Het systeem aansluiten en configureren

1. (optioneel) Sluit een analoge telefoon aan op de poort van telefoon 1 van het systeem.
2. (optioneel) Als u een tweede analoge telefoon of fax hebt, sluit u deze aan op de poort van telefoon 2 van het systeem.

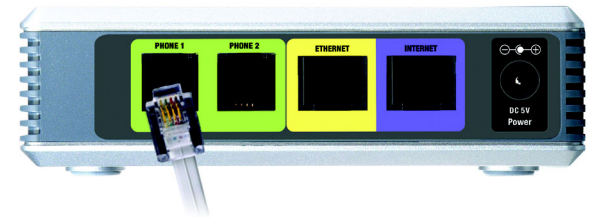


**BELANGRIJK:** Sluit de telefoonpoort niet aan op een telefoonwandcontactdoos. Controleer of u alleen een telefoon of fax hebt aangesloten op de telefoonpoort. Anders kan het systeem of de bedrading van de telefoon in uw huis of kantoor beschadigd raken.

3. Sluit een Ethernet-netwerkkabel aan op de poort Internet van het systeem. Sluit vervolgens het andere uiteinde van de kabel aan op een van de Ethernet-poorten op de router.
4. Sluit een andere Ethernet-netwerkkabel aan op de Ethernet-poort van het systeem. Sluit vervolgens het andere einde aan op de computer die u gebruikt voor beheer van het systeem (dit noemen we de beheerderscomputer).
5. Sluit de meegeleverde voedingsadapter aan op de voedingspoort van het systeem en stop de stekker van de voedingsadapter in het stopcontact.
6. Start de webbrowser op de beheerderscomputer.
7. Typ **192.168.0.1/admin/voice/advanced** in de *adresbalk* (**192.168.0.1** is standaard het lokale IP-adres van het systeem). Druk vervolgens op de toets **Enter**.

*ip (internet protocol): een protocol dat wordt gebruikt voor het verzenden van gegevens via een netwerk.*

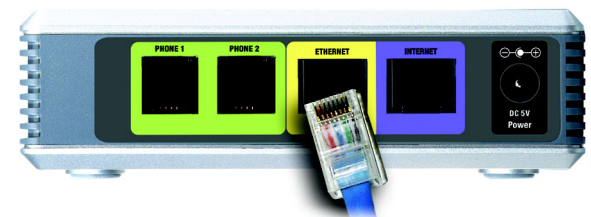
*ip-adres: het adres dat wordt gebruikt om een computer of apparaat in een netwerk te identificeren.*



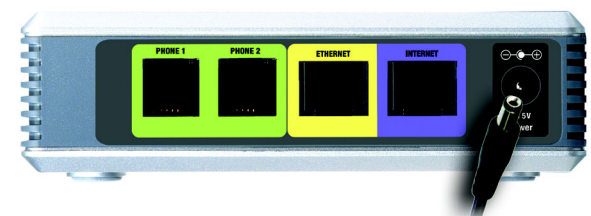
Afbeelding 4-2: Aansluiten op de poort van telefoon 1



Afbeelding 4-3: Aansluiten op de internetpoort



Afbeelding 4-4: Aansluiten op de Ethernet-poort



Afbeelding 4-5: Aansluiten op voeding

8. Het scherm *Voice - Info* (Sprak - Info) verschijnt. Klik op het tabblad **SIP**.
9. Selecteer **WAN** in het gedeelte PBX-parameters in het vervolgkeuzemenu *Proxy Network Interface* (Proxy netwerkinterface).
10. Klik op de knop **Submit All Changes** (Alle wijziging verzenden).
11. Het scherm *Voice - Info* (Sprak - Info) verschijnt. Klik op het tabblad **Router**.
12. Klik op het tabblad **WAN Setup** (WAN-instellingen).
13. Selecteer **Static IP** (Vast IP-adres) uit het vervolgkeuzemenu *Connection Type* (Verbindingstype).
14. Vul in het gedeelte Static IP Settings (Instellingen vast IP-adres) de velden *Static IP* (Vast IP-adres), *NetMask* (Netmasker) en *Gateway* in.



**OPMERKING:** Controleer of uw router niet het vaste IP-adres van het systeem toewijst aan een ander netwerkkapparaat. U kunt bijvoorbeeld een vast IP-adres toewijzen die buiten het DHCP IP-adresbereik van uw router valt. Het moet echter wel binnen het subnetbereik van de router zijn.

Raadpleeg de documentatie bij de router voor meer informatie over IP-adressen.

**NetMask** (Netmasker). Voer het subnetmasker van uw netwerkrouter in.

**Gateway.** Voer het lokale IP-adres van uw netwerkrouter of gateway in.

15. Vul in het gedeelte Optional Settings (Optionele instellingen) het veld *Primary DNS* (Primaire DNS) in.

**Primary DNS** (Primaire DNS). Voer het DNS-IP-adres van uw netwerkrouter in.

16. Selecteer **yes** (ja) in het vervolgkeuzemenu *Enable WAN Web Server* (WAN-webserver inschakelen) in het gedeelte Remote Management (Extern beheer).

17. Klik op de knop **Submit All Changes** (Alle wijziging verzenden).

**Abbeelding 4-6: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - PBX Parameters (PBX-parameters)**

**Abbeelding 4-7: Scherm Router - WAN Setup (Router - WAN-instellingen)**

18. Het scherm *Router - Status* verschijnt. Controleer of de volgende instellingen overeenkomen met wat u hebt ingevoerd:

- Connection Type (Verbindingstype) - Static IP (Vast IP-adres)
- Huidig IP-adres
- Huidig netmasker
- Huidige gateway
- Primary DNS (Primaire DNS)

**Ga verder naar het volgende gedeelte: “De IP-telefoons aansluiten.”**

#### De IP-telefoons aansluiten

1. Sluit een Ethernet-netwerkkabel aan op een van de Ethernet-poorten van uw router. Sluit vervolgens het andere einde van de kabel aan op een Ethernet-poort van een netwerkswitch.
2. Sluit de voedingsadapter van de switch aan op de voedingspoort en stop de stekker van de voedingsadapter in een stopcontact.
3. Sluit een Ethernet-netwerkkabel aan op een IP-telefoon. Sluit vervolgens het andere uiteinde aan op een van de Ethernet-poorten van de switch.

(Als de IP-telefoon eerder is gebruikt, herstel dan eerst de fabrieksinstellingen. Raadpleeg de documentatie voor meer informatie.)

4. Sluit de voedingsadapter van de IP-telefoon aan op de voedingspoort en stop de stekker van de voedingsadapter in een stopcontact.
5. De IP-telefoon herstart twee of drie maal (elke herstart kan één minuut duren). Het systeem wijst automatisch een toestelnummer toe aan de IP-telefoon. Wanneer de IP-telefoon het toestelnummer weergeeft, is deze klaar voor gebruik.



**OPMERKING:** Het systeem registreert automatisch IP-telefoons van Linksys (waaronder modelnummer SPA942). Als u een andere SIP-compatibele telefoon aansluit, gebeurt de registratie handmatig. Raadpleeg de documentatie van uw telefoon.



**OPMERKING:** De standaard SIP-poort van het systeem is **6060**.

6. Herhaal stap 3-5 tot al uw IP-telefoons zijn geïnstalleerd.

**Gefeliciteerd! Nu kunt u van de ene IP-telefoon naar de andere bellen door een toestelnummer te kiezen.**

**Ga door naar het volgende gedeelte om het systeem te configureren voor externe gesprekken.**

## Externe gesprekken

Zorg dat u een actieve internetverbinding hebt, als u externe gesprekken wilt voeren. Configureer daarna in het systeem de instellingen voor de serviceaccount van uw internettelefoon.

1. Start de webbrowser op de beheerderscomputer.
2. Voer **<IP-adres van het systeem>/admin/voice/advanced** in het veld *Adres* (gebruik het vast IP-adres dat u eerder hebt toegewezen aan het systeem). Druk vervolgens op de toets **Enter**.
3. Het scherm *Voice - Info* (Sprak - Info) verschijnt. Klik op het tabblad **Line 1** (Lijn 1).
4. Voer in het scherm *Line 1* (Lijn 1) de instellingen in voor de serviceaccount van uw internettelefoon.

### Subscriber Information (Klanteninformatie)

**User ID** (Gebruikers-ID). Voer de gebruikers-ID in (ook wel het accountnummer genoemd), dat u van uw ITSP hebt gekregen. Gebruik geen koppeltekens, spaties of andere interpunctie.

**Password** (Wachtwoord). Voer het hoofdlettergevoelige wachtwoord in dat u van uw ITSP hebt gekregen.

### Proxy en registratie

**Proxy**. Voer het proxy-adres in dat u van uw ITSP hebt gekregen.

Als u extra instellingen hebt gekregen, voer die dan ook in. Raadpleeg de instructies van ITSP.

5. Klik op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de nieuwe instellingen op te slaan.
6. Het systeem zal opnieuw opstarten. Daarna starten de IP-telefoons opnieuw op.
7. Het scherm *Voice - Info* (Sprak - Info) verschijnt. Zorg ervoor dat de Registration Status (Registratiestatus) in het gedeelte Line 1 Status (Status van lijn 1) op "Registered" (Geregistreerd) staat.

U kunt nu uw eerste externe gesprek voeren. Gebruik een telefoon die is aangesloten op het systeem en kies eerst **9**, als u een extern gesprek wilt voeren met het standaard VS-belschema.

U kunt voor externe gesprekken analoge telefoons gebruiken. U kunt echter geen gesprekken op analoge telefoons ontvangen, tenzij u de juiste instellingen configureert. Raadpleeg voor instructies het gedeelte Sprak - FXS 1 van "Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken".

**Gefeliciteerd! Nu kunt u via het systeem externe gesprekken voeren.**



**OPMERKING:** Als uw serviceprovider voor internettelefonie het systeem heeft geleverd, is het mogelijk vooraf voor u geconfigureerd en hoeft u niets aan de instellingen te wijzigen. Raadpleeg de instructies van uw ITSP voor meer informatie.

**Abbeelding 4-8: Scherm Voice - Line 1 (Sprak - Lijn 1)**



**OPMERKING:** Als u niet kunt bellen met het standaard VS-belschema, ga dan naar [www.linksys.com/kb](http://www.linksys.com/kb) voor extra belschema's, of raadpleeg "Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers" om uw eigen script te schrijven.

## Externe telefoongesprekken ontvangen en afhandelen

Wilt u externe telefoongesprekken ontvangen, dan moet u het DID-nummer (Direct Inward Dialing, direct inbellen) weten dat is toegewezen door uw ITSP. Meestal is dit hetzelfde als uw gebruikers-ID, maar het kan een ander nummer zijn. Vraag aan uw ITSP wat uw DID-nummer is.

Beslis daarna welke IP-telefoons overgaan als een beller van buitenaf uw DID-nummer belt. De standaard is **aa**, afkorting van auto-attendant (automatische beantwoording), een automatisch systeem dat externe gesprekken aanneemt en ingesproken berichten afspeelt. Als u wilt dat alleen de automatische beantwoording een gesprek ontvangt, behoudt u de standaardinstelling. Wanneer de automatische beantwoording een gesprek ontvangt, zal deze de beller vragen het gewenste toestel te bellen.

Als u wilt dat specifieke IP-telefoons overgaan wanneer uw DID-nummer wordt gebeld, raadpleeg dan “Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken” voor instructies over het instellen van de lijst met contactpersonen.



**OPMERKING:** Als u besluit de traditionele telefoniedienst te houden, ook wel Plain Old Telephone Service (POTS) genoemd, gebruikt u de Linksys Voice Gateway (modelnummer: SPA3102). Raadpleeg de SPA3102-documentatie voor informatie.

## De automatische beantwoording configureren

Standaard staat de automatische beantwoording voor overdag aan, dus het eerste bericht dat wordt afgespeeld (“If you know your party’s extension, you may enter it now”) (Als u het toestelnummer weet van degene die u wilt spreken, kunt u het nu invoeren) is geschikt voor kantooruren. Als u wilt dat de beller's avonds (buiten kantooruren) anders begroet wordt, raadpleegt u “Bijlage B: De automatische beantwoording voor de avonduren configureren.”

**Raadpleeg “Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken” als u met het webgebaseerde hulpprogramma meer wilt configureren. Ga door naar “Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken” als u het interactieve menu met spraakherkenning gaat gebruiken.**

# Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken

## Overzicht

Mogelijk moet u het systeem handmatig configureren door het invoeren van de instellingen die u hebt gekregen van uw serviceprovider voor internettelefonie (ITSP). In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u het interactieve menu met spraakherkenning gebruikt voor het configureren van de netwerkinstellingen van het systeem en het opnemen van berichten voor automatisch beantwoorden. U gebruikt de toetsen van de telefoon voor het invoeren van de opdrachten en het selecteren van keuzemogelijkheden. Het systeem gebruikt spraakherkenning.

Raadpleeg “Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken” voor geavanceerdere configuratie.



**OPMERKING:** Als uw ITSP het systeem heeft gestuurd, is het mogelijk vooraf voor u geconfigureerd en hoeft u niets aan de instellingen te wijzigen. Raadpleeg de instructies van uw ITSP voor meer informatie.

## Het interactieve menu met spraakherkenning openen

1. Gebruik een telefoon die is aangesloten op poort van telefoon 1 of telefoon 2. (U krijgt alleen toegang tot het interactieve menu met spraakherkenning via een analoge telefoon, niet via IP-telefoons.)
2. Druk op \*\*\*\* (met andere woorden: druk viermaal op de toets \* (sterretje)).
3. Wacht tot u dit hoort: “Linksys configuration menu (Linksys configuratiemenu). Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit.” (Voer de optie in gevolgd door # (hekje) of hang de telefoon op om af te sluiten.)
4. Raadpleeg de volgende tabel met handelingen, opdrachten, menuopties en beschrijvingen. Als u een optie hebt geselecteerd, drukt u op de toets # (hekje). Hang de telefoon op als u het menu wilt afsluiten.

## Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken

Tijdens het invoeren van een waarde, zoals een IP-adres, kunt u afsluiten zonder wijzigingen in te voeren. Druk binnen een halve seconde tweemaal op de toets \* (sterretje). Anders wordt \* behandeld als een decimale komma of punt.

Na het invoeren van een waarde, zoals een IP-adres, drukt u op de toets # (hekje) om aan te geven dat u klaar bent met selecteren. Druk op **1** om de nieuwe instelling op te slaan. Druk op **2** om de nieuwe instelling te controleren. Druk op **3** om de nieuwe instelling opnieuw in te voeren. Druk op \* (sterretje) om de invoer te annuleren en terug te keren naar het hoofdmenu.

Een voorbeeld: druk op de toetsen **191\*168\*1\*105** om het IP-adres *191.168.1.105* met de telefoontoetsen in te voeren. Druk op de toets # (hekje) om aan te geven dat u klaar bent met het invoeren van het IP-adres. Druk daarna op **1** om het IP-adres op te slaan of druk op de toets \* (sterretje) om uw invoer te annuleren en terug te keren naar het hoofdmenu.

Als het menu langer dan een minuut niet actief is, wordt het systeem onderbroken. U keert terug naar het menu door op \*\*\*\* te drukken.

De opgeslagen instellingen treden in werking nadat u de telefoon hebt opgehangen. Dan kan het systeem opnieuw opstarten.

### Interactieve menu met spraakherkenning (IVR)

| Handeling                                               | Opdracht<br>(druk op de<br>volgende<br>toetsen op<br>de telefoon) | Keuzemogelijkheden | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het interactieve menu met spraakherkenning (IVR) openen | ****                                                              |                    | Gebruik deze opdracht voor toegang tot het IVR-menu. Druk niet op andere toetsen tot u hoort: "Linksys configuration menu (Linksys configuratiemenu). Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit." (Voer de optie in gevolgd door # (hekje) of hang de telefoon op om af te sluiten.) |

## Interactieve menu met spraakherkenning (IVR)

| Handeling                                       | Opdracht<br>(druk op de<br>volgende<br>toetsen op<br>de telefoon) | Keuzemogelijkheden | Omschrijving                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het type internetverbinding controleren         | <b>100</b>                                                        |                    | Hoor wat het type internet-verbinding van het systeem is.                                                     |
| Het IP-adres voor internet controleren          | <b>110</b>                                                        |                    | Hoor wat het IP-adres is dat is toegewezen aan de internet-interface (extern) van het systeem.                |
| Netwerkmasker (of subnetmasker) controleren     | <b>120</b>                                                        |                    | Hoor wat het netwerk- of subnetmasker is dat is toegewezen aan het systeem.                                   |
| IP-adres van de gateway controleren             | <b>130</b>                                                        |                    | Hoor wat het IP-adres van de gateway is (meestal de netwerkrouter).                                           |
| MAC-adres controleren                           | <b>140</b>                                                        |                    | Hoor wat het MAC-adres van het systeem in hexadecimale tekenreeksindeling is.                                 |
| Firmware-versie controleren                     | <b>150</b>                                                        |                    | Hoor wat het versienummer van de firmware is die nu op het systeem actief is.                                 |
| IP-adres van de primaire DNS-server controleren | <b>160</b>                                                        |                    | Hoor wat het IP-adres van de primaire DNS-server (Domain Name Service, domeinnaamserver) is.                  |
| Poort van internetwebserver controleren         | <b>170</b>                                                        |                    | Hoor wat het poortnummer van de internetwebserver is die wordt gebruikt voor het webgebaseerde hulpprogramma. |
| Lokaal IP-adres controleren                     | <b>210</b>                                                        |                    | Hoor wat het lokale IP-adres van het systeem is.                                                              |

**ip (internet protocol):** een protocol dat wordt gebruikt voor het verzenden van gegevens via een netwerk.

**ip-adres:** het adres dat wordt gebruikt om een computer of apparaat in een netwerk te identificeren.

**subnetmasker:** een adrescode waarmee de grootte van het netwerk wordt bepaald.

**gateway:** een apparaat waarmee internetverkeer vanaf het lokale netwerk wordt doorgestuurd.

**mac address:** het unieke adres dat door een fabrikant wordt toegewezen aan een netwerkkapparaat.

**firmware:** de programmeercode waarmee een netwerkkapparaat wordt uitgevoerd.

### Interactieve menu met spraakherkenning (IVR)

| Handeling                                     | Opdracht<br>(druk op de<br>volgende<br>toetsen op<br>de telefoon) | Keuzemogelijkheden                                                                                                                           | Omschrijving                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type internet-<br>verbinding instellen        | <b>101</b>                                                        | Druk op <b>0</b> voor gebruik van DHCP.<br>Druk op <b>1</b> voor gebruik van een vast IP-adres.<br>Druk op <b>2</b> voor gebruik van PPPoE.  | Selecteer het type internet-verbinding dat u gebruikt.<br>Raadpleeg de documentatie die u van uw internetprovider hebt gekregen.                                                                          |
| Vast IP-adres instellen                       | <b>111</b>                                                        | Voer het IP-adres in met de nummertoeetsen van de telefoon. Gebruik de toets * (sterretje) om een decimale punt in te voeren.                | Stel eerst het type internet-verbinding in op static IP address (vast IP-adres), anders hoort u: "Invalid Option" (Ongeldige optie) als u het vaste IP-adres probeert in te stellen.                      |
| Netwerk- (of subnet)masker instellen          | <b>121</b>                                                        | Voer het netwerk- of subnetmasker in met de nummertoeetsen op de telefoon. Gebruik de toets * (sterretje) om een decimale punt in te voeren. | Stel eerst het type internet-verbinding in op static IP address (vast IP-adres), anders hoort u: "Invalid Option" (Ongeldige optie) als u het netwerk- of subnetmasker probeert in te stellen.            |
| IP-adres voor gateway instellen               | <b>131</b>                                                        | Voer het IP-adres in met de nummertoeetsen van de telefoon. Gebruik de toets * (sterretje) om een decimale punt in te voeren.                | Stel eerst het type internet-verbinding in op static IP address (vast IP-adres), anders hoort u: "Invalid Option" (Ongeldige optie) als u het IP-adres van de gateway probeert in te stellen.             |
| IP-adres van de primaire DNS-server instellen | <b>161</b>                                                        | Voer het IP-adres in met de nummertoeetsen van de telefoon. Gebruik de toets * (sterretje) om een decimale punt in te voeren.                | Stel eerst het type internet-verbinding in op static IP address (vast IP-adres), anders hoort u: "Invalid Option" (Ongeldige optie) als u het IP-adres van de primaire DNS-server probeert in te stellen. |

**dhcp** (dynamic host configuration protocol): een protocol dat één apparaat op een lokaal netwerk, een DHCP-server, tijdelijke IP-adressen laat toewijzen aan de andere netwerkapparaten, doorgaans computers.

**vast IP-adres:** een vast adres dat is toegewezen aan een computer of apparaat dat met een netwerk is verbonden.

**pppoe:** een type breedbandverbinding dat naast gegevenstransport ook voorziet in verificatie (gebruikersnaam en wachtwoord).

### Interactieve menu met spraakherkenning (IVR)

| Handeling                                                                | Opdracht<br>(druk op de<br>volgende<br>toetsen op<br>de telefoon) | Keuzemogelijkheden                                                                                                  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De modus instellen                                                       | <b>201</b>                                                        | Druk op <b>0</b> om de modus router/NAT te selecteren.<br>Druk op <b>1</b> om de modus bridge/switch te selecteren. | Gebruik de modus router/NAT als de IP-telefoons aan de LAN-zijde zijn (Local Area Network).<br><br>Gebruik de modus bridge/switch wanneer de IP-telefoons aan de WAN-zijde zijn (Wide Area Network).                                                                                   |
| Berichten voor automatisch beantwoorden configureren                     | <b>72255</b>                                                      |                                                                                                                     | Raadpleeg het gedeelte “De berichten van de automatische beantwoording configureren” aan het eind van dit hoofdstuk.                                                                                                                                                                   |
| WAN-toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma inschakelen/uitschakelen | <b>7932</b>                                                       | Druk <b>1</b> voor inschakelen.<br>Druk op <b>0</b> voor uitschakelen.                                              | Gebruik deze instelling voor het in-/uitschakelen van de WAN-toegang naar het webgebaseerde hulpprogramma. (Met dit hulpprogramma kunt u het systeem configureren.)                                                                                                                    |
| Handmatig herstarten                                                     | <b>732668</b>                                                     |                                                                                                                     | Nadat u hebt gehoord: “Option successful” (Het uitvoeren van de optie is geslaagd), kunt u de telefoon ophangen. Het systeem zal automatisch opnieuw opstarten.                                                                                                                        |
| Fabrieksinstellingen herstellen                                          | <b>73738</b>                                                      | Druk op <b>1</b> om te bevestigen.<br>Druk op * (sterretje) om te annuleren.                                        | Voer zo nodig het wachtwoord in. Het systeem zal om bevestiging vragen. Voer <b>1</b> in om te bevestigen. U hoort “Option successful” (het uitvoeren van de optie is geslaagd). U kunt de telefoon ophangen. Het systeem start opnieuw op en de fabrieksinstellingen worden hersteld. |

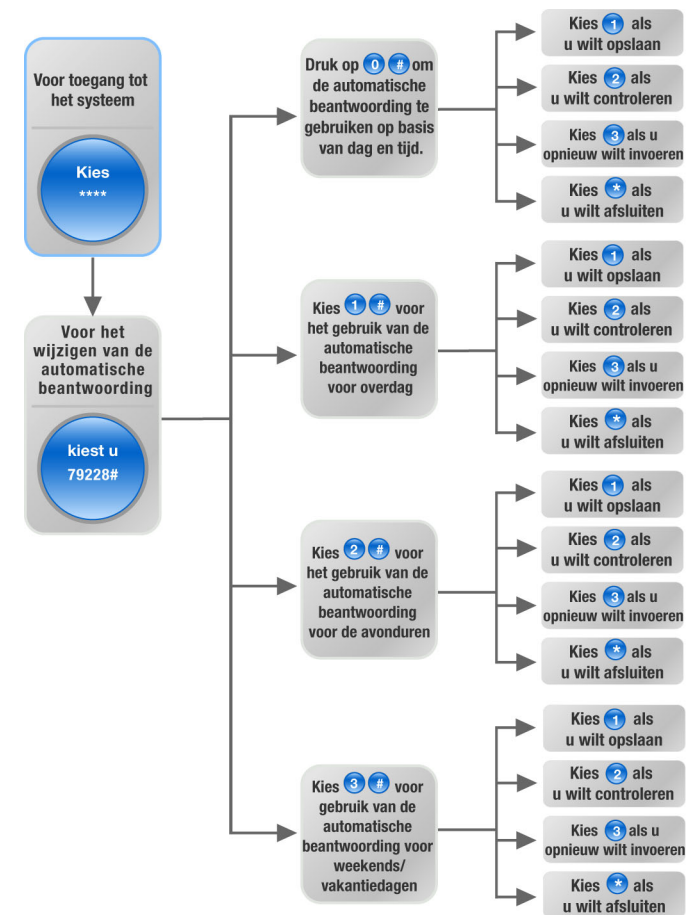


**OPMERKING:** Deze functie is mogelijk beschermd met een wachtwoord dat alleen beschikbaar is via uw provider.

Raadpleeg het volgende gedeelte “Een wachtwoord invoeren” als u een wachtwoord moet invoeren.

## Interactieve menu met spraakherkenning (IVR)

| Handeling                                 | Opdracht (druk op de volgende toetsen op de telefoon) | Keuzemogelijkheden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Automatische beantwoording wijzigen       | <b>79228</b>                                          | Druk op <b>0</b> om de automatische beantwoording te gebruiken op basis van dag en tijd.<br>Druk op <b>1</b> voor gebruik van de automatische beantwoording voor overdag.<br>Druk op <b>2</b> voor gebruik van de automatische beantwoording voor de avonduren.<br>Druk op <b>3</b> voor gebruik van de automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen. | Gebruik deze instelling om de automatische beantwoording te selecteren die u wilt gebruiken. U kunt de telefonische beantwoording wijzigen, afhankelijk van de dag en de tijd, of u kunt één automatische beantwoording gebruiken voor elke dag en elk tijdstip. (Zorg ervoor dat de automatische beantwoording die u hebt gekozen, via het webgebaseerde hulpprogramma is ingeschakeld. Anders zal de automatische beantwoording niet werken)<br><br>Raadpleeg "Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken" voor meer informatie. |
| Fabrieksinstellingen gebruiker herstellen | <b>877778</b>                                         | Druk op <b>1</b> om te bevestigen.<br>Druk op <b>*</b> (sterretje) om te annuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het systeem zal om bevestiging vragen. Voer <b>1</b> in om te bevestigen. U hoort "Option successful" (het uitvoeren van de optie is geslaagd). U kunt de telefoon ophangen. Het systeem start opnieuw op en alle instellingen die de gebruiker kan configureren worden hersteld.                                                                                                                                                                                                                                                              |



Afbeelding 5-1: Opties voor de automatische beantwoording

## Een wachtwoord invoeren

Als u het systeem herstelt naar de standaardfabrieksinstelling, moet u mogelijk een wachtwoord invoeren. Gebruik de nummertoeetsen van de telefoon en volg de bijbehorende instructies.

- A, B, C, a, b of c invoeren — druk op **2**.
- D, E, F, d, e of f invoeren — druk op **3**.
- G, H, I, g, h, of i invoeren — druk op **4**.
- J, K, L, j, k of l invoeren — druk op **5**.
- M, N, O, m, n of o invoeren — druk op **6**.
- P, Q, R, S, o, q, r of s invoeren — druk op **7**.
- T, U, V, t, u of v invoeren — druk op **8**.
- W, X, Y, Z, w, x, y of z invoeren — druk op **9**.
- Voor het invoeren van alle andere tekens: druk op **0**.



**OPMERKING:** Deze puntsgewijze instructies zijn alleen van toepassing als u een wachtwoord invoert. In alle andere gevallen selecteert u slechts een nummer als u op een nummer drukt, niet een letter of leesteken.

Een voorbeeld: druk op de toetsen **746630321** om het wachtwoord *phone@321* met de telefoontoetsen in te voeren. Druk vervolgens op de toets **#** (hekje) om aan te geven dat u klaar bent met het invoeren van het wachtwoord. Druk op **\*** (sterretje) om de invoer te annuleren en terug te keren naar het hoofdmenu.

## De instellingen voor uw internettelefonieservice configureren

Raadpleeg de instructies die u van uw internetprovider hebt gekregen en “Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken” als u de instellingen voor uw internettelefonieservice wilt wijzigen.

## De berichten van de automatische beantwoording configureren

Het systeem heeft een functie, automatische beantwoording, die automatisch inkomende gesprekken beantwoordt met een groet of indexberichten. Deze functie kan maximaal 10 inkomende gesprekken aan en heeft de standaard gebruikers-ID **aa**.

### Berichten voor automatisch beantwoorden

U kunt maximaal 10 aangepaste begroetingen opslaan. De eerste vier hebben standaardberichten die via het interactieve menu met spraakherkenning kunnen worden gewijzigd.

| Prompt-ID | Standaard geluidsbericht                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | "If you know your party's extension, you may enter it now."<br>(Als u het toestelnummer weet van degene die u wilt spreken, kunt u het nu invoeren.) |
| 2         | "Your call has been forwarded." (Uw gesprek wordt doorgestuurd.)                                                                                     |
| 3         | "Not a valid extension, please try again." (Geen geldig telefoonnummer, probeer het opnieuw.)                                                        |
| 4         | "Goodbye." (Tot ziens.)                                                                                                                              |

De opgenomen berichten worden gecodeerd met G711U en opgeslagen in het flash-geheugen. Deze berichten worden gewist als u het systeem terugzet naar de standaardfabrieksinstellingen. De maximale lengte van een bericht is één minuut. U kunt maximaal 94,5 seconden audio opnemen, zonder de standaardberichten. Als er niet genoeg geheugen over is, beëindigt het interactieve menu met spraakherkenning de opname automatisch.

Via het interactieve menu met spraakherkenning hebt u toegang tot de promptinstellingen van de automatische beantwoording.

1. Als u analoge telefoons gebruikt die zijn aangesloten op het systeem, drukt u op **\*\*\*\*** (met andere woorden: druk viermaal op de toets \*sterretje)).
2. Wacht tot u dit hoort: "Linksys configuration menu (Linksys configuratiemenu). Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit." (Voer de optie in gevolgd door # (hekje) of hang de telefoon op om af te sluiten.)
3. Druk op **72255#** voor toegang tot het berichtenmenu van de automatische beantwoording.

4. U hoort: "Please enter the message number followed by the # (pound) key." (Voer het berichtnummer in gevolgd door een hekje.) Voer het nummer in van het bericht dat u wilt opnemen, controleren of verwijderen.
5. Het interactieve menu met spraakherkenning zegt dan: "Enter 1 to record. (Voer 1 in om op te nemen.) Enter 2 to review. (Voer 2 in om te controleren.) Enter 3 to delete. (Voer 3 in om te verwijderen.) Enter \* to exit." (Voer \* in om af te sluiten.) Volg de instructies voor uw selectie.

### 1 om op te nemen

- a. Als u 1 hebt ingevoerd, hoort u: "You may record your message after the tone. (U kunt uw bericht na de toon inspreken.) When finished, press #." (Als u klaar bent, drukt u op #.)
- b. Na het opnemen van het bericht hoort u: "To save, enter 1. (Toets 1. om op te slaan.) To review, enter 2. (Voer 2 in om te controleren.) To re-record, enter 3. (Om opnieuw op te nemen, voert u 3 in.) To exit, enter \*." (Om af te sluiten, voert u \* in.)
- c. Volg de instructies voor de invoer die u hebt geselecteerd.

Als u 1 hebt ingevoerd, wordt het nieuwe bericht opgeslagen. U gaat terug naar het menu dat wordt beschreven in stap 5.

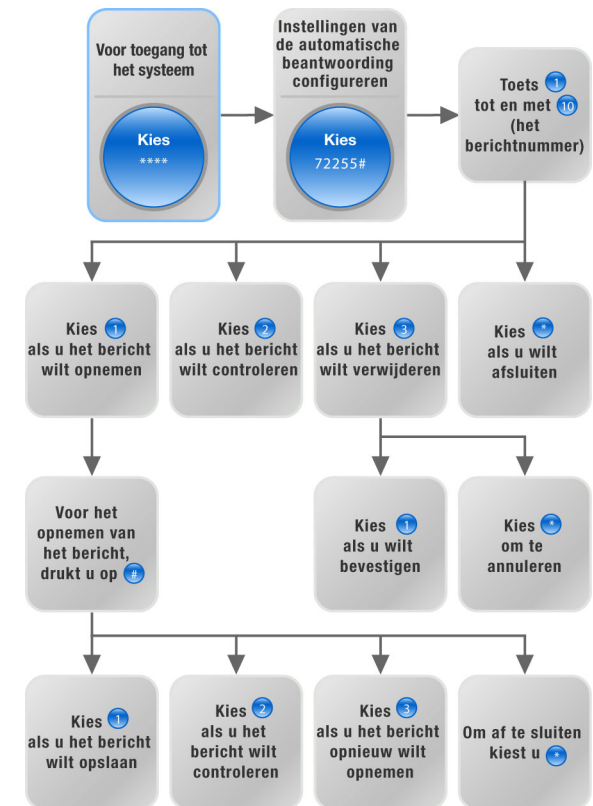
Als u 2 hebt ingevoerd, wordt het bericht voor u afgespeeld. U gaat terug naar het menu dat wordt beschreven in stap b.

Als u 3 hebt ingevoerd, gaat u terug naar het menu in stap a.

Als u \* hebt ingevoerd, gaat u terug naar het menu in stap 5.

### 2 om te controleren

Als u 2 hebt ingevoerd, wordt het bericht voor u afgespeeld. U gaat terug naar het menu dat wordt beschreven in stap 5.



**Afbeelding 5-2: Berichtopties voor automatische beantwoording**

### 3 om te verwijderen

- a. Als u 3 hebt ingevoerd, hoort u: “Enter 1 to confirm; enter \* to exit.” (Voer 1 in om te bevestigen. Voer \* in om af te sluiten.)
- b. Als u 1 hebt ingevoerd, wordt het bericht gewist. U gaat terug naar het menu dat wordt beschreven in stap 5.

Als u \* hebt ingevoerd, gaat u terug naar het vorige menu dat wordt beschreven in stap 5.

### \* om af te sluiten

Als u \* hebt ingevoerd, gaat u terug naar het vorige menu in stap 4.

Met het webgebaseerde hulpprogramma kunt u de automatische beantwoording configureren om gesprekken binnen een bepaald aantal seconden te beantwoorden. Standaard staat de vertraging van de automatische beantwoording ingesteld op **12** seconden overdag en op **0** seconden 's avonds en in het weekend.

Raadpleeg “Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken” voor statusinformatie over de berichten voor de automatische beantwoording of om extra instellingen te configureren, zoals de vertraging van de automatische beantwoording.



**OPMERKING:** Als er niet voldoende geheugen over is voor het opnemen van een nieuw bericht, hoort u: “Option failed” (Optie mislukt) en gaat u terug naar stap 4.



**OPMERKING:** Als het bericht dat u wilt opslaan langer is dan 15 seconden, hoort u: “One moment, please.” (Een ogenblik geduld.) Hiermee wordt aangegeven dat het een aantal seconden duurt voordat het bericht is opgeslagen. Als het bericht is opgeslagen, kunt u het interactieve menu met spraakherkenning weer gebruiken.

# Hoofdstuk 6: Het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken

## Overzicht

Wanneer u het systeem voor het eerst installeert, raadt Linksys u ten eerste aan de Setup Wizard (Installatiewizard) te gebruiken, die u kunt downloaden van [www.linksys.com](http://www.linksys.com). Als u de installatiewizard niet wilt uitvoeren, kunt u het systeem configureren met het webgebaseerde hulpprogramma van het systeem.

Het systeem kan vooraf door uw internetserviceprovider (ITSP) zijn geconfigureerd, zodat u niets hoeft te wijzigen. Volg de instructies in dit hoofdstuk als u iets wilt wijzigen.

Het webgebaseerde hulpprogramma heeft twee toegangsniveaus: gebruiker en admin (beheerder). Uw toegangsniveau hangt af van de beleidsregels van uw serviceprovider. Toegang tot sommige instellingen kan zijn beschermd of geblokkeerd, zodat service-instellingen niet per ongeluk kunnen worden gewijzigd. Neem voor meer informatie contact op met uw internetserviceprovider (ITSP).

In dit hoofdstuk komen alle webpagina's van het webgebaseerde hulpprogramma aan de orde en de belangrijkste functies op deze pagina's. De instellingen van de internetverbinding worden geconfigureerd op het scherm *Router - WAN Setup* (Router - WAN-instellingen), terwijl sommige van de meestgebruikte functies op het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) worden geconfigureerd, zoals automatische beantwoorder, wachtmuziek en gesprek zoeken. U hebt toegang tot het hulpprogramma via de webbrowser op een computer in uw netwerk.

Er zijn twee hoofdtabbladen: Router en Voice (Sprak). Nadat u op één van de hoofdtabbladen hebt geklikt, worden meer tabbladen weergegeven.

## Router

- **Status.** In dit scherm vindt u routing-gegevens over het systeem.
- **WAN Setup** (WAN-instellingen). In dit scherm kunt u de internetverbinding, Mac-kloon, het extern beheer, de QoS, VLAN en optionele instellingen configureren.
- **LAN Setup** (LAN-instellingen). In dit scherm kunt u de lease-instellingen van het lokale netwerk, de dynamische DHCP en vaste DHCP configureren.
- **Application** (Toepassing). Configureer in dit scherm instellingen voor poort doorsturen, DMZ en bereik gereserveerde poorten.



**OPMERKING:** Houd de standaardinstelling als u niet zeker weet hoe u de instellingen moet configureren.

## Voice (Spraak)

- **Info (Informatie).** In dit scherm vindt u informatie over spraak in het systeem.
- **System (Systeem).** In dit scherm kunt u systeeminstellingen configureren. Meestal kunt u deze instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.
- **SIP.** Configureer in dit scherm de instellingen voor service, wachtmuziek, groep zoeken, gesprek zoeken en automatische beantwoorder. Meestal wijzigt u service-instellingen niet, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.
- **Provisioning (Automatische initiatie).** In dit scherm kunt u service-instellingen voor automatische initiatie configureren. Meestal kunt u deze instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.
- **Regional (Regionaal).** In dit scherm kunt u gespreksinstellingen configureren. Meestal kunt u deze instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.
- **FXS 1/2.** Gebruik het juiste scherm om de instellingen voor alle FXS-poorten (Phone/Telefoon) van het systeem te configureren.
- **Line 1/2/3/4 (Lijn 1/2/3/4).** Gebruik het juiste scherm om de instellingen voor alle externe IP-telefoonlijnen te configureren.

## Het webgebaseerde hulpprogramma openen

Om het webgebaseerde hulpprogramma te openen, start u Internet Explorer of Netscape Navigator op de beheerderscomputer die is aangesloten op de Ethernet-poort van het systeem. Als het systeem het standaardadres gebruikt, voert u **192.168.0.1** in het veld *Adres* in. Als u een vast IP-adres hebt toegewezen aan het systeem, voer dan *<IP-adres van het systeem>* in het veld *Adres* in. Druk op de toets **Enter**.

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. De standaard gebruikersnaam voor toegang als beheerder is **admin** en de standaard gebruikersnaam voor toegang als gebruiker is **user**. (Deze gebruikersnamen kunnen niet worden gewijzigd.) Voer daarna het wachtwoord in dat u van uw ITSP hebt gekregen. (Er is standaard geen wachtwoord, dus als u geen wachtwoord hebt gekregen, laat u dit veld leeg.)

Klik op **PBX Status** (PBX-status) voor weergave van de statusgegevens van de telefoons en de gesprekken. Klik op **User Login** (Aanmelden gebruiker) of **Admin Login** (Aanmelden beheerder) als u zich op een ander niveau wilt aanmelden. Voer de juiste aanmeldgegevens in. U kunt het webgebaseerde hulpprogramma op twee manieren weergeven. Klik op **basic** (basis) voor weergave van de basisinstellingen, of klik op **advanced** (geavanceerd) voor weergave van de geavanceerde instellingen.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken. Wanneer de wijzigingen zijn opgeslagen, kan het systeem opnieuw opstarten.

## Het scherm PBX Status (PBX-status)

In dit scherm worden de statusgegevens van de telefoons en de gesprekken weergegeven.

### Registration (Registratie)

In dit gedeelte worden de registratiegegevens voor de telefoons weergegeven.

**Registration** (Registratie). Klik op het betreffende selectievakje om een telefoonregistratie te verwijderen. Klik vervolgens op **Delete** (Verwijderen).

**Station**. Hier ziet u de naam die is toegewezen aan de telefoon. (Deze instelling wordt via de telefoon geconfigureerd.)

**User ID** (Gebruikers-ID) Hier ziet u het toestelnummer dat is toegewezen aan de telefoon.

**IP Address** (IP-adres). Hier ziet u het lokale IP-adres van de telefoon.

**Reg Expires** (Registratie verloopt). Hier staat over hoeveel seconden de telefoon opnieuw geregistreerd moet worden bij het systeem.

### Parking Lot (Parkeerplaats)

In dit gedeelte worden de oproepen weergegeven die zijn geparkeerd. Geparkeerde oproep is een handige functie waarmee een gesprek in de wacht wordt gezet en door alle toestelnummers kan worden aangenomen.

**Parking Lot** (Parkeerplaats). Klik op het betreffende selectievakje om een gesprek uit de parkeerplaats te verwijderen. Klik vervolgens op **Delete** (Verwijderen).

**Caller ID** (Beller-ID). Hier ziet u het telefoonnummer van de beller.

**Parked By** (Geparkeerd door). Hier ziet u het toestelnummer dat de oproep heeft geparkeerd.

**Parked At** (Geparkeerd onder). Hier ziet u het nummer van de geparkeerde oproep waarmee u dit gesprek kunt aannemen.

**Duration** (Duur). Hier ziet u hoe lang de oproep staat geparkeerd.



**OPMERKING:** Als uw internet serviceprovider het systeem heeft geleverd, is het mogelijk vooraf voor u geconfigureerd en hoeft u niets aan de instellingen te wijzigen. Raadpleeg de instructies van uw internetprovider voor meer informatie.

| delete                   |              |           |             |                |          |
|--------------------------|--------------|-----------|-------------|----------------|----------|
| Registration             | Station      | User ID   | IP Address  | Reg Expires(s) |          |
| <input type="checkbox"/> | Receptionist | 200       | 192.168.0.4 | 1860           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 200       | 192.168.0.2 | 1859           |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 200       | 192.168.0.3 | 1859           |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 300       | 192.168.0.3 | 1859           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 300       | 192.168.0.2 | 1859           |          |
| <input type="checkbox"/> | Receptionist | 501       | 192.168.0.4 | 1860           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 502       | 192.168.0.2 | 41             |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 503       | 192.168.0.3 | 41             |          |
| <input type="checkbox"/> |              | 505       | 192.168.0.6 | 2158           |          |
| Parking Lot              | Caller ID    | Parked By | Parked At   | Duration       |          |
| <input type="checkbox"/> | 19495551319  | 501       | 1           | 00:00:14       |          |
| Line 1 Calls             | External     | Station   | Direction   | State          | Duration |
| <input type="checkbox"/> | 19495551319  | callpark  | Inbound     | Connected      | 00:00:28 |

**Afbeelding 6-1: Scherm PBX - Parking Lot (Parkeerplaats)**

| delete                   |              |         |             |                |          |
|--------------------------|--------------|---------|-------------|----------------|----------|
| Registration             | Station      | User ID | IP Address  | Reg Expires(s) |          |
| <input type="checkbox"/> | Receptionist | 200     | 192.168.0.4 | 1883           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 200     | 192.168.0.2 | 1882           |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 200     | 192.168.0.3 | 1882           |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 300     | 192.168.0.3 | 1882           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 300     | 192.168.0.2 | 1882           |          |
| <input type="checkbox"/> | Receptionist | 501     | 192.168.0.4 | 1883           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 502     | 192.168.0.2 | 64             |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 503     | 192.168.0.3 | 64             |          |
| <input type="checkbox"/> |              | 505     | 192.168.0.6 | 2181           |          |
| Line 1 Calls             | External     | Station | Direction   | State          | Duration |
| <input type="checkbox"/> | 19495551319  | 501     | Inbound     | Connected      | 00:00:05 |

**Afbeelding 6-2: Scherm PBX - Inbound Call (Inkomend gesprek)**

## Line 1 Calls (Oproepen lijn 1)

In dit gedeelte worden de huidige inkomende en uitgaande gesprekken weergegeven.

**Line 1 Calls** (Oproepen lijn 1). Klik op het betreffende selectievakje om een oproep te verwijderen. Klik vervolgens op **Delete** (Verwijderen).

**External** (Extern). Hier ziet u het externe telefoonnummer van de beller.

**Station**. Hier ziet u het toestelnummer van de oproep. Het woord “callpark” (oproepparkeerplaats) wordt weergegeven als de oproep is geparkeerd om door een toestel te worden aangenomen.

**Direction** (Richting). Hier ziet u de richting van de oproep: Inbound (Inkomend) of Outbound (Uitgaand).

**State** (Status). Hier ziet u de status van de oproep: Connected (Verbonden) of Proceeding (Verdergaan).

**Duration** (Duur). Hier ziet u hoe lang de oproep actief is.

| delete                   |              |         |                             |                |          |
|--------------------------|--------------|---------|-----------------------------|----------------|----------|
| Registration             | Station      | User ID | IP Address                  | Reg Expires(s) |          |
| <input type="checkbox"/> | Receptionist | 200     | <a href="#">192.168.0.4</a> | 1662           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 200     | <a href="#">192.168.0.2</a> | 1661           |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 200     | <a href="#">192.168.0.3</a> | 1661           |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 300     | <a href="#">192.168.0.3</a> | 1661           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 300     | <a href="#">192.168.0.2</a> | 1661           |          |
| <input type="checkbox"/> | Receptionist | 501     | <a href="#">192.168.0.4</a> | 1662           |          |
| <input type="checkbox"/> | Oscar        | 502     | <a href="#">192.168.0.2</a> | 39             |          |
| <input type="checkbox"/> | BigBird      | 503     | <a href="#">192.168.0.3</a> | 39             |          |
| <input type="checkbox"/> |              | 505     | <a href="#">192.168.0.6</a> | 1960           |          |
| Line 1 Calls             | External     | Station | Direction                   | State          | Duration |
| <input type="checkbox"/> | 19495551319  | 8001    | Outbound                    | Proceeding     |          |

**Afbeelding 6-3: Scherm PBX - Outbound Call  
(Uitgaand gesprek)**

## Het tabblad Router

### Het scherm Router - Status

In dit scherm vindt u product- en systeem informatie.

#### Product Information (Productinformatie)

**Product Name** (Productnaam). Hier ziet u het modelnummer van het systeem.

**Serial Number** (Serienummer). Hier ziet u het serienummer van het systeem.

**Software Version** (Softwareversie). Hier ziet u het versienummer van de systeemsoftware.

**Hardware Version** (Hardwareversie). Hier ziet u het versienummer van de systeemhardware.

**MAC Address** (MAC-adres). Hier ziet u het MAC-adres van het systeem.

**Client Certificate** (Clientcertificaat). Hier ziet u de status van het clientcertificaat. Hiermee wordt geverifieerd of het systeem gebruik mag maken van het ITSP-netwerk.

**Licenses** (Licenties). Hier staat hoeveel extra licenties u hebt aangeschaft voor het systeem.

#### System Status (Systeemstatus)

**Current Time** (Huidige tijd). Hier staat de huidige datum en tijd van het systeem.

**Elapsed Time** (Verstreken tijd). Hier staat hoeveel tijd is verstreken sinds de laatste herstart van het systeem.

**WAN Connection Type** (Type internetverbinding: WAN). Hier staat het type internetverbinding van het systeem.

**Current IP** (Huidige IP). Hier staat het IP-adres voor internet van het systeem.

**Host name** (Hostnaam). Hier staat de hostnaam van het systeem.

**Domain** (Domein). Hier staat de domeinnaam van het systeem.

**Current Netmask** (Huidig netmasker). Hier staat het netmasker of het subnetmasker van het systeem.

**Current Gateway** (Huidige gateway). Hier staat het IP-adres van de gateway.

**Primary DNS** (Primaire DNS). Hier staat het IP-adres van de primaire DNS-server.

| Router                                                      |                   | Voice                         |              |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------|
| Status                                                      | Wan Setup         | Lan Setup                     | Application  |
| <div>PBX Status</div> <div>User Loginbasic   advanced</div> |                   |                               |              |
| Product Information                                         |                   |                               |              |
| Product Name:                                               | SPA-9000          | Serial Number:                | 88016GA00020 |
| Software Version:                                           | 3.2.3(c)          | Hardware Version:             | 1.0.0(5439)  |
| MAC Address:                                                | 000E08EC76EC      | Client Certificate:           | Installed    |
| Licenses:                                                   | None              |                               |              |
| System Status                                               |                   |                               |              |
| Current Time:                                               | 1/1/2003 12:00:00 | Elapsed Time:                 | 00:00:00     |
| Wan Connection Type:                                        | DHCP              | Current IP:                   | 0.0.0.0      |
| Host Name:                                                  |                   | Domain:                       |              |
| Current Netmask:                                            | 0.0.0.0           | Current Gateway:              | 0.0.0.0      |
| Primary DNS:                                                |                   |                               |              |
| Secondary DNS:                                              |                   |                               |              |
| LAN IP Address:                                             | 192.168.0.1       | Broadcast Pkts Sent:          | 10           |
| Broadcast Bytes Sent:                                       | 3420              | Broadcast Pkts Recv:          | 0            |
| Broadcast Bytes Recv:                                       | 0                 | Broadcast Pkts Dropped:       | 0            |
| Broadcast Bytes Dropped:                                    | 0                 |                               |              |
| <div>Undo All Changes</div>                                 |                   | <div>Submit All Changes</div> |              |
| <div>PBX Status</div> <div>User Loginbasic   advanced</div> |                   |                               |              |

**Afbeelding 6-4: Scherm Router - Status**

**mac address:** het unieke adres dat door een fabrikant wordt toegewezen aan een netwerkkaraat.

**ip (internet protocol):** een protocol dat wordt gebruikt voor het verzenden van gegevens via een netwerk.

**ip-adres:** het adres dat wordt gebruikt om een computer of apparaat in een netwerk te identificeren.

**subnetmasker:** een adrescode waarmee de grootte van het netwerk wordt bepaald.

**gateway:** een apparaat waarmee internetverkeer vanaf het lokale netwerk wordt doorgestuurd.

**Secondary DNS** (Secundaire DNS). Hier staat het IP-adres van de secundaire DNS-server.

**LAN IP Address** (IP-adres van het LAN). Hier staat het lokale IP-adres van het systeem.

**Broadcast Pkts Sent** (Verzonden broadcast-pakketten). Hier staat het aantal broadcast-pakketten dat is verzonden.

**Broadcast Bytes Sent** (Verzonden broadcast-bytes). Hier wordt het aantal broadcast-bytes dat is verzonden weergegeven.

**Broadcast Pkts Recv** (Ontvangen broadcast-pakketten). Hier wordt het aantal broadcast-pakketten weergegeven dat is ontvangen en verwerkt.

**Broadcast Bytes Recv** (Ontvangen broadcast-bytes). Hier wordt het aantal broadcast-bytes weergegeven dat is ontvangen en verwerkt.

**Broadcast Pkts Dropped** (Vergeten broadcast-pakketten). Hier wordt het aantal broadcast-pakketten weergegeven dat is ontvangen maar niet verwerkt.

**Broadcast Bytes Dropped** (Vergeten broadcast-bytes). Hier wordt het aantal broadcast-bytes weergegeven dat is ontvangen maar niet verwerkt.

***pakket:*** een gegevenseenheid die via een netwerk wordt verzonden.

## Het scherm Scherm Router - WAN Setup (Router - WAN-instellingen)

In dit scherm kunt u de internetverbinding, Mac-kloon, het extern beheer, de QoS, VLAN en optionele instellingen configureren. Informatie over het type internetverbinding ontvangt u van uw internetserviceprovider (ISP). Als u deze informatie niet hebt, neemt u contact op met uw serviceprovider.

### Instellingen voor internetverbinding

**Connection Type** (Verbindingstype). Selecteer het type verbinding dat u gebruikt: **DHCP**, **Static IP** (Vast IP-adres) of **PPPOE**.

Als u al een router voor uw netwerk hebt, selecteert u **Static IP** (Vast IP-adres) en wijst u een adres toe dat geschikt is voor uw netwerk. (Raadpleeg de documentatie van de router voor meer informatie over IP-adressen.)

### Static IP Settings (Instellingen vast IP-adres)

Als u Static IP (Vast IP-adres) selecteert, vult u het gedeelte Settings Static IP (Instellingen vast IP-adres) in.

**Static IP** (Vast IP-adres). Voer het vaste IP-adres van het systeem in (dit hebt u ontvangen van uw internetprovider).

**Netmask** (Netmasker). Voer het net- of subnetmasker van het systeem in (dit hebt u ontvangen van uw internetprovider).

**Gateway**. Voer het IP-adres van de gateway in (dit hebt u ontvangen van uw internetprovider).

### PPPOE Settings (Instellingen PPPOE).

Als u PPPOE selecteert, vult u het gedeelte PPPOE Settings (Instellingen PPPOE) in.

**PPPoE Login Name** (Aanmeldnaam PPPoE). Voer de naam in die u hebt ontvangen van uw internetprovider.

**PPPOE Login Password** (Aanmeldwachtwoord PPPOE). Voer het wachtwoord in dat u hebt ontvangen van uw internetprovider.

**PPPOE Service Name** (Servicenaam PPPOE) (optioneel). Voer de servicenaam in die u hebt ontvangen van uw internetprovider.

The screenshot shows the 'Router' configuration page for 'WAN Setup'. The 'Connection Type' is set to 'DHCP'. Under 'Static IP Settings', the 'Static IP' is 192.168.10.1 and 'NetMask' is 255.255.255.0. The 'Gateway' field is empty. Under 'PPPOE Settings', the 'PPPOE Login Name' and 'PPPOE Login Password' fields are empty. Under 'Optional Settings', the 'HostName' and 'Domain' fields are empty. The 'Primary DNS' and 'Secondary DNS' fields are empty. The 'DNS Server Order' is set to 'Manual' and the 'DNS Query Mode' is set to 'Parallel'. The 'Primary NTP Server' and 'Secondary NTP Server' fields are empty. Under 'MAC Clone Settings', the 'Enable MAC Clone Service' is set to 'no' and the 'Cloned MAC Address' field is empty. Under 'Remote Management', the 'Enable WAN Web Server' is set to 'no' and the 'WAN Web Server Port' is 80. Under 'QoS Settings', the 'QoS QDisc' is set to 'NONE' and the 'Maximum Uplink Speed' is 128 Kbps. Under 'VLAN Settings', the 'Enable VLAN' is set to 'no' and the 'VLAN ID' is 1. At the bottom, there are buttons for 'Undo All Changes' and 'Submit All Changes'.

**Afbeelding 6-5: Scherm Router - WAN Setup (Router - WAN-instellingen)**

**dhcp** (dynamic host configuration protocol): een protocol dat één apparaat op een lokaal netwerk, een DHCP-server, tijdelijke IP-adressen laat toewijzen aan de andere netwerkapparaten, doorgaans computers.

**vast IP-adres**: een vast adres dat is toegewezen aan een computer of apparaat dat met een netwerk is verbonden.

**pppoe**: een type breedbandverbinding dat naast gegevenstransport ook voorziet in verificatie (gebruikersnaam en wachtwoord).

### Optional Settings (Optionele instellingen)

**HostName** (Hostnaam). Voer de hostnaam in, als u deze hebt ontvangen van uw internetprovider.

**Domain** (Domein). Voer de domeinnaam in, als u deze hebt ontvangen van u internetprovider.

**Primary DNS** (Primaire DNS). Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in.

**Secondary DNS** (Secundaire DNS) (optioneel). Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.

**DNS Server Order** (Volgorde DNS-server). Selecteer de volgorde waarin de DNS-servers worden gebruikt: **Manual** (Handmatig), **Manual, DHCP** (Handmatig, DHCP), of **DHCP, Manual** (DHCP, handmatig). De standaard is **Manual (Handmatig)**.

**DNS Query Mode** (DNS-zoekmodus). Selecteer hoe de DNS-servers worden doorzocht: **Parallel** of **Sequential** (Opeenvolgend). De standaard is **Parallel**.

**Primary NTP Server** (Primaire NTP-server). Voer het IP-adres van de primaire NTP-server in die het systeem gebruikt om de datum en tijd actueel te houden.

**Secondary NTP Server** (Secundaire NTP-server) (optioneel). Voer het IP-adres van de secundaire NTP-server in.

### MAC Clone Settings (Instellingen MAC-kloon)

**Enable MAC Clone Service** (MAC-kloonservice inschakelen). Selecteer of u een MAC-adres op het systeem wilt klonen, **yes** (ja) of **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Cloned MAC Address** (Gekloond MAC-adres). Voer het MAC-adres in dat u wilt klonen.

### Remote Management (Extern beheer)

**Enable WAN Web Server** (WAN-webserver inschakelen). Met deze functie kunt u toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma vanaf de WAN-zijde in- of uitschakelen. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**WAN Web Server Port** (Poort WAN-webserver) Voer het poortnummer in voor toegang tot het hulpprogramma vanaf de WAN-zijde. Het standaardnummer is **80**.

## QoS Settings (Instellingen QoS).

**QoS QDisc** (QoS Q-schijf) Wanneer verschillende soorten verkeer vechten om bandbreedte, geeft QoS prioriteit aan gesproken communicatie. Selecteer de methode die u wilt gebruiken: **NONE** (Geen), **CBQ** of **TBF**. De standaard is **NONE** (Geen).

**Maximum Uplink Speed** (Maximale uplink-snelheid). Voer de maximale upload-snelheid van uw internetverbinding in. De standaardsnelheid is **128 Kbps**.

## VLAN (Virtual Local Area Network) Settings (Instellingen VLAN)

**Enable VLAN** (VLAN inschakelen). Met VLAN-instellingen (802.1Q) kunt u het systeem in een virtuele LAN-omgeving gebruiken. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**VLAN ID** (VLAN-ID) Voer het ID-nummer in dat het systeem gebruikt. Het standaardnummer is **1**.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

## Het scherm Router - LAN Setup (Router - LAN-instellingen)

In dit scherm kunt u de lease-instellingen van het lokale netwerk, de dynamische DHCP en vaste DHCP configureren.

**Networking Service** (Netwerkservice). Selecteer de service die u wilt gebruiken, **NAT** (Network Address Translation) (Vertaling netwerkadres) of **Bridge** (Brug). De standaard is **NAT**.

### LAN Network Settings (Instellingen LAN-netwerk)

**LAN IP Address** (IP-adres van het LAN). Voer het lokale IP-adres van het systeem in. De standaard is **192.168.0.1**.

**LAN Subnet Mask** (Subnetmasker van het LAN). Selecteer het lokale subnetmasker: **255.255.255.0**, **255.255.255.128**, **255.255.255.192**, **255.255.255.224**, **255.255.255.240**, **255.255.255.248** of **255.255.255.252**. De standaard is **255.255.255.0**.

**Enable DHCP Server** (DHCP-server inschakelen). Selecteer **yes** (ja) als u het systeem als een router gebruikt voor het toewijzen van IP-adressen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes**.

**DHCP Lease Time** (Leasetijd DHCP). Voer de leasetijd in waarin het systeem de IP-adressen verdeelt. De standaard is **24 Hours** (24 uur).

**DHCP Client Starting IP Address** (Eerste IP-adres van DHCP-client). Wanneer het systeem IP-adressen uitgeeft, begint het met de eerste van de IP-adressen van zijn DHCP-client. Voer die waarde hier in. De standaard is **192.168.0.2**.

**Number of Client IP Addresses** (Aantal IP-adressen van client). Voer het aantal IP-adressen in dat kan worden verdeeld. De standaard is **50**.

### Lease-instellingen vaste DHCP

**Enable** (Inschakelen). U kunt het systeem hetzelfde IP-adres laten toewijzen aan een specifiek toestel. Selecteer **no** (nee) als u deze functie wilt uitschakelen. Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt gebruiken. De standaard is **no** (nee).

**Host MAC Address** (Host MAC-adres). Voer het MAC-adres in van het toestel waarvan u het IP-adres wilt opgeven.

**Host IP Address** (Host IP-adres). Voer het IP-adres in dat u wilt toewijzen aan het toestel, 192.168.0.x (x is een ander nummer voor elk toestel dat u opgeeft).

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

The screenshot shows the 'Router - LAN Setup' configuration page. The 'Networking Service' is set to 'NAT'. The 'LAN Network Settings' section includes 'LAN IP Address' (192.168.0.1), 'LAN Subnet Mask' (255.255.255.0), 'Enable DHCP Server' (yes), 'DHCP Lease Time' (24 Hours), 'DHCP Client Starting IP Address' (192.168.0.2), and 'Number of Client IP Addresses' (50). Below this is the 'Static DHCP Lease Settings' table with 10 rows. Each row has an 'Enable' dropdown (all set to 'no'), a 'Host Mac Address' field (all set to '000000000000'), and a 'Host IP Address' field (ranging from 192.168.0.0 to 192.168.0.9). At the bottom, there are 'Undo All Changes' and 'Submit All Changes' buttons.

**Afbeelding 6-6: Scherm Router - LAN Setup (Router - LAN-instellingen)**

## Het scherm Router - Application (Router - Toepassing)

In dit scherm kunt u instellingen configureren voor poort doorsturen, DMZ en bereik gereserveerde poorten.

### Port Forwarding Settings (Instellingen poort doorsturen)

**Enable** (Inschakelen). Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) voor elke invoer van poort doorsturen die bepaalt dat een poort wordt doorgestuurd naar een server. De standaard is **no** (nee).

**Service Name** (Naam service). Voer de naam van de service of toepassing in.

**Starting Port** (Eerste poort). Voer het eerste poortnummer van de doorgestuurde poorten in.

**Ending Port** (Laatste poort). Voer het laatste poortnummer van de doorgestuurde poorten in.

**Protocol**. Selecteer het gebruikte protocol: **TCP**, **UDP** of **Both** (Beide). De standaard is **TCP**.

**Server IP Address** (IP-adres van server). Voer het IP-adres van de server in, 192.168.0.x (x is een ander nummer voor elk toestel dat u opgeeft).

### DMZ Settings (Instellingen DMZ)

**Enable DMZ** (DMZ inschakelen). DMZ-hosting wijst op hetzelfde moment alle poorten aan één computer toe. Hiermee kan één lokale gebruiker verbinding met internet maken om bepaalde diensten te gebruiken, zoals videoconferenties. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**DMZ Host IP Address** (IP-adres van DMZ-host). Voer het IP-adres van de DMZ-host in, 192.168.0.x (x is een ander nummer voor elk toestel dat u opgeeft). De DMZ-host behoudt zijn IP-adres als u het gedeelte Static DHCP Lease Settings (Lease-instellingen vaste DHCP) gebruikt in het scherm *LAN Setup* (LAN-instellingen). Anders kan het IP-adres wijzigen.

### System Reserved Ports Range (Bereik van gereserveerde systeempoorten)

**Starting Port** (Eerste poort). Dit poortbereik bepaalt de willekeurige TCP/UDP-poorten die worden gebruikt door de toepassing op het systeem. Ze kunnen niet worden gebruikt door poort doorsturen of DMZ. Voer het nummer in van de eerste poort in het gereserveerde poortbereik. De standaard is **50000**.

**Num of Ports Reserved** (Aant. gereserveerde poorten). Selecteer het aantal poorten dat u wilt reserveren: **256**, **512** of **1024**. De standaard is **256**.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

The screenshot displays the 'Router - Application' configuration interface. At the top, there are tabs for 'Router', 'Voice', and 'Application' (which is selected). Below the tabs, there are links for 'Status', 'WAN Setup', 'LAN Setup', and 'Application'. The 'Port Forwarding Settings' section contains a table with columns: 'Enable', 'Service Name', 'Starting Port', 'Ending Port', 'Protocol', and 'Server IP Address'. The table has 10 rows, all with 'no' in the 'Enable' column, '0' in the 'Starting Port' and 'Ending Port' columns, and 'TCP' in the 'Protocol' column. The 'Server IP Address' column shows '192.168.0.0'. Below this, the 'DMZ Settings' section has 'Enable DMZ' set to 'no' and 'DMZ Host IP Address' set to '192.168.0.0'. The 'System Reserved Ports Range' section shows 'Starting Port' as '50000' and 'Num of Ports Reserved' as '256'. At the bottom, there are buttons for 'Undo All Changes' and 'Submit All Changes'.

**Afbeelding 6-7: Scherm Router - Application (Router - Toepassing)**

**tcp:** een netwerkprotocol voor het verzenden van gegevens waarvoor bevestiging door de ontvanger van de verzonden gegevens is vereist.

**udp:** een netwerkprotocol voor het verzenden van gegevens waarvoor geen bevestiging door de ontvanger van de verzonden gegevens is vereist

## Het tabblad Voice (Spraak)

### Het scherm Voice - Info (Spraak - Info)

In dit scherm worden de spraakinstellingen voor het systeem weergegeven.

#### Product Information (Productinformatie)

**Product Name** (Productnaam). Hier ziet u het modelnummer van het systeem.

**Serial Number** (Serienummer). Hier ziet u het serienummer van het systeem.

**Software Version** (Softwareversie). Hier ziet u het versienummer van de systeemsoftware.

**Hardware Version** (Hardwareversie). Hier ziet u het versienummer van de systeemhardware.

**MAC Address** (MAC-adres). Hier ziet u het MAC-adres van het systeem.

**Client Certificate** (Clientcertificaat). Hier ziet u de status van het clientcertificaat, dat aangeeft dat het systeem door uw ITSP is goedgekeurd.

**Licenses** (Licenties). Hier staat hoeveel extra licenties u hebt aangeschaft voor het systeem.

#### System Status (Systeemstatus)

**Current Time** (Huidige tijd). Hier staat de huidige datum en tijd van het systeem.

**Elapsed Time** (Verstreken tijd). Hier staat hoeveel tijd is verstreken sinds de laatste herstart van het systeem.

#### FXS 1/2 Status (Status FXS 1/2)

De poorten FXS 1 en FXS 2 zijn de telefoonpoorten van het systeem. (U kunt aan beide poorten analoge telefoons of faxen aansluiten.) Voor beide is dezelfde statusinformatie beschikbaar.

**Hook State** (Status van haak). Hier wordt de status van gereedheid van de telefoons weergegeven. **On** (Aan) geeft aan dat de telefoon klaar is voor gebruik, terwijl **Off** (Uit) aangeeft dat de telefoon bezet is.

**Message Waiting** (Wachtend bericht). Dit geeft aan of u een nieuw voicemailbericht hebt.

**Call Back Active** (Terugbellen Actief). Dit geeft aan of er een verzoek tot terugbellen is.

**Last Called Number** (Laatstgebelde nummer). Hier wordt het laatstgebelde nummer weergegeven.

**Last Caller Number** (Nummer van laatste beller). Hier wordt het nummer van de laatste beller weergegeven.

| Router              |        | Voice        |              |          |       |                     |        |              |        |        |            |  |       |          |
|---------------------|--------|--------------|--------------|----------|-------|---------------------|--------|--------------|--------|--------|------------|--|-------|----------|
| Info                | System | SIP          | Provisioning | Regional | FXS 1 | FXS 2               | Line 1 | Line 2       | Line 3 | Line 4 | PBX Status |  |       |          |
|                     |        |              |              |          |       |                     |        |              |        |        | User Login |  | basic | advanced |
| Product Information |        |              |              |          |       |                     |        |              |        |        |            |  |       |          |
| Product Name:       |        | SPA-9000     |              |          |       | Serial Number:      |        | 88016GA00020 |        |        |            |  |       |          |
| Software Version:   |        | 3.2.3(c)     |              |          |       | Hardware Version:   |        | 1.0.0(5439)  |        |        |            |  |       |          |
| MAC Address:        |        | 000E08EC76EC |              |          |       | Client Certificate: |        | Installed    |        |        |            |  |       |          |
| Licenses:           |        | None         |              |          |       |                     |        |              |        |        |            |  |       |          |

**Afbeelding 6-8: Scherm Voice - Info (Spraak - Info) - Product Information (Productinformatie)**

|                      |                     |               |          |
|----------------------|---------------------|---------------|----------|
| <b>System Status</b> |                     |               |          |
| Current Time:        | 12/31/2002 00:26:17 | Elapsed Time: | 02:31:42 |

**Afbeelding 6-9: Scherm Voice - Info (Spraak - Info) - System Status (Systeemstatus)**

Voor gesprek 1 en 2 is dezelfde statusinformatie beschikbaar.

**Call 1/2 State** (Status van gesprek 1/2). Hier wordt de status van het gesprek weergegeven.

**Call 1/2 Tone** (Toon gesprek 1/2). Hier wordt de toonsoort van het gesprek weergegeven.

**Call 1/2 Encoder** (Codering gesprek 1/2). Hier wordt de codec weergegeven die is gebruikt voor de codering.

**Call 1/2 Decoder** (Decodering gesprek 1/2). Hier wordt de codec weergegeven die is gebruikt voor de decodering.

**Call 1/2 FAX** (Faxoproep 1/2). Hier wordt de status van de faxdoorvoermodus weergegeven.

**Call 1/2 Type** (Type gesprek 1/2). Hier wordt de richting van het gesprek weergegeven.

**Call 1/2 Remote Hold** (Gesprek 1/2 extern in de wacht). Dit geeft aan of het gesprek aan de andere kant in de wacht staat.

**Call 1/2 Callback** (Gesprek 1/2 teruggebeld worden). Dit geeft aan of het gesprek volgt op een verzoek om teruggebeld te worden.

**Call 1/2 Peer Name** (Gesprek 1/2 naam collega). Hier wordt de naam van de interne telefoon weergegeven.

**Call 1/2 Peer Phone** (Gesprek 1/2 telefoon collega). Hier wordt het telefoonnummer van de interne telefoon weergegeven.

**Call 1/2 Duration** (Duur gesprek 1/2). Hier wordt de duur van het gesprek weergegeven.

**Call 1/2 Packets Sent** (Gesprek 1/2 verzonden pakketten) Hier wordt het aantal verzonden pakketten weergegeven.

**Call 1/2 Packets Recv** (Gesprek 1/2 ontv. pakketten). Hier wordt het aantal ontvangen pakketten weergegeven.

**Call 1/2 Bytes Sent** (Gesprek 1/2 verzonden bytes). Hier wordt het aantal verzonden bytes weergegeven.

**Call 1/2 Bytes Recv** (Gesprek 1/2 ontv. bytes). Hier wordt het aantal ontvangen bytes weergegeven.

**Call 1/2 Decode Latency** (Gesprek 1/2 vertraagde decodering). Hier wordt de vertraging van decodering in milliseconden weergegeven.

**Call 1/2 Jitter** (Gesprek 1/2 jitter). Hier wordt het aantal milliseconden ontvanger-jitter weergegeven.

**Call 1/2 Round Trip Delay** (Gesprek 1/2 vertraging over en weer). Hier wordt de vertraging in milliseconden weergegeven.

|                          |      |                          |              |
|--------------------------|------|--------------------------|--------------|
| <b>FXS 1 Status</b>      |      |                          |              |
| Hook State:              | Off  | Message Waiting:         | No           |
| Call Back Active:        | No   | Last Called Number:      | 919495551319 |
| Last Caller Number:      |      |                          |              |
| Call 1 State:            | Idle | Call 2 State:            | Proceeding   |
| Call 1 Tone:             | None | Call 2 Tone:             | Ring Back    |
| Call 1 Encoder:          |      | Call 2 Encoder:          | G711u        |
| Call 1 Decoder:          |      | Call 2 Decoder:          | G711u        |
| Call 1 FAX:              |      | Call 2 FAX:              | No           |
| Call 1 Type:             |      | Call 2 Type:             | Outbound     |
| Call 1 Remote Hold:      |      | Call 2 Remote Hold:      | No           |
| Call 1 Callback:         |      | Call 2 Callback:         | No           |
| Call 1 Peer Name:        |      | Call 2 Peer Name:        |              |
| Call 1 Peer Phone:       |      | Call 2 Peer Phone:       | 919495551319 |
| Call 1 Duration:         |      | Call 2 Duration:         |              |
| Call 1 Packets Sent:     |      | Call 2 Packets Sent:     | 0            |
| Call 1 Packets Recv:     |      | Call 2 Packets Recv:     | 484          |
| Call 1 Bytes Sent:       |      | Call 2 Bytes Sent:       | 0            |
| Call 1 Bytes Recv:       |      | Call 2 Bytes Recv:       | 116160       |
| Call 1 Decode Latency:   |      | Call 2 Decode Latency:   | 110 ms       |
| Call 1 Jitter:           |      | Call 2 Jitter:           | 0 ms         |
| Call 1 Round Trip Delay: |      | Call 2 Round Trip Delay: | 0 ms         |
| Call 1 Packets Lost:     |      | Call 2 Packets Lost:     | 0            |
| Call 1 Packet Error:     |      | Call 2 Packet Error:     | 0            |
| <b>FXS 2 Status</b>      |      |                          |              |
| Hook State:              | On   | Message Waiting:         | No           |
| Call Back Active:        | No   | Last Called Number:      |              |
| Last Caller Number:      |      |                          |              |
| Call 1 State:            | Idle | Call 2 State:            | Idle         |
| Call 1 Tone:             | None | Call 2 Tone:             | None         |
| Call 1 Encoder:          |      | Call 2 Encoder:          |              |
| Call 1 Decoder:          |      | Call 2 Decoder:          |              |
| Call 1 FAX:              |      | Call 2 FAX:              |              |
| Call 1 Type:             |      | Call 2 Type:             |              |
| Call 1 Remote Hold:      |      | Call 2 Remote Hold:      |              |
| Call 1 Callback:         |      | Call 2 Callback:         |              |
| Call 1 Peer Name:        |      | Call 2 Peer Name:        |              |
| Call 1 Peer Phone:       |      | Call 2 Peer Phone:       |              |
| Call 1 Duration:         |      | Call 2 Duration:         |              |
| Call 1 Packets Sent:     |      | Call 2 Packets Sent:     |              |
| Call 1 Packets Recv:     |      | Call 2 Packets Recv:     |              |
| Call 1 Bytes Sent:       |      | Call 2 Bytes Sent:       |              |
| Call 1 Bytes Recv:       |      | Call 2 Bytes Recv:       |              |
| Call 1 Decode Latency:   |      | Call 2 Decode Latency:   |              |
| Call 1 Jitter:           |      | Call 2 Jitter:           |              |
| Call 1 Round Trip Delay: |      | Call 2 Round Trip Delay: |              |
| Call 1 Packets Lost:     |      | Call 2 Packets Lost:     |              |
| Call 1 Packet Error:     |      | Call 2 Packet Error:     |              |

**Afbeelding 6-10: Scherm Voice - Info (Sprak - Info) - FXS Status (FXS-status)**

**Call 1/2 Packets Lost** (Gesprek 1/2 verloren pakketten). Hier wordt het aantal verloren pakketten weergegeven.

**Call 1/2 Packet Error** (Gesprek 1/2 pakketfout). Hier wordt het aantal ontvangen ongeldige pakketten weergegeven.

**Line 1/2/3/4 Status** (Status lijn 1/2/3/4)

Voor lijnen 1, 2, 3 en 4 is dezelfde statusinformatie beschikbaar.

**Registration State** (Registratiestatus). Hier wordt de registratiestatus van de lijn bij de ITSP weergegeven.

**Last Registration At** (Laatste registratie om). Hier wordt de datum en tijd van de laatste lijnregistratie weergegeven.

**Next Registration In** (Volgende registratie over). Hier wordt het aantal seconden weergegeven tot de volgende registratie.

**Message Waiting** (Wachtend bericht). Dit geeft aan of u een nieuw voicemailbericht hebt.

**Mapped SIP Port** (Toegewezen SIP-poort). Hier wordt het poortnummer van de toegewezen SIP-poort weergegeven.

**Auto Attendant Prompt Status** (Status van automatische beantwoorderprompt)

**Prompt 1-4.** De eerste vier begroetingen of berichten zijn standaard. Als u een standaardbericht wijzigt, verschijnt in het scherm de duur van de nieuwe prompt in milliseconden.

**Prompt 5-10.** In het scherm wordt de duur van iedere prompt in milliseconden weergegeven.

**Space Remaining** (Overige ruimte). Hier wordt het aantal beschikbare milliseconden weergegeven.

**Current AA** (Huidige AA). Hier wordt weergegeven dat de automatische beantwoorder in gebruik is.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

|                       |                |                       |                     |
|-----------------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| <b>Line 1 Status</b>  |                |                       |                     |
| Registration State:   | Registered     | Last Registration At: | 12/31/2002 00:26:09 |
| Next Registration In: | 10 s           | Message Waiting:      | No                  |
| Mapped SIP Port:      |                |                       |                     |
| <b>Line 2 Status</b>  |                |                       |                     |
| Registration State:   | Failed         | Last Registration At: | 0/0/0 00:00:00      |
| Next Registration In: | 22 s           | Message Waiting:      | No                  |
| Mapped SIP Port:      |                |                       |                     |
| <b>Line 3 Status</b>  |                |                       |                     |
| Registration State:   | Not Registered | Last Registration At: |                     |
| Next Registration In: |                | Message Waiting:      | No                  |
| Mapped SIP Port:      |                |                       |                     |
| <b>Line 4 Status</b>  |                |                       |                     |
| Registration State:   | Not Registered | Last Registration At: |                     |
| Next Registration In: |                | Message Waiting:      | No                  |
| Mapped SIP Port:      |                |                       |                     |

**Afbeelding 6-11: Scherm Voice - Info (Spraak - Info) - Line Status (Lijnstatus)**

|                                     |          |                  |                    |
|-------------------------------------|----------|------------------|--------------------|
| <b>Auto Attendant Prompt Status</b> |          |                  |                    |
| Prompt 1:                           | Default  | Prompt 2:        | Default            |
| Prompt 3:                           | Default  | Prompt 4:        | Default            |
| Prompt 5:                           | 5250 ms  | Prompt 6:        | 5250 ms            |
| Prompt 7:                           | 15750 ms | Prompt 8:        | 5250 ms            |
| Prompt 9:                           | 15750 ms | Prompt 10:       | 0 ms               |
| Space Remaining:                    | 47250 ms | Current AA:      | Daytime            |
|                                     |          | Undo All Changes | Submit All Changes |

**Afbeelding 6-12: Scherm Voice - Info (Spraak - Info) - Auto Attendant Prompt Status (Status van automatische beantwoorderprompt)**

## Het scherm Voice - System (Sprak - Systeem)

In dit scherm kunt u systeeminstellingen configureren.



**BELANGRIJK:** Meestal kunt u deze instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.

### System Configuration (Systeemconfiguratie)

**Restricted Access Domains** (Domeinen met beperkte toegang). Voer de domeinnamen in die toegang hebben tot het systeem.

**Enable Web Admin Access** (Toegang tot webbeheer inschakelen). Met deze instelling kunt u lokale toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma in- of uitschakelen. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **yes** (ja).

**Admin Passwd** (Beheerderswachtw.). Voer het wachtwoord voor de beheerder in. (Er is standaard geen wachtwoord.)

**User Password** (Gebruikerswachtwoord). Voer het wachtwoord voor de gebruiker in. (Er is standaard geen wachtwoord.)

### Diverse instellingen

**Syslog Server** (Syslog-server). Voer het IP-adres van de syslog-server in, die systeem informatie en kritische gebeurtenissen van het systeem registreert.

**Debug Server** (Foutoplossingsserver). Voer het IP-adres van de foutoplossingsserver in, die foutoplossende informatie van het systeem registreert.

**Debug Level** (Foutoplossingsniveau). Dit stelt het niveau vast van foutoplossende informatie die wordt gegenereerd. Selecteer **0**, **1**, **2** of **3** in het vervolgkeuzemenu. Hoe hoger het foutoplossende niveau, hoe meer informatie zal worden gegenereerd. De standaard is **0**, wat aangeeft dat er geen foutoplossende informatie zal worden gegenereerd.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

**Afbeelding 6-13: Scherm Voice - System (Sprak - Systeem)**

## Het scherm Voice - SIP (Sprak - SIP)

In dit scherm kunt u instellingen voor service, wachtmuziek, groep zoeken, oproep zoeken en automatische beantwoorder configureren.



**BELANGRIJK:** Meestal kunt u deze service-instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.

### SIP Parameters (SIP-parameters)

**Max Forward** (Maximaal doorverbinden). Dit is de SIP-waarde voor maximaal doorverbinden, van 1 en 255. De standaard is **70**.

**Max Redirection** (Maximaal doorsturen). Dit is het aantal keren dat een uitnodiging kan worden doorgestuurd om een vicieuze cirkel te voorkomen. De standaard is **5**.

**Max Auth** (Maximale verificatie). Dit is het aantal keren (van 0 tot 255) dat een verzoek mag worden gedaan. De standaard is **2** keer.

**SIP User Agent Name** (SIP-naam user agent) Dit is de naam van de user agent header in uitgaande verzoeken. De standaard is **\$VERSION**.

**SIP Server Name** (SIP-servernaam) Dit is de header van de server in reacties op inkomende reacties. De standaard is **\$VERSION**.

**SIP Reg User Agent Name** (Registratie SIP-naam user agent) Dit is de naam van de user agent bij een REGISTER-verzoek (aanmeldverzoek). Als dit niet wordt aangegeven, zal de SIP-naam van de user agent ook worden gebruikt voor het REGISTER-verzoek (aanmeldverzoek).

**SIP Accept Language** (SIP-taal accepteren). Dit is de header voor de taal die het systeem gebruikt. Er is geen standaard (Dit geeft aan dat deze header niet in het systeem zit).

**DTMF Relay MIME Type** (MIME-type DTMF-relay). Dit is het MIME-type dat wordt gebruikt in een SIP INFO-bericht (SIP-informatie) om een DTMF-gebeurtenis te signaleren. De standaard is **application/dtmf-relay** (toepassing/dtmf-relay).

**Hook Flash MIME Type** (Hook flash MIME-type). Dit is het MIME-type dat wordt gebruikt in een SIP INFO-bericht (SIP-informatie) om een hook flash-gebeurtenis te signaleren. De standaard is **application/hook-flash** (toepassing/hook-flash).

| Router                |                        | Voice                                                                     |                                                                                              |
|-----------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Info                  | System                 | <b>SIP</b>                                                                | Provisioning Regional FXS 1 FXS 2 Line 1 Line 2 Line 3 Line 4 <a href="#">P&amp;S Status</a> |
|                       |                        | <a href="#">User Login</a> <a href="#">basic</a> <a href="#">advanced</a> |                                                                                              |
| <b>SIP Parameters</b> |                        |                                                                           |                                                                                              |
| Max Forward:          | 70                     | Max Redirection:                                                          | 5                                                                                            |
| Max Auth:             | 2                      | SIP User Agent Name:                                                      | \$VERSION                                                                                    |
| SIP Server Name:      | \$VERSION              | SIP Reg User Agent Name:                                                  |                                                                                              |
| SIP Accept Language:  |                        | DTMF Relay MIME Type:                                                     | application/dtmf-relay                                                                       |
| Hook Flash MIME Type: | application/hook-flash | Remove Last Req:                                                          | no                                                                                           |
| Use Compact Header:   | no                     | Escape Display Name:                                                      | no                                                                                           |

**Afbeelding 6-14: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - SIP Parameters (SIP-parameters)**

**Remove Last Reg** (Laatste registratie verwijderen). Met deze functie kunt u de laatste registratie verwijderen voor u een nieuwe aanmeldt met een andere waarde. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Use Compact Header** (Compacte header gebruiken). Met deze functie kunt u compacte SIP-headers gebruiken in uitgaande SIP-berichten. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Escape Display Name** (Schermnaam verbergen). Met deze functie kunt u de schermnaam voor uzelf houden. Selecteer **yes** (ja) als u wilt dat het systeem de string (geconfigureerd in de schermnaam) tussen dubbele aanhalingstekens voor uitgaande SIP-berichten plaatst. Elke "of \ die wordt aangetroffen in de string, worden aangevuld met \" en \\ binnen de dubbele aanhalingstekens. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

#### SIP Timer Values (SIP-timerwaarden) (sec)

**SIP T1.** Dit is de waarde RFC 3261 T1 (RTT-schatting), wat uiteenloopt van 0 tot 64 seconden. De standaard is **.5**.

**SIP T2.** Dit is de waarde RFC 3261 T2 (maximaal interval voor opnieuw verzenden voor non-INVITE-verzoeken (niet uitnodigen) en INVITE-reacties (uitnodigen), dat kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **4**.

**SIP T4.** Dit is de waarde RFC 3261 T4 (maximale tijd die een bericht in het netwerk blijft), die kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **5**.

**SIP Timer B** (SIP-timer B). Dit is de INVITE time-out-waarde, die kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **32**.

**SIP Timer F** (SIP-timer F). Dit is de non-INVITE time-out-waarde, die kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **32**.

**SIP Timer H** (SIP-timer H). Dit is de INVITE definitieve reactie, time-out-waarde, die kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **32**.

**SIP Timer D** (SIP-timer D). Dit is de ACK-wachttijd, die kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **32**.

**SIP Timer J** (SIP-timer J). Dit is de non-INVITE-reactie, wachttijd, die kan variëren van 0 tot 64 seconden. De standaard is **32**.

**INVITE Expires** (INVITE verloopt). Dit is de header-waarde van een INVITE-verzoek dat verloopt. Als u 0 invoert, wordt de Expires-header niet opgenomen in het verzoek. De standaard is **240**.

**ReINVITE Expires** (ReINVITE verloopt). Dit is de header-waarde van een ReINVITE-verzoek dat verloopt. Als u 0 invoert, wordt de Expires-header niet opgenomen in het verzoek. De standaard is **30**.

| SIP Timer Values (sec) |     |                       |      |
|------------------------|-----|-----------------------|------|
| SIP T1:                | .5  | SIP T2:               | 4    |
| SIP T4:                | 5   | SIP Timer B:          | 32   |
| SIP Timer F:           | 32  | SIP Timer H:          | 32   |
| SIP Timer D:           | 32  | SIP Timer J:          | 32   |
| INVITE Expires:        | 240 | ReINVITE Expires:     | 30   |
| Reg Min Expires:       | 1   | Reg Max Expires:      | 7200 |
| Reg Retry Intvl:       | 30  | Reg Retry Long Intvl: | 1200 |

**Afbeelding 6-15: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - SIP Timer Values (SIP-timerwaarden)**

**Reg Min Expires** (Minimale registratie verloopt). Dit is de minimale registratie verlooptijd die de proxy geeft in de Expires-header of als een parameter voor een Contact-header. Als de proxy een waarde geeft die lager is dan deze instelling, is de minimumwaarde gebruikt. Het standaardnummer is **1**.

**Reg Max Expires** (Maximale registratie verloopt). Dit is de maximale registratieverlooptijd die de proxy geeft in de Min-Expires-header. Als de waarde hoger is dan deze instelling, is de maximale waarde gebruikt. De standaardwaarde is **7200**.

**Reg Retry Intvl** (Interval nieuwe registratiepoging). Dit is het interval tussen het mislukken van de laatste registratie en de nieuwe registratiepoging van het systeem. De standaard is **30**.

**Reg Retry Long Intvl** (Lang interval nieuwe registratiepoging). Wanneer de registratie mislukt doordat een SIP-reactie niet overeenkomt, zal het systeem de aangegeven tijd wachten voor een nieuwe poging. Als deze interval 0 is, zal het systeem de pogingen stoppen. Deze waarde moet groter zijn dan de waarde van reg Retry Intvl (Lange interval nieuwe registratiepoging). De standaard is **1200**.

### Response Status Code Handling (Afhandeling reactiestatuscode)

**SIT1-4 RSC.** Voer de SIP-reactiestatuscode in voor de betreffende SIT-toon (SIT staat voor Speciale Informatietoon). Als u bijvoorbeeld de SIT1 RSC instelt op 404, is de SIT1-toon te horen als de gebruiker belt en een foutcode van 404 wordt gemeld.

**Try Backup RSC** (Back-up RSC proberen). Dit is de SIP-reactiecode die een back-upserver opnieuw probeert voor het huidige verzoek.

**Retry Reg RSC** (Nieuwe poging registratie RSC). Dit is het interval tussen het mislukken van de laatste registratie en de nieuwe registratiepoging van het systeem.

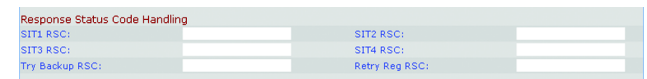
### RTP Parameters (RTP-parameters)

**RTP Port Min** (Minimale RTP-poort). Dit is het minimale poortnummer voor RTP-transmissie en -ontvangst. De standaard is **16384**.

**RTP Port Max** (Maximale RTP-poort). Dit is het maximale poortnummer voor RTP-transmissie en -ontvangst. De standaard is **16482**.

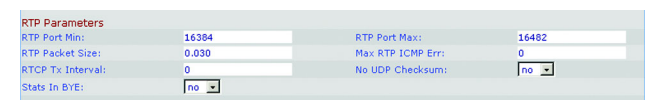
**RTP Packet Size** (Pakketformaat RTP). Dit is het pakketformaat in seconden. Dit kan variëren van 0,01 tot 0,16. Geldige waarden moeten een meervoud zijn van 0,01 seconden. De standaard is **0,030**.

**Max RTP ICMP Err** (Maximale RTP ICMP-fout). Dit geeft aan dat de RTP-gegevensstroom is mislukt door ICMP-fouten. De standaard is **0**.



| Response Status Code Handling |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| SIT1 RSC:                     | <input type="text"/> |
| SIT2 RSC:                     | <input type="text"/> |
| SIT3 RSC:                     | <input type="text"/> |
| SIT4 RSC:                     | <input type="text"/> |
| Try Backup RSC:               | <input type="text"/> |
| Retry Reg RSC:                | <input type="text"/> |

**Afbeelding 6-16: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - Response Status Code Handling (Afhandeling reactiestatuscode)**



| RTP Parameters    |                                    |
|-------------------|------------------------------------|
| RTP Port Min:     | <input type="text" value="16384"/> |
| RTP Port Max:     | <input type="text" value="16482"/> |
| RTP Packet Size:  | <input type="text" value="0.030"/> |
| Max RTP ICMP Err: | <input type="text" value="0"/>     |
| RTP Tx Interval:  | <input type="text" value="0"/>     |
| No UDP Checksum:  | <input type="text" value="no"/>    |
| Stats In BYE:     | <input type="text" value="no"/>    |

**Afbeelding 6-17: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - RTP Parameters (RTP-parameters)**

**RTCP Tx Interval** (Interval RTCP-transactie). Dit is de interval voor het verzenden van RTCP-verzendrapporten via een actieve verbinding. Dit kan variëren van 0 tot 255 seconden. De standaard is **0**.

**No UDP Checksum** (Geen UDP-controletotaal). Selecteer **yes** (ja) als u wilt dat het systeem het controletotaal van de UDP-header voor SIP-berichten berekent. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Stats in BYE** (Statistische gegevens in BYE). Dit bepaalt of de header P-RTP-Stat of reactie op een BYE-bericht in het systeem zit. De header bevat RTP-statistische gegevens van het huidige gesprek. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

## SDP Payload Types (SDP Payload-typen)

**NSE Dynamic Payload** (NSE dynamische payload). Dit is het NSE dynamische payload-type. De standaard is **100**.

**AVT Dynamic Payload** (AVT dynamische payload). Dit is het AVT dynamische payload-type. De standaard is **101**.

**INFOREQ Dynamic Payload** (INFOREQ dynamische payload). Dit is het INFOREQ dynamische payload-type. Er is geen standaard.

**G726r16 Dynamic Payload** (G726r16 dynamische payload). Dit is het G726-16 dynamische payload-type. De standaard is **98**.

**G726r24 Dynamic Payload** (G726r24 dynamische payload). Dit is het G726-24 dynamische payload-type. De standaard is **97**.

**G726r40 Dynamic Payload** (G726r40 dynamische payload). Dit is het G726-40 dynamische payload-type. De standaard is **96**.

**G729b Dynamic Payload** (G729b dynamische payload). Dit is het G729b dynamische payload-type. De standaard is **99**.

**NSE Codec Name** (NSE codec-naam). Dit is de NSE codec-naam in SDP. De standaard is **NSE**.

**AVT Codec Name** (AVT codec-naam). Dit is de AVT codec-naam in SDP. De standaard is **telephone-event** (telefoon gebeurtenis).

**G711u Codec Name** (G711u codec-naam). Dit is de G711u codec-naam in SDP. De standaard is **PCMU**.

**G711a Codec Name** (G711a codec-naam). Dit is de G711a codec-naam in SDP. De standaard is **PCMA**.

**G726r16 Codec Name** (G726r16 codec-naam). Dit is de G726-16 codec-naam in SDP. De standaard is **G726-16**.

| SDP Payload Types        |                 |                          |         |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------|
| NSE Dynamic Payload:     | 100             | AVT Dynamic Payload:     | 101     |
| INFOREQ Dynamic Payload: |                 | G726r16 Dynamic Payload: | 98      |
| G726r24 Dynamic Payload: | 97              | G726r40 Dynamic Payload: | 96      |
| G729b Dynamic Payload:   | 99              | NSE Codec Name:          | NSE     |
| AVT Codec Name:          | telephone-event | G711u Codec Name:        | PCMU    |
| G711a Codec Name:        | PCMA            | G726r16 Codec Name:      | G726-16 |
| G726r24 Codec Name:      | G726-24         | G726r32 Codec Name:      | G726-32 |
| G726r40 Codec Name:      | G726-40         | G729a Codec Name:        | G729a   |
| G729b Codec Name:        | G729ab          | G723 Codec Name:         | G723    |

**Afbeelding 6-18: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - SDP Payload Types (SDP payload-types)**

**G726r24 Codec Name** (G726r24 codec-naam). Dit is de G726-24 codec-naam in SDP. De standaard is **G726-24**.

**G726r32 Codec Name** (G726r32 codec-naam). Dit is de G726-32 codec-naam in SDP. De standaard is **G726-32**.

**G726r40 Codec Name** (G726r40 codec-naam). Dit is de G726-40 codec-naam in SDP. De standaard is **G726-40**.

**G729a Codec Name** (G729a codec-naam). Dit is de G729a codec-naam in SDP. De standaard is **G729a**.

**G729b Codec Name** (G729b codec-naam). Dit is de G729b codec-naam in SDP. De standaard is **G729ab**.

**G723 Codec Name** (G723 codec-naam). Dit is de G723 codec-naam in SDP. De standaard is **G723**.

### NAT Support Parameters (NAT-ondersteuningsparameters)

**Handle VIA received** (Ontvangen VIA afhandelen). Als u **yes** (ja) selecteert, zal het systeem de ontvangen parameter in de VIA-header verwerken (deze wordt door de server geplaatst in reactie op een van de verzoeken). Als u **no** (nee) selecteert, wordt de parameter genegeerd. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Handle VIA rport** (VIA r-poort afhandelen). Als u **yes** (ja) selecteert, zal het systeem de r-poortparameter in de VIA-header verwerken (deze wordt door de server geplaatst in reactie op een van de verzoeken). Als u **no** (nee) selecteert, wordt de parameter genegeerd. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Insert VIA received** (Ontvangen VIA plaatsen). Hiermee kunt u de ontvangen parameter plaatsen in de VIA-header van SIP-reacties als de waarden van de IP ontvangen-van en VIA-IP verzonden-door verschillen. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Insert VIA rport** (VIA r-poort plaatsen). Met deze functie kunt u de r-poortparameter plaatsen in de VIA-header van SIP-reacties als de nummers van de poort ontvangen-van en VIA-poort verzonden-door verschillen. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Substitute VIA Addr** (VIA-adres vervangen). Met deze functie kunt u door NAT toegewezen IP gebruiken: poortwaarden in de VIA-header. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Send Resp To Src Port** (Reactie naar bronpoort verzenden). Met deze functie kunt u reacties verzenden naar de poort verzoekbron in plaats van de VIA-poort verzonden-door. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**STUN Enable** (STUN inschakelen). Met deze functie kunt u STUN gebruiken voor het vinden van NAT-toewijzing. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

| NAT Support Parameters |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Handle VIA received:   | <input type="button" value="no"/> |
| Insert VIA received:   | <input type="button" value="no"/> |
| Substitute VIA Addr:   | <input type="button" value="no"/> |
| STUN Enable:           | <input type="button" value="no"/> |
| STUN Server:           | <input type="text"/>              |
| EXT RTP Port Min:      | <input type="text"/>              |
| Handle VIA rport:      | <input type="button" value="no"/> |
| Insert VIA rport:      | <input type="button" value="no"/> |
| Send Resp To Src Port: | <input type="button" value="no"/> |
| STUN Test Enable:      | <input type="button" value="no"/> |
| EXT IP:                | <input type="text"/>              |
| NAT Keep Alive Intvl:  | <input type="text" value="15"/>   |

**Afbeelding 6-19: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - NAT Support Parameters (NAT-ondersteuningsparameters)**

**STUN Test Enable** (STUN-test inschakelen). Als de functie STUN Enable (STUN inschakelen) is ingeschakeld en een geldige STUN-server beschikbaar is, kan het systeem bij inschakeling een NAT-zoekactie uitvoeren. Er wordt contact opgenomen met de geconfigureerde STUN-server en het resultaat van de zoekactie wordt gerapporteerd in een waarschuwings-header in alle volgende REGISTER-verzoeken. Als het systeem een symmetrische NAT of een symmetrische firewall vindt, wordt NAT-toewijzing uitgeschakeld.

Met de functie STUN Test Enable (STUN-test inschakelen) kunt u de STUN-test gebruiken. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**STUN Server** (STUN-server). Voer het IP-adres van de STUN-server in om contact te leggen voor het zoeken naar NAT-toewijzing.

**EXT IP** (Extern IP). Voer het externe IP-adres in alle uitgaande SIP-berichten in om het werkelijke IP-adres van het systeem te vervangen. Als 0.0.0.0 staat aangegeven, zal geen IP-adres worden vervangen.

**EXT RTP Port Min** (Externe minimale RTP-poort). Dit is het externe poorttoewijzingsnummer van het minimale RTP-poortnummer. Als deze waarde niet nul is, zal het RTP-poortnummer in alle uitgaande SIP-berichten worden vervangen voor de corresponderende poortwaarde in het bereik van de externe RTP-poort.

**NAT Keep Alive Intvl** (Interval voor continu verbinding houden met NAT). Dit is het interval tussen NAT-toewijzing en berichten continu verbinding houden. De standaard is **15**.

### PBX Parameters (PBX-parameters)

**Proxy Network Interface** (Proxy netwerkinterface). Dit vertelt het systeem hoe de clients (meestal telefoons) zijn verbonden. Kies **LAN** of **WAN**. De standaard is **WAN**.

**Proxy Listen Port** (Proxy luisterpoort). Het systeem gebruikt deze poort wanneer wordt geluisterd naar client-berichten op de geselecteerde interface. De standaardpoort is **6060**.

**Multicast Address** (Multicast-adres). Dit is het IP-adres (en poortnummer) dat het systeem gebruikt om controleberichten naar alle clients tegelijk te sturen. Het moet een multicast-adres zijn en het moet een poortnummer hebben. Het standaardpoortnummer is **224.168.168.168:6061**.

**Group Page Address** (Adres oproepgroep). Dit is het IP-adres (en poortnummer) dat het systeem gebruikt om clients te zeggen dat ze RTP-pakketten voor oproepgroep moeten verzenden en ontvangen. Het moet een multicast-adres zijn en het moet een poortnummer hebben. Het standaardpoortnummer is **244.168.168.168:34567**.

**Max Expires** (Maximum verloopt). Hierdoor wordt de maximaal toegestane Registration Expires-waarde (Registratie verloopt) (in seconden) voor clients vastgesteld. De standaardwaarde is **3600**.

| PBX Parameters               |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| Proxy Network Interface:     | LAN                             |
| Multicast Address:           | 224.168.168.168:6061            |
| Max Expires:                 | 3600                            |
| Proxy Debug Option:          | Full                            |
| Call Routing Rule:           | <!(1,2,3,4+9xx.)                |
| Internal Music URL:          | http://192.168.0.4/aria711u.dat |
| Internal Music Script:       | 2(58/133152),(133152/518000)    |
| Internal MOH Refresh Intvl:  | 0                               |
| Call Park DLG Refresh Intvl: | 0                               |
| Group 1 User ID:             |                                 |
| Group 2 User ID:             |                                 |
| Group 3 User ID:             |                                 |
| Group 4 User ID:             |                                 |
| Hunt Groups:                 |                                 |
| SIP DIDN Field:              | TO UserID                       |
| Proxy Listen Port:           | 6060                            |
| Group Page Address:          | 224.168.168.168:3456            |
| Force Media Proxy:           | no                              |
| Call Park MOH Server:        | 1,2,3,4                         |
| Default Group Line:          | 1,2,3,4                         |
| Group 1 Line:                |                                 |
| Group 2 Line:                |                                 |
| Group 3 Line:                |                                 |
| Group 4 Line:                |                                 |
| SIP DIDN Param Name:         | didn                            |

**Afbeelding 6-20: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - PBX Parameters (PBX-parameters)**

**Force Media Proxy** (Mediaproxy forceren). Deze functie forceert externe clients de mediaproxy van het systeem te gebruiken bij uitwisseling van RTP-verkeer met externe collega's. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **no** (nee).

**Proxy Debug Option** (Optie proxy foutoplossing). SIP-berichten worden ontvangen op of verzonden vanuit de proxy luisterpoort. Deze functie bepaalt welke SIP-berichten worden geregistreerd. Selecteer **none** (geen) voor geen registratie. Selecteer **1-line** (1 regel) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren. Selecteer **1-line excl. OPT** (1 regel exclusief OPT) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve OPTIONS-verzoeken/reacties. Selecteer **1-line excl. NTFY** (1 regel exclusief NTFY) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve NOTIFY-verzoeken/reacties (informereren). Selecteer **1-line excl. REG** (1 regel exclusief REG) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve REGISTER-verzoeken/ reacties (aanmelden). Selecteer **1-line excl. OPTINTFYIREG** (1 regel exclusief OPTINTFYIREG om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve OPTIONS-, NOTIFY- en REGISTER- verzoeken/ reacties. Selecteer **full** (volledig) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren. Selecteer **full excl. OPT** (Volledig exclusief OPT) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve OPTIONS-verzoeken/ reacties. Selecteer **full excl. NTFY** (Volledig exclusief NTFY) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve NOTIFY-verzoeken/ reacties. Selecteer **full excl. REG** (Volledig exclusief REG) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve REGISTER-verzoeken/ reacties. Selecteer **full excl. OPTINTFYIREG** (Volledig exclusief OPTINTFYIREG) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve OPTIONS-, NOTIFY- en REGISTER-verzoeken/ reacties. De standaard is **full** (volledig).

**Call Routing Rule** (Regel oproep-routing), Dit is een speciaal belschema dat bepaalt welke regel kan worden gebruikt voor een extern, uitgaand belverzoek van een telefoon, alleen gebaseerd op het openbare doelnummer. Maak de regel volgens dit formaat:

(regellregellregell...lregel)

De meest specifieke regels moeten vooraan worden geplaatst.

Elke regel dient dit formaat te bevatten: <:Lx>patroon

L staat voor Lijn (telefoonlijn).

De variabele x is **1, 2, 3** of **4**, afhankelijk van de lijn die u wilt opgeven.

Het woord patroon geeft een cijferpatroon aan (ga voor meer informatie naar de instellingen van het belschema).

Het standaardpatroon is (<L**1,2,3,4**>9xx.). Dit geeft aan dat elke van de vier lijnen kan worden gebruikt voor een doelnummer dat begint met 9. Bijvoorbeeld: met dit belschema draait de beller 9 voor hij het externe telefoonnummer invoert.

**Internal Music URL** (Interne muziek-URL). Voer het webadres (URL) in om een muziekbestand te downloaden voor de functies wachtmuziek en geparkeerde oproep. Dit is het formaat: [tftp://]*server\_IP\_adres[:poort]/pad*. TFTP is het enige protocol dat wordt ondersteund voor het downloaden van muziek. De standaardpoort is **69**. Als u een nieuwe URL opslaat, start het systeem opnieuw op. Nadat u het systeem opnieuw hebt opgestart, wordt het bestand gedownload en worden de samples in het flash-geheugen opgeslagen.

De muzieksamples zijn gecodeerd in G711u-indeling met 8000 samples/seconde. Dit bestand mag geen extra header-informatie bevatten en de maximale lengte is 65,536 seconde (524.288 bytes). Raadpleeg “Bijlage D: Nieuwe muziek voor de functie voor wachtmuziek” voor meer informatie.

**Internal Music Script** (Intern muziekscript). Dit script vertelt het systeem hoe het gedownloade muziekbestand wordt afgespeeld. Dit is het formaat:

[sectie[(sectie[...]]]

Elke sectie dient dit formaat te bevatten: [*n (begin/eind[/pauze])*] [*pauze2*]

De variabele *n* is het aantal keren dat u een sectie wilt herhalen voor u doorgaat naar de volgende sectie.

Begin/eind is de begin- en 1+eind-sample voor de sectie. De samples zijn genummerd van 0 tot totale lengte -1. Als het eind van het bestand het slot van de sample is, kunt u -1 of een erg groot getal invoeren. De standaardbeginwaarde is **0** en de standaard eindwaarde is het einde van het bestand.

De variabele *pauze* is het aantal samples dat pauzeert nadat de slotsample is afgespeeld. De standaard is **0**.

De variabele *pauze2* is het extra aantal samples dat pauzeert nadat alle *n*-herhalingen van de sectie zijn afgespeeld. De standaard is **0**.

U kunt maximaal 16 secties opgeven. Samples moeten worden gecodeerd in G711u-indeling met 8000 samples/seconde. Als alle secties zijn afgespeeld, worden ze opnieuw afgespeeld, te beginnen met de eerste sectie.

Een voorbeeld: de standaardinstelling voor intern muziekscript is **2(0/230954),2(230954/444720), (0/230954)40000**. De eerste sectie is 2(0/230954); samples 0 tot en met 230954 worden twee keer afgespeeld. De tweede sectie is 2(230954/444720); samples 230954 tot en met 444720 worden twee keer afgespeeld. De derde sectie is (0/230954); samples 0 tot en met 230954 worden één keer afgespeeld.

De laatste sectie is 40000. De slotonderbreking duurt 40.000 samples. Elke sample duurt 1/8000 van een seconde, dus 40.000 samples is 5 seconden. Wanneer de onderbreking voorbij is, worden de secties opnieuw afgespeeld.

**Internal MOH Refresh Intvl** (Interval interne wachtmuziek vernieuwen). Het systeem kan een interne muziksessie regelmatig vernieuwen. De standaard is **0**, waarmee u de functie Vernieuwen uitschakelt.

**Call Park MOH Server** (Geparkeerde oproep op wachtmuziek-server). Voer de naam of het IP-adres in van de wachtmuziek-server die wordt gebruikt om een geparkeerde oproep af te handelen. Als u geen wachtmuziekserver hebt voor de geparkeerde oproepfunctie, houdt u de standaard, **imusic** en de beller die in de wacht staat, hoort het interne muziekbestand. Als deze instelling niet is opgegeven, zal de beller in de wacht stilte horen.

**Call Park DLG Refresh Intvl** (Interval vernieuwen geparkeerde DLG-oproep). Het systeem kan regelmatig een geparkeerde oproepsessie vernieuwen. De standaard is **0**, waarmee u de functie Vernieuwen uitschakelt.

**Default Group Line** (Standaardgroepslijn). Dit is de standaardgroep met lijnen: **1,2,3,4**.

**Group 1-4 User ID** (Gebruikers-ID groep 1-4). Een groep aangewezen telefoons die als groep wordt opgeroepen, gebruikt dezelfde telefoonlijnen en ontvangt dezelfde soort oproepen. Bijvoorbeeld: Verkoopgesprekken gaan naar de verkoopgroep. U kunt maximaal vier groepen aanwijzen. Voer voor elke groep een komma-gescheiden lijst van gebruikers-ID's in. Elk daarvan vertegenwoordigt een andere client. Als bijvoorbeeld de verkoopgroep groep 1 is, voert u de verkooptelefoons in: **501,502,503** in het veld *Group 1 User ID* (Groep 1 gebruikers-ID). Een client kan bij meer dan één groep horen. Als een client tot geen enkele groep behoort, behoort de client tot de standaardgroep die is toegewezen aan de Default Group Line (Standaardgroepslijn). Voor elk patroon van gebruikers-ID kunt u zowel de jokers \* en gebruiken als uitzonderingstekens %xx (raadpleeg voor meer informatie "Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers"). De standaard is een leeg veld, wat betekent dat alle clients tot de standaardgroep behoren.

**Group 1-4 Line** (Lijn groep 1-4). Voer voor elke groep een komma-gescheiden lijst van telefoonlijnen in die de clients kunnen gebruiken (deze lijst bepaalt de volgorde waarin de lijnen worden gebruikt). Het systeem maakt externe oproepen voor clients met de hier vermelde telefoonlijnen. Bijvoorbeeld: voor een groep met de instelling 1,3 gebruikt het systeem lijn 1. Als dat niet lukt, wordt lijn 3 gebruikt.

**Hunt Groups** (Zoekgroepen). Dit bepaalt één of meer zoekgroepen die direct kunnen worden gebeld door een client, zoals een gewoon toestel. De opbouw is dezelfde als de opbouw voor de lijst met contactpersonen. Een lid van de ene groep kan ook het toestel zijn van een andere groep (oftewel: één niveau van herhaling is toegestaan).

**SIP DIDN Field** (Veld DIP DIDN). Dit bepaalt welk veld wordt gebruikt voor het aangeven van het DID-nummer (Direct Inward Dialing) voor een inkomende INVITE naar een lijninterface. Selecteer **TO UserID** (Aan gebruikers-ID) om het veld User-ID (Gebruikers-ID) van de header TO (Header aan) te gebruiken. Of selecteer **TO Param** (Aan parameter) in de header TO (Header aan) met de naam uit de SIP DIDN PARAM Name (Naam SIP-DIDN-parameter). De standaard is **TO UserID** (Aan gebruikers-ID).

**SIP DIDN Param Name** (Naam SIP-DIDN-parameter). Dit geeft het DID-nummer in een inkomend INVITE-bericht aan. De standaard is **didn**.

## Auto Attendant Parameters (Parameters automatische beantwoorder)

**AA Dial Plan 1** (Automatische beantwoorder belschema 1). Hiermee wordt de eerste belregel in de automatische beantwoorder bepaald. De standaard is (**10xlxxx.**). Raadpleeg voor meer informatie “Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers”.

**AA Dial Plan 2** (Automatische beantwoorder belschema 2). Hiermee wordt de tweede belregel in de automatische beantwoorder bepaald. De standaard is (**<:10>xlxxx.**).

**AA script 1-3** (Automatische beantwoorder script 1-3) Hiermee worden de drie scripts voor de automatische beantwoorder gedefinieerd. Raadpleeg voor meer informatie “Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers”.

**DayTime AA** (Automatische beantwoording voor overdag). Selecteer **yes** (ja) om de automatische beantwoording overdag in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**DayTime** (Overdag). Voer de daguren in 24-uurs-notatie in voor de automatische beantwoording overdag. Voer de begin- en eindtijden in volgens deze notatie:

begin=uu:mm:ss;eind=uu:mm:ss

(uu is uren, mm is minuten en ss is seconden)

Een voorbeeld: begin=9:0:0;eind=17:0:0 betekent dat de begintijd 9 uur 's ochtends is en de eindtijd 5 uur's middags. De andere uren (5 uur 's middags tot 9 uur 's ochtends) worden gezien als avonden.

Als u geen begin- en eindtijden invoert, wordt de hele dag (24 uur) gezien als overdag. Dan wordt de automatische beantwoording voor de avonden niet gebruikt, zelfs als deze is ingeschakeld.

**DayTime AA Script** (Script voor automatische beantwoording voor overdag). Selecteer het script voor de automatische beantwoorder dat u overdag wilt gebruiken: **1, 2 of 3**. Het standaardnummer is **1**.

**DayTime Answer Delay** (Vertraging voor beantwoording overdag). Selecteer het aantal seconden dat de automatische beantwoording voor overdag moet wachten voor de oproep wordt beantwoord. De standaard is **12** seconden.

**NightTime AA** (Automatische beantwoording voor de avonden). Selecteer **yes** (ja) om de automatische beantwoording voor de avonden in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**NightTime AA Script** (Script Automatische beantwoording voor de avonden). Selecteer het script voor de automatische beantwoorder dat u 's nachts wilt gebruiken: **1, 2 of 3**. Het standaardnummer is **1**.

Auto Attendant Parameters

|                               |                                                                    |                            |     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----|
| AA Dial Plan 1:               | <0:501>[1]<2:200>[5xx]8001                                         |                            |     |
| AA Dial Plan 2:               | <0:501>[2]<2:200>[5xx]8001                                         |                            |     |
| AA script 1:                  | <aa><form id="dt" type="menu"><audio src="prompt5" bargein="T"/><a |                            |     |
| AA script 2:                  | <aa><form id="nt" type="menu"><audio src="prompt6" bargein="F"/><a |                            |     |
| AA script 3:                  |                                                                    |                            |     |
| DayTime AA:                   | yes                                                                | Day Time:                  |     |
| DayTime AA Script:            | 1                                                                  | DayTime Answer Delay:      | 12  |
| NightTime AA:                 | yes                                                                | NightTime AA Script:       | 2   |
| NightTime Answer Delay:       | 0                                                                  | Weekend/Holiday AA:        | yes |
| Weekends/Holidays:            |                                                                    | Weekend/Holiday AA Script: | 2   |
| Weekend/Holiday Answer Delay: | 0                                                                  |                            |     |

**Afbeelding 6-21: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - Auto Attendant Parameters (Parameters automatische beantwoording)**

**NightTime Answer Delay** (Vertraging voor automatische beantwoording voor de avonduren) Selecteer het aantal seconden dat de automatische beantwoording 's nachts moet wachten voor de oproep wordt beantwoord. De standaard is **0** seconden.

**Weekend/Holiday AA** (Automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen). Selecteer **yes** (ja) om deze automatische beantwoorder in te schakelen Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Weekends/Holidays** (Weekends/vakantiedagen). Wanneer de automatische beantwoorder voor weekend/vakantie is ingeschakeld, kunt u deze instellingen gebruiken om de weekends en vakanties op te geven. Er kunnen maximaal vier weekenddagen worden opgegeven. Gebruik deze notatie:

[wk=n1[,ni];][vk=dd/mm/jjjj|dd/mm/jjjj-dd/mm/jjjj[,dd/mm/jjjj|dd/mm/jjjj-dd/mm/jjjj];]

(wk is weekend, dit kan zijn 1 voor maandag tot 7 voor zondag)

(vk is vakantie. Hier hoeft u geen jaartal in te vullen)

Bijvoorbeeld: wk=6,7;vk=1,2/1/21/2006,30/5/2006,19/12/2006-30/12/2006 betekent dat zaterdag en zondag de weekends zijn. Vakanties zijn 1-2 januari 2006; 30 mei 2006 en 19-30 december 2006.

**Weekend/Holiday AA Script** (Script voor automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen). Selecteer het script voor de automatische beantwoorder dat u tijdens weekends en vakanties wilt gebruiken: **1**, **2** of **3**. Het standaardnummer is **1**.

**Weekend/Holiday Answer Delay** (Vertraging voor beantwoording weekend/vakantie) Selecteer het aantal seconden dat de automatische beantwoorder in de weekends en vakanties moet wachten voor de oproep wordt beantwoord. De standaard is **0** seconden.

## PBX Phone Parameters (Parameters PBX-telefoon)

**Next Auto User ID** (Volgende automatische gebruikers-ID). Dit is de gebruikers-ID die is toegewezen aan de volgende nieuwe client met het verzoek voor aanmelding bij het systeem.

**Phone Ext Password** (Extern wachtwoord telefoon). Dit is een REGISTRATION-wachtwoord dat geldt voor Ext 1 (Extern 1) van alle clients. Als er geen wachtwoord is, mogen alle clients zich aanmelden zonder dat het systeem ze afwijst. De standaard is leeg (geen wachtwoord).

**Phone Upgrade Rule** (Upgrade-regel telefoon). Dit is de upgrade-regel voor alle clients. De standaard is leeg (geen regel).

PBX Phone Parameters

Next Auto User ID: 504 Phone Ext Password:

Phone Upgrade Rule:

Phone Dial Plan: (9,[3469]11S019,<:1408>[2-9]xxxxxx[9,<:1>[2-9]xxxxxxxxS019,1[2-9]>

Undo All Changes Submit All Changes

PBX Status

User Login basic | advanced

**Afbeelding 6-22: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - PBX Phone Parameters (Parameters PBX-telefoon)**

**Phone Dial Plan** (Belschema telefoon). Voer het belschema voor alle clients in. De standaard is (9,[3469]11S0I9,<:1408>[2-9]XXXXXXI9,<:1>[2-9]xxxxxxxxxS0I9,1[2-9]xxxxxxxxxS0I9.011xx.I9,xx.I[1-8]xxx). Dit belschema zegt de telefoon het volgende te doen:

- geef de uitgaande kiestoon als het eerste cijfer 9 is
- draai 9311, 9411, 9611 en 9911 direct
- draai 9 + [2-9] + 6 cijfers na een korte time-out en voeg het kengetal 1 + 408 toe
- draai 9 + [2-9] + 9 cijfers direct en voeg de 1 toe (binnenland andere regio)
- draai 91 + [2-9] + 9 cijfers direct (binnenland andere regio)
- draai 9011 + 1 of meer cijfers na time-out of de toets # (hekje) (internationaal)
- draai 9 + 1 of meer cijfers na time-out of de toets # (hekje) (alle gesprekken)
- draai [1-8] + 3 cijfers direct (interne gesprekken)

Raadpleeg voor meer informatie “Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers”.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

## Het scherm Voice - Provisioning (Spraak - Automatische initiatie)

In dit scherm kunt u service-instellingen voor automatische initiatie configureren.



**BELANGRIJK:** Meestal kunt u deze instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.

### Configuration Profile (Configuratieprofiel)

**Provision Enable** (Automatische initiatie inschakelen). Het configuratieprofiel moet door het systeem zijn aangevraagd en kan niet van een automatische initiatieserver worden gehaald, hoewel een serviceprovider een profiel effectief kan halen door de verzoekactie op afstand te triggeren met SIP NOTIFY (SIP informeren). Selecteer **yes** (ja) om de functie automatische initiatie in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Resync On Reset** (Opnieuw synchroniseren bij reset). Met deze functie kunt u het systeem dwingen opnieuw te synchroniseren met de automatische initiatie-server wanneer hij aan gaat of opnieuw opstart. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolkeuzemenu. De standaard is **yes** (ja).

**Resync Random Delay** (Willekeurige vertraging voor opnieuw synchroniseren). Het systeem gebruikt deze functie om verzoeken voor opnieuw synchroniseren van meerdere apparaten gelijkmatig over een periode te verdelen. Voer de periode in seconden in. De standaard is **2** keer.

**Resync Periodic** (Regelmatig opnieuw synchroniseren). Het systeem gebruikt deze functie om periodiek opnieuw te synchroniseren. Voer het interval in seconden in. De standaardwaarde is **3600**.

**Resync Error Retry Delay** (Fout bij opnieuw synchroniseren vertraging bij opnieuw proberen) Als een poging tot opnieuw synchroniseren mislukt, probeert het systeem het na een tijdje opnieuw. Voer de periode in seconden in. De standaardwaarde is **3600**.

**Forced Resync Delay** (Gedwongen vertraging opnieuw synchroniseren). Deze functie vertelt het systeem hoe lang het moet wachten op gedwongen opnieuw synchroniseren. Voer de periode in seconden in. De standaard is **14400**.

**Resync From SIP** (Opnieuw synchroniseren vanaf SIP). Met deze functie triggert een serviceprovider het opnieuw synchroniseren van een profiel via een SIP NOTIFY-bericht (SIP informeren). Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt inschakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Resync After Upgrade Attempt** (Opnieuw synchroniseren na upgrade-poging). Selecteer **yes** (ja) als u wilt dat het systeem opnieuw synchroniseert na een upgrade-poging. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Afbeelding 6-23: Scherm Voice - Provisioning (Spraak - Automatische initiatie) - Configuration Profile (Configuratieprofiel)**

**Resync Trigger 1/2** (Opnieuw synchroniseren trigger 1/2). Voer de eerste en tweede trigger in die u wilt gebruiken.

**Resync Fails On FNF** (Opnieuw synchroniseren mislukt doordat bestand niet is gevonden). Selecteer **yes** (ja) als u wilt dat opnieuw synchroniseren mislukt wanneer de fout FNF (File not Found (Bestand niet gevonden)) optreedt. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Profile Rule** (Profielregel). Dit script geeft aan met welke automatische initiatieserver contact wordt gemaakt als het systeem een profiel opnieuw synchroniseert. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **/spa\$PSN.cfg**.

**Profile Rule B, C, and D** (Profielregel B, C en D). Voer profielregels B, C en D in.

**Log Resync Request Msg** (Bericht log opnieuw synchroniseren). Dit script bepaalt het bericht dat wordt verzonden naar de geconfigureerde syslogserver wanneer het systeem probeert opnieuw te synchroniseren met de automatische initiatie-server. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **\$PN \$MAC -- Verzoek opnieuw synchroniseren \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH**.

**Log Resync Success Msg** (Bericht log opnieuw synchroniseren geslaagd). Dit script bepaalt het bericht dat wordt verzonden naar de geconfigureerde syslogserver wanneer het systeem erin slaagt opnieuw te synchroniseren met de automatische initiatieserver. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **\$PN \$MAC -- Opnieuw synchroniseren geslaagd \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH**.

**Log Resync Failure Msg** (Bericht log opnieuw synchroniseren mislukt). Dit script bepaalt het bericht dat wordt verzonden naar de geconfigureerde syslogserver wanneer het systeem er niet in slaagt om opnieuw te synchroniseren met de automatische initiatieserver. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **\$PN \$MAC -- Opnieuw synchroniseren mislukt: \$ERR**.

**Report Rule** (Rapportregel). Voer de rapportregel in.

## Firmware Upgrade (Firmware-upgrade)

**Upgrade Enable** (Upgrade inschakelen). Het firmwareprofiel moet door het systeem zijn aangevraagd en kan niet van een upgradeserver worden gehaald, hoewel een serviceprovider nieuwe lading firmware effectief kan halen door de verzoekactie op afstand te triggeren via het configuratiebestand. Selecteer **yes** (ja) om de functie te upgraden. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Upgrade Error Retry Delay** (Upgradefout vertraging bij opnieuw proberen). Als een upgradepoging mislukt, probeert het systeem het na een tijdje opnieuw. Voer de periode in seconden in. De standaardwaarde is **3600**.

**Downgrade Rev Limit** (Limiet downgrade revisie). Voer de downgrade firmware-revisielimiet in.

**Upgrade Rule** (Upgraderegels). Voer de upgraderegels in.

|                            |                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Firmware Upgrade</b>    |                                                                                                        |
| Upgrade Enable:            | <input type="text" value="yes"/>                                                                       |
| Upgrade Error Retry Delay: | <input type="text" value="3600"/>                                                                      |
| Downgrade Rev Limit:       | <input type="text"/>                                                                                   |
| Upgrade Rule:              | <input type="text"/>                                                                                   |
| Log Upgrade Request Msg:   | <input type="text" value="\$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH"/>         |
| Log Upgrade Success Msg:   | <input type="text" value="\$PN \$MAC -- Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ER"/> |
| Log Upgrade Failure Msg:   | <input type="text" value="\$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR"/>                                       |
| License Keys:              | <input type="text"/>                                                                                   |

**Afbeelding 6-24: Scherm Voice - Provisioning (Sprak - Automatische initiatie) - Firmware Upgrade (Firmware-upgrade)**

*firmware: de programmeercode waarmee een netwerkkapparaat wordt uitgevoerd.*

**Log Upgrade Request Msg** (Bericht log upgradeverzoek). Dit script bepaalt het bericht dat wordt verzonden naar de geconfigureerde syslogserver wanneer het systeem een upgrade vanaf de upgradeserver probeert. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **\$PN \$MAC -- Verzoek om upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH**.

**Log Upgrade Success Msg** (Bericht log upgrade geslaagd). Dit script bepaalt het bericht dat wordt verzonden naar de geconfigureerde syslogserver wanneer het systeem een geslaagde upgrade vanaf de upgradeserver uitvoert. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **\$PN \$MAC -- upgrade geslaagd \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR**.

**Log Upgrade Failure Msg** (Bericht log upgrade mislukt). Dit script bepaalt het bericht dat wordt verzonden naar de geconfigureerde syslogserver wanneer het systeem er niet in slaagt een upgrade vanaf de upgradeserver uit te voeren. Voer het betreffende script in. Het standaardscript is **\$PN \$MAC -- Upgrade mislukt \$ERR**.

**License Keys** (Licentiesleutels). Er zijn extra licentiesleutels die u kunt aanschaffen om het systeem te upgraden. U kunt ondersteuning voor 4 telefoons upgraden naar ondersteuning voor 16 telefoons en/of u kunt twee-lijns weergave per telefoon upgraden tot vier-lijns weergave per telefoon. Voer de licentiesleutels in dit veld in. Neem voor meer informatie contact op met uw internetprovider.

#### General Purpose Parameters (Parameters algemene doelen)

**GPP A-P** (Parameters algemene doelen A-P). Deze kunnen worden gebruikt bij zowel de automatische initiatie als logische upgrade om een stringwaarde te houden. Daarna kan elke waarde worden opgenomen in andere vastgelegde parameters. Voer de betreffende stringwaarde in elk veld in.

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

**upgraden:** *bestaande software of firmware vervangen door een nieuwere versie.*

| General Purpose Parameters |  |
|----------------------------|--|
| GPP A:                     |  |
| GPP B:                     |  |
| GPP C:                     |  |
| GPP D:                     |  |
| GPP E:                     |  |
| GPP F:                     |  |
| GPP G:                     |  |
| GPP H:                     |  |
| GPP I:                     |  |
| GPP J:                     |  |
| GPP K:                     |  |
| GPP L:                     |  |
| GPP M:                     |  |
| GPP N:                     |  |
| GPP O:                     |  |
| GPP P:                     |  |

Undo All Changes Submit All Changes

[FX Status](#) [User Login](#) [Basic](#) | [Advanced](#)

**Afbeelding 6-25: Scherm Voice - Provisioning (Spraak - Automatische initiatie) - General Purpose Parameters (Parameters algemene doelen)**

## Het scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal)

In dit scherm kunt u gespreksinstellingen configureren.



**BELANGRIJK:** Meestal kunt u deze instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.

### Call Progress Tones (Voortgang gesprek-tonen)

**Dial Tone** (Kiestoon). Dit is te horen als de gebruiker een telefoonnummer moet invoeren. De standaard is **350@-19,440@-19;10(\*0/1+2)**.

**Second Dial Tone** (Tweede kiestoon). Dit is een alternatief voor de kiestoon als de beller met drie personen belt. De standaard is **420@-19,520@-19;10(\*0/1+2)**.

**Outside Dial Tone** (Kiestoon buitenlijn). Dit is een alternatief voor de kiestoon. Hiermee wordt de gebruiker gevraagd een extern telefoonnummer in te voeren, in tegenstelling tot een intern toestel. Het wordt getriggerd door een , -teken (een komma) in het belschema. De standaard is **420@-19;10(\*0/1)**.

**Prompt Tone** (Prompttoon). Dit is te horen als de gebruiker een telefoonnummer moet invoeren om het gesprek door te sturen. De standaard is **520@-19,620@-19;10(\*0/1+2)**.

**Busy Tone** (Bezettoon). Dit is te horen bij ontvangst van een 486 RSC voor een uitgaand gesprek. De standaard is **480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)**.

**Reorder Tone** (Fouttoon) Dit is te horen wanneer een uitgaand gesprek is mislukt of als aan de andere kant is opgehangen tijdens een gesprek. De standaard is **480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)**.

**Off Hook Warning Tone** (Waarschuwingstonen hoorn van de haak). Dit is te horen wanneer de beller de handset niet goed in de houder heeft geplaatst. De standaard is **480@10,620@0;10(.125/.125/1+2)**.

**Ring Back Tone** (Terugbeltoon). Dit is te horen tijdens een uitgaand gesprek wanneer hij aan de andere kant overgaat. De standaard is **440@-19,480@-19;\*4-2-01+2)**.

**Confirm Tone** (Bevestigingstonen). Deze korte toon laat de gebruiker weten dat de laatste invoerwaarde is geaccepteerd. De standaard is **600@-16; 1(.25/.25/1)**.

**SIT 1 Tone** (SIT1-toon). Dit is een alternatief voor de nabestellingstonen die te horen is wanneer een fout optreedt als een uitgaand gesprek wordt gevoerd. De RSC die deze toon triggert, kunt u configureren in het *SIP*-scherm. De standaard is **985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

| Router                       | Voice                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Info                         | System SIP Provisioning Regional FXS 1 FXS 2 Line 1 Line 2 Line 3 Line 4 <a href="#">288 Status</a> |
|                              | <a href="#">User Login</a> <a href="#">basic</a> <a href="#">advanced</a>                           |
| <b>Call Progress Tones</b>   |                                                                                                     |
| Dial Tone:                   | 350@-19,440@-19;10(*0/1+2)                                                                          |
| Second Dial Tone:            | 420@-19,520@-19;10(*0/1+2)                                                                          |
| Outside Dial Tone:           | 420@-16;10(*0/1)                                                                                    |
| Prompt Tone:                 | 520@-19,620@-19;10(*0/1+2)                                                                          |
| Busy Tone:                   | 480@-19,620@-19;10(.5/.5/1+2)                                                                       |
| Reorder Tone:                | 480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)                                                                     |
| Off Hook Warning Tone:       | 480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)                                                                     |
| Ring Back Tone:              | 440@-19,480@-19;*4-2-01+2)                                                                          |
| Confirm Tone:                | 600@-16; 1(.25/.25/1)                                                                               |
| SIT1 Tone:                   | 985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)                                      |
| SIT2 Tone:                   | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)                                      |
| SIT3 Tone:                   | 914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)                                      |
| SIT4 Tone:                   | 985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)                                      |
| MWI Dial Tone:               | 350@-19,440@-19;2(.1/1/1+2);10(*0/1+2)                                                              |
| Cfwd Dial Tone:              | 350@-19,440@-19;2(.2/2/1+2);10(*0/1+2)                                                              |
| Holding Tone:                | 600@-19;*4-2-01+2)                                                                                  |
| Conference Tone:             | 350@-19;2(.1/1/1,.1/9.7/1)                                                                          |
| Secure Call Indication Tone: | 397@-19,507@-19;15(0/2/0,2/1/1,.1/2.1/2)                                                            |
| Feature Invocation Tone:     | 350@-16;*4-2-01+2)                                                                                  |

**Afbeelding 6-26: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Call Progress Tones (Voortgang gesprek-tonen).**

**SIT 2 Tone** (SIT2-toon). Dit is een alternatief voor de nabestellingston die te horen is wanneer een fout optreedt als een uitgaand gesprek wordt gevoerd. De RSC die deze toon triggert, kunt u configureren in het *SIP*-scherm. De standaard is **914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

**SIT3 Tone** (SIT 3-toon). Dit is een alternatief voor de nabestellingston die te horen is wanneer een fout optreedt als een uitgaand gesprek wordt gevoerd. De RSC die deze toon triggert, kunt u configureren in het *SIP*-scherm. De standaard is **914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

**SIT4 Tone** (SIT 4-toon). Dit is een alternatief voor de nabestellingston die te horen is wanneer een fout optreedt als een uitgaand gesprek wordt gevoerd. De RSC die deze toon triggert, kunt u configureren in het *SIP*-scherm. De standaard is **985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

**MWI Dial Tone** (Kiestoon bij wachtend bericht) Dit is in plaats van de kiestoon te horen wanneer er berichten in de postbus van de beller staan die nog niet zijn beluisterd. De standaard is **350@-19,440@-19;2(.1/.1/1+2);10(\*0/1+2)**.

**Cfwd Dial Tone** (Kiestoon doorsturen). Dit is te horen als alle gesprekken zijn doorgestuurd. De standaard is **350@-19,440@-19;2(.2/.2/1+2);10(\*0/1+2)**.

**Holding Tone** (In de wacht-toon). Hierdoor weet de beller dat aan de andere kant het gesprek in de wacht is gezet. De standaard is **600@-19\*(.1/.1/1,.1/.1/1,.1/9.5/1)**.

**Conference Tone** (Toon telefonisch vergaderen) Dit is door alle deelnemers te horen wanneer een telefonische vergadering met drie personen bezig is. De standaard is **350@-19;20(.1/.1/1,.1/9.7/1)**.

**Secure Call Indication Tone** (Signaaltoon beveiligd gesprek). Dit is te horen wanneer een gesprek met succes is overgezet naar veilige modus. Het is slechts kort te horen, korter dan 30 seconden, en op een lager volume, minder dan -19 dBm. Het zal de conversatie dus niet verstoren. De standaard is **397@-19,507@-19;15(0/2/0,.2/.1/1,.1/2.1/2)**.

**Feature Invocation Tone** (Functie aanroeptoon). Dit is te horen wanneer een functie wordt geïmplementeerd. De standaard is **350@-16;\*(.1/.1/1)**.

## Distinctive Ring Patterns (Aparte belpatronen)

**Ring1 Cadence** (Cadens beltoon 1). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 1. Het standaardscript is **60 (2/4)**.

**Ring2 Cadence** (Cadens beltoon 2). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 2. Het standaardscript is **60 (.3/.2,1/.2,.3/4)**.

**Ring3 Cadence** (Cadens beltoon 3). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 3. Het standaardscript is **60 (.8/.4,.8/4)**.

| Distinctive Ring Patterns |                        |                |                     |
|---------------------------|------------------------|----------------|---------------------|
| Ring1 Cadence:            | 60(2/4)                | Ring2 Cadence: | 60(.3/.2,1/.2,.3/4) |
| Ring3 Cadence:            | 60(.8/4,.8/4)          | Ring4 Cadence: | 60(.4/2,.3/2,.8/4)  |
| Ring5 Cadence:            | 60(.2/2,.2/2,.2/2,1/4) | Ring6 Cadence: | 60(.2/4,.2/4,.2/4)  |
| Ring7 Cadence:            | 60(.4/2,.4/2,.4/4)     | Ring8 Cadence: | 60(0.25/9.75)       |

**Afbeelding 6-27: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Distinctive Ring Patterns (Aparte belpatronen)**

**Ring4 Cadence** (Cadens beltoon 4). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 4. Het standaardscript is **60(.4/.2,.3/.2,.8/4).**

**Ring5 Cadence** (Cadens beltoon 5). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 5. Het standaardscript is **60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4).**

**Ring6 Cadence** (Cadens beltoon 6). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 6. Het standaardscript is **60(.2/.4,.2/.4,.2/4).**

**Ring7 Cadence** (Cadens beltoon 7). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 7. Het standaardscript is **60(.4/.2,.4/.2,.4/4).**

**Ring8 Cadence** (Cadens beltoon 8). Dit is het cadensscript voor aparte beltoon 8. Het standaardscript is **60(0.25/9.75).**

#### Distinctive Call Waiting Tone Patterns (Aparte patronen voor wisselgesprek)

**CWT1 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 1). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 1 (Call Waiting Tone (Toon wisselgesprek)). Het standaardscript is **30(.3/9.7).**

**CWT2 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 2). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 2. Het standaardscript is **30(.1/.1, .1/9.7).**

**CWT3 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 3). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 3. Het standaardscript is **30(.1/.1, .3/.1, .1/9.3).**

**CWT4 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 4). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 4. Het standaardscript is **30(.1/.1,.1/.1,.1/9,5).**

**CWT5 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 5). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 5. Het standaardscript is **30(.3/.1,.1/.1,.3/9,1).**

**CWT6 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 6). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 6. Het standaardscript is **30(.1/.1,.3/.2,.3/9,1).**

**CWT7 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 7). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 7. Het standaardscript is **30(.3/.1,.3/.1,.1/9,1).**

**CWT8 Cadence** (Cadens toon wisselgesprek 8). Dit is het cadensscript voor aparte CWT 8. Het standaardscript is **2,3(.3/2).**

| Distinctive Call Waiting Tone Patterns |                          |               |                        |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------|------------------------|
| CWT1 Cadence:                          | 30(.3/9.7)               | CWT2 Cadence: | 30(.1/.1, .1/9.7)      |
| CWT3 Cadence:                          | 30(.1/.1, .3/.1, .1/9.3) | CWT4 Cadence: | 30(.1/.1,.1/.1,.1/9.5) |
| CWT5 Cadence:                          | 30(.3/.1,.1/.1,.3/9.1)   | CWT6 Cadence: | 30(.1/.1,.3/.2,.3/9.1) |
| CWT7 Cadence:                          | 30(.3/.1,.3/.1,.1/9.1)   | CWT8 Cadence: | 2.3(.3/2)              |

**Afbeelding 6-28: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Distinctive Call Waiting Tone Patterns (Aparte patronen voor wisselgesprek)**

## Distinctive Ring/CWT Pattern Names (Aparte beltoon/beltoonpatroonnamen voor wisselgesprek)

**Ring1 Name** (Naam beltoon 1) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 1 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r1**.

**Ring2 Name** (Naam beltoon 2) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 2 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r2**.

**Ring3 Name** (Naam beltoon 3) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 3 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r3**.

**Ring4 Name** (Naam beltoon 4) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 4 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r4**.

**Ring5 Name** (Naam beltoon 5) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 5 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r5**.

**Ring6 Name** (Naam beltoon 6) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 6 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r6**.

**Ring7 Name** (Naam beltoon 7) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 7 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r7**.

**Ring8 Name** (Naam beltoon 8) In een INVITE's Alert-Info header (Waarschuwinginformatie INVITE-header) is dit de naam die aparte beltoon/CWT 8 aan het inkomende gesprek geeft. De standaard is **Bellcore-r8**.

## Ring and Call Waiting Tone Spec (Specificaties beltoon en beltoon voor wisselgesprek)

**Ring Waveform** (Belsignaalvorm). Selecteer de vorm van het belsignaal: **sinusoïde** of **trapezoïde**. De standaard is **sinusoïde**.

**Ring Frequency** (Belfrequentie). Voer de frequentie van het belsignaal in, tussen 10 en 100 Hz. De standaard is **25**.

**Ring Voltage** (Belvoltage). Voer de waarde van het belvoltage in, tussen 60 en 90 Hz. De standaard is **70**.

**CWT Frequency** (Frequentie wisselgesprek). Voer het frequentiescript in van de toon wisselgesprek. Alle aparte wisselgesprekken zijn gebaseerd op deze toon. De standaard is **440@-10**.

| Distinctive Ring/CWT Pattern Names |             |             |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ring1 Name:                        | Bellcore-r1 | Ring2 Name: | Bellcore-r2 |
| Ring3 Name:                        | Bellcore-r3 | Ring4 Name: | Bellcore-r4 |
| Ring5 Name:                        | Bellcore-r5 | Ring6 Name: | Bellcore-r6 |
| Ring7 Name:                        | Bellcore-r7 | Ring8 Name: | Bellcore-r8 |

**Afbeelding 6-29: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Ring/CWT Pattern Names (Aparte beltoon/beltoonpatroonnamen voor wisselgesprek)**

| Ring and Call Waiting Tone Spec |          |                 |         |
|---------------------------------|----------|-----------------|---------|
| Ring Waveform:                  | Sinusoid | Ring Frequency: | 25      |
| Ring Voltage:                   | 70       | CWT Frequency:  | 440@-10 |

**Afbeelding 6-30: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Ring and Call Waiting Tone Spec (Specificaties beltoon en beltoon voor wisselgesprek)**

## Control Timer Values (sec) (Controle timerwaarden) (sec).

**Hook Flash Timer Min** (Minimale hook flash timer). Dit is de minimale tijd dat de hoorn op de haak ligt voor de hoorn van haak gaat om een hook flash-gebeurtenis te zijn. Als de hoorn korter dan het minimum op haak ligt, dan wordt het genegeerd. Het bereik is 0,1 tot 0,4 seconden. De standaard is **.1**.

**Hook Flash Timer Max** (Maximale hook flash timer). Dit is de maximale tijd dat de hoorn op de haak ligt voor de hoorn van haak gaat om een hook flash-gebeurtenis te zijn. Als de hoorn langer dan het maximum op haak ligt, dan wordt het genegeerd. Het bereik is van 0,4 tot 1,6 seconden. De standaard is **.9**.

**Callee On Hook Delay** (Vertraging beller hoorn op haak) De telefoon moet gedurende deze tijd op de haak liggen voor de IP-telefonie het huidige inkomende gesprek beëindigt. (Dit geldt niet voor uitgaande gesprekken.) Het bereik is 0 tot 255 seconden. De standaard is **0**.

**Reorder Delay** (Vertraging nabestelling). Deze vertraging treedt op als aan de andere kant wordt opgehangen voor de fouttoon klinkt. Voer **0** in om de toon direct af te spelen. Voer **inf.** in om de toon nooit af te spelen. Het bereik is 0 tot 255 seconden. De standaard is **5**.

**Call Back Expires** (Terugbellen vervalt). Dit is de vervaltijd voor het activeren van terugbellen. Het bereik is 0 tot 65.535 seconden. De standaard is **1800**.

**Call Back Retry Intvl** (Interval terugbellen opnieuw proberen). Dit is het interval voor opnieuw proberen terug te bellen. Het bereik is 0 tot 255 seconden. De standaard is **30**.

**Call Back Delay** (Vertraging terugbellen). Dit is de vertraging tussen het moment dat het systeem de eerste SIP-18x-reactie ontvangt en het moment dat het systeem verklaart dat de telefoon aan de andere kant overgaat. Als u in die tijd een bezettoon krijgt, is voor het systeem het gesprek mislukt en blijft het systeem opnieuw proberen. De standaard is **.5**.

**VMWI Refresh Intvl** (Interval indicator wachtend voicemailbericht vernieuwen). Dit is het interval tussen het vernieuwen van de VMWI (indicator wachtend voicemailbericht) en de CPE (apparatuur bij de klant). De standaard is **0**.

**Interdigit Long Timer** (Lange timer tussen cijfers). Dit is de lange time-out tussen het invoeren van cijfers die een beller intoetst. Het bereik is 0 tot 64 seconden. De standaard is **10**.

**Interdigit Short Timer** (Korte timer tussen cijfers). Dit is de korte time-out tussen het invoeren van de cijfers die een beller intoetst. Het bereik is 0 tot 64 seconden. De standaard is **3**.

| Control Timer Values (sec) |      |                         |    |
|----------------------------|------|-------------------------|----|
| Hook Flash Timer Min:      | .1   | Hook Flash Timer Max:   | .9 |
| Callee On Hook Delay:      | 0    | Reorder Delay:          | 5  |
| Call Back Expires:         | 1800 | Call Back Retry Intvl:  | 30 |
| Call Back Delay:           | .5   | VMWI Refresh Intvl:     | 0  |
| Interdigit Long Timer:     | 10   | Interdigit Short Timer: | 3  |
| CPC Delay:                 | 2    | CPC Duration:           | 0  |

**Afbeelding 6-31: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Control Timer Values (Controle timerwaarden)**

**CPC Delay** (Vertraging CPC). CPC staat voor Calling Party Control (Controle gebelde partij). De CPC-vertraging is de vertraging nadat de beller heeft opgehangen en het systeem begint met verwijderen van het rinkelsignaalvoltage uit de aangesloten apparatuur van de gebelde partij. Het bereik is 0 tot 255 seconden en de resolutie is 1 seconde. De standaard is **2** keer.

**CPC Duration** (Duur CPC). Dit is de tijdsduur voor het verwijderen van het rinkelsignaalvoltage. Daarna is het rinkelsignaalvoltage hersteld en u zult de kiestoon horen als de aangesloten apparatuur nog steeds van de haak is. De CPC wordt uitgeschakeld als deze waarde wordt ingesteld op 0. Het bereik is 0 tot 1,000 seconden en de resolutie is 0,001 seconde. De standaard is **0**.

## Vertical Service Activation Codes (Activeringscodes verticale service)

**Call Return Code** (Code beller terugbellen). Deze code belt de laatste beller. De standaardcode is **\*69**.

**Call Redial Code** (Code opnieuw kiezen). Deze code kiest het laatst gebelde nummer opnieuw. De standaardcode is **\*07**.

**Blind Transfer Code** (Code doorverbinden zonder beantwoording). Deze code begint het doorverbinden zonder beantwoording van het huidige gesprek naar het toestel dat achter de activeringscode staat. De standaardcode is **\*98**.

**Call Back Act Code** (Activeringscode terugbellen) Deze code begint met terugbellen als het laatste uitgaande gesprek niet bezig is. De standaardcode is **\*66**.

**Call Back Deact Code** (Deactiveringscode terugbellen). Deze code annuleert terugbellen. De standaardcode is **\*86**.

**Call Back Busy Act Code** (Activeringscode terugbellen bezig). Deze code begint met terugbellen als het laatste uitgaande gesprek bezig is. De standaardcode is **\*05**.

**Cfwd All Act Code** (Activeringscode alle gesprekken doorsturen) Deze code stuurt alle gesprekken door naar het toestel dat achter de activeringscode staat. De standaardcode is **\*72**.

**Cfwd All Deact Code** (Deactiveringscode alle gesprekken doorsturen). Deze code annuleert het doorsturen van alle gesprekken. De standaardcode is **\*73**.

**Cfwd Busy Act Code** (Activeringscode gesprekken doorsturen bezig). Deze code stuurt gesprekken bij bezettoon door naar het toestel dat achter de activeringscode staat. De standaardcode is **\*90**.

**Cfwd Busy Deact Code** (Deactiveringscode gesprekken bezig doorsturen). Deze code annuleert het doorsturen van gesprekken die bezig zijn. De standaardcode is **\*91**.

| Vertical Service Activation Codes |     |                                |     |
|-----------------------------------|-----|--------------------------------|-----|
| Call Return Code:                 | *69 | Call Redial Code:              | *07 |
| Blind Transfer Code:              | *98 | Call Back Act Code:            | *66 |
| Call Back Deact Code:             | *86 | Call Back Busy Act Code:       | *05 |
| Cfwd All Act Code:                | *72 | Cfwd All Deact Code:           | *73 |
| Cfwd Busy Act Code:               | *90 | Cfwd Busy Deact Code:          | *91 |
| Cfwd No Ans Act Code:             | *92 | Cfwd No Ans Deact Code:        | *93 |
| Cfwd Last Act Code:               | *63 | Cfwd Last Deact Code:          | *83 |
| Block Last Act Code:              | *60 | Block Last Deact Code:         | *80 |
| Accept Last Act Code:             | *64 | Accept Last Deact Code:        | *84 |
| CW Act Code:                      | *56 | CW Deact Code:                 | *57 |
| CW Per Call Act Code:             | *71 | CW Per Call Deact Code:        | *70 |
| Block CID Act Code:               | *67 | Block CID Deact Code:          | *68 |
| Block CID Per Call Act Code:      | *81 | Block CID Per Call Deact Code: | *82 |
| Block ANC Act Code:               | *77 | Block ANC Deact Code:          | *87 |
| DND Act Code:                     | *78 | DND Deact Code:                | *79 |
| CID Act Code:                     | *65 | CID Deact Code:                | *85 |
| CWCID Act Code:                   | *25 | CWCID Deact Code:              | *45 |
| Dist Ring Act Code:               | *26 | Dist Ring Deact Code:          | *46 |
| Speed Dial Act Code:              | *74 | Secure All Call Act Code:      | *16 |
| Secure No Call Act Code:          | *17 | Secure One Call Act Code:      | *18 |
| Secure One Call Deact Code:       | *19 | Conference Act Code:           |     |
| Attn-Xfer Act Code:               |     | Modem Line Toggle Code:        | *99 |
| FAX Line Toggle Code:             |     |                                |     |
| Referral Services Codes:          |     |                                |     |
| Feature Dial Services Codes:      |     |                                |     |

**Afbeelding 6-32: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Vertical Service Activation Codes (Activeringscodes verticale service)**

**Cfwd No Ans Act Code** (Activeringscode doorsturen gesprekken bij geen gehoor). Deze code stuurt alle gesprekken die niet beantwoord worden door naar het toestel dat achter de activeringscode staat. De standaardcode is **\*92**.

**Cfwd No Ans Act Code** (Deactiveringscode doorsturen gesprekken bij geen gehoor). Deze code annuleert het doorsturen van gesprekken bij geen gehoor. De standaardcode is **\*93**.

**Cfwd Last Act Code** (Activeringscode doorsturen laatste gesprekken). Deze code stuurt de laatste inkomende of uitgaande gesprekken door naar het toestel dat achter de activeringscode staat. De standaardcode is **\*63**.

**Cfwd Last Deact Code** (Deactiveringscode doorsturen laatste gesprekken). Deze code annuleert het doorsturen van de laatste inkomende of uitgaande gesprekken. De standaardcode is **\*83**.

**Block Last Act Code** (Activeringscode laatste blokkeren). Deze code blokkeert het laatste inkomende gesprek. De standaardcode is **\*60**.

**Block Last Deact Code** (Deactiveringscode laatste blokkeren). Deze code annuleert het blokkeren van het laatste inkomende gesprek. De standaardcode is **\*80**.

**Accept Last Act Code** (Activeringscode laatste accepteren). Deze code accepteert het laatste uitgaande gesprek. Hiermee blijft de oproep doorbellen wanneer de functies 'niet storen' of 'alle gesprekken doorsturen' ingeschakeld zijn. De standaardcode is **\*64**.

**Accept Last Deact Code** (Deactiveringscode laatste accepteren). Deze code annuleert de code die het laatste uitgaande gesprek accepteert. De standaardcode is **\*84**.

**CW Act Code** (Activeringscode wisselgesprek). Deze code schakelt wisselgesprek in op alle gesprekken. De standaardcode is **\*56**.

**CW Deact Code** (Deactiveringscode wisselgesprek). Deze code schakelt wisselgesprek op alle gesprekken uit. De standaardcode is **\*57**.

**CW Per Call Act Code** (Activeringscode wisselgesprek per oproep). Deze code schakelt wisselgesprek voor de volgende oproep in. De standaardcode is **\*71**.

**CW Per Call Act Code** (Deactiveringscode wisselgesprek per oproep). Deze code schakelt wisselgesprek voor de volgende oproep uit. De standaardcode is **\*70**.

**Block CID Act Code** (Activeringscode beller-ID blokkeren). Deze code blokkeert beller-ID bij alle uitgaande gesprekken. De standaardcode is **\*67**.

**Block CID Deact Code** (Deactiveringscode beller-ID blokkeren). Deze code verwijdt de blokkade van beller-ID bij alle uitgaande gesprekken. De standaardcode is **\*68**.

**Block CID Per Call Act Code** (Activeringscode beller-ID blokkeren per oproep). Deze code blokkeert beller-ID bij het volgende uitgaande gesprek. De standaardcode is **\*81**.

**Block CID Per Call Deact Code** (Deactiveringscode beller-ID blokkeren per oproep). Deze code verwijdt de blokkade van beller-ID bij het volgende inkomende gesprek. De standaardcode is **\*82**.

**Block ANC Act Code** (Activeringscode anonieme oproepen blokkeren). Deze code blokkeert alle anonieme oproepen. De standaardcode is **\*77**.

**Block ANC Deact Code** (Deactiveringscode anonieme oproepen blokkeren). Deze code verwijdt de blokkade van alle anonieme oproepen. De standaardcode is **\*87**.

**DND Act Code** (Activeringscode niet storen). Deze code schakelt de functie 'niet storen' in. De standaardcode is **\*78**.

**DND Deact Code** (Deactiveringscode niet storen). Deze code schakelt de functie niet storen uit. De standaardcode is **\*79**.

**CIC Act Code** (Activeringscode beller-ID genereren). Deze code schakelt beller-ID genereren in. De standaardcode is **\*65**.

**CIC Deact Code** (Deactiveringscode beller-ID). Deze code schakelt beller-ID genereren uit. De standaardcode is **\*85**.

**CWCID Act Code** (Activeringscode wisselgesprek, beller-ID genereren). Deze code schakelt wisselgesprek en beller-ID genereren in. De standaardcode is **\*25**.

**CWCID Deact Code** (Deactiveringscode wisselgesprek, beller-ID genereren). Deze code schakelt wisselgesprek en beller-ID genereren uit. De standaardcode is **\*45**.

**Dist Ring Act Code** (Activeringscode aparte beltoon). Deze code schakelt aparte beltoon in. De standaardcode is **\*26**.

**Dist Ring Deact Code** (Deactiveringscode aparte beltoon). Deze code schakelt aparte beltoon uit. De standaardcode is **\*46**.

**Speed Dial Act Code** (Activeringscode snelkiezen). Deze code wijst een snelkiesnummer toe. De standaardcode is **\*74**.

**Secure All Call Act Code** (Activeringscode alle gesprekken beveiligen). Deze code beveiligt alle uitgaande gesprekken. De standaardcode is **\*16**.

**Secure No Call Act Code** (Activeringscode geen gesprekken beveiligen). Deze code beveiligt alle uitgaande gesprekken niet. De standaardcode is **\*17**.

**Secure One Call Act Code** (Activeringscode één gesprek beveiligen). Deze code beveiligt het volgende uitgaande gesprek. (Het is niet nodig als alle uitgaande gesprekken standaard beveiligd zijn.) De standaardcode is **\*18**.

**Secure One Call Deact Code** (Deactiveringscode één gesprek beveiligen). Deze code beveiligt het volgende uitgaande gesprek niet. (Het is niet nodig als alle uitgaande gesprekken standaard niet beveiligd zijn.) De standaardcode is **\*19**.

**Conference Act Code** (Activeringscode telefonisch vergaderen). Als deze code is aangegeven, moet de gebruiker dit bij een telefonische vergadering invoeren voor de derde beller wordt gebeld. Voer de code voor een telefonische vergadering in.

**Attn-Xfer Act Code** (Activeringscode attn-xfer). Als de code is aangegeven, moet de gebruiker dit invoeren voor de derde beller wordt gebeld voor een doorgestuurd gesprek. Voer de code voor het doorsturen van een gesprek in.

**Modem Line Toggle Code** (Code modemlijn schakelen). Deze code schakelt de lijn over naar een modem. De standaardcode is **\*99**.

**FAX Line Toggle Code** (Code faxlijn schakelen). Deze code schakelt de lijn door naar een fax. De standaardcode is **#99**.

**Referral Services Codes** (Codes doorstuurdiensten). Deze codes vertellen het systeem wat het moet doen als de gebruiker het huidige gesprek in de wacht zet en naar de tweede kiestoon luistert. Hier kunnen één of meerdere \*-codes worden ingevoerd. Een voorbeeld: de code voor doorverbinden zonder beantwoording is **\*98**. Als de gebruiker **\*98** intoetst, wacht het systeem tot de gebruiker een telefoonnummer invoert. Nadat het nummer is ingevoerd, voltooit het systeem het doorverbinden zonder beantwoording voor het gesprek dat in de wacht staat.

**Feature Dial Services Codes** (Codes functie kiesdiensten). Deze codes vertellen het systeem wat het moet doen als de gebruiker luistert naar de eerste of tweede kiestoon. Hier kunnen één of meerdere \*-codes worden ingevoerd. Een voorbeeld: de code voor alle gesprekken doorsturen is **\*72**. Als de gebruiker **\*72** intoetst, wacht het systeem tot de gebruiker een telefoonnummer invoert. Nadat het nummer is ingevoerd, stuurt het systeem alle gesprekken voor dat telefoonnummer door.

## Vertical Service Announcement Codes (Codes verticale dienstmededeling)

**Service Annc Base Number** (Basisnummer dienstmededeling). Voer het basisnummer voor dienstmededelingen in.

**Service Annc Extension Codes** (Toestelcodes dienstmededeling). Voer de toestelcodes in voor dienstmededelingen.

**Outbound Call Codec Selection Codes** (Codes uitgaand gesprek codecselectie).

**Prefer G711u Code** (Ver kies code G711u). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*017110**.

**Force G711u Code** (Forceer code G711u). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*027110**.

**Prefer G711a Code** (Ver kies code G711a). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*017111**.

**Force G711a Code** (Forceer code G711a). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*027111**.

**Prefer G723 Code** (Ver kies code G723). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*01723**.

**Force G723 Code** (Forceer code G723). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*02723**.

**Prefer G726r16 Code** (Ver kies code G726r16). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*0172616**.

**Force G726r16 Code** (Forceer code G726r16). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*0272616**.

**Prefer G726r24 Code** (Ver kies code G726r24). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*0172624**.

**Force G726r24 Code** (Forceer code G726r24). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*0272624**.

**Prefer G726r32 Code** (Ver kies code G726r32). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*0172632**.

Vertical Service Announcement Codes

Service Annc Base Number:

Service Annc Extension Codes:

**Afbeelding 6-33: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Vertical Service Announcement Codes (Codes verticale dienstmededeling)**

Outbound Call Codec Selection Codes

|                      |          |                     |          |
|----------------------|----------|---------------------|----------|
| Prefer G711u Code:   | *017110  | Force G711u Code:   | *027110  |
| Prefer G711a Code:   | *017111  | Force G711a Code:   | *027111  |
| Prefer G723 Code:    | *01723   | Force G723 Code:    | *02723   |
| Prefer G726r16 Code: | *0172616 | Force G726r16 Code: | *0272616 |
| Prefer G726r24 Code: | *0172624 | Force G726r24 Code: | *0272624 |
| Prefer G726r32 Code: | *0172632 | Force G726r32 Code: | *0272632 |
| Prefer G726r40 Code: | *0172640 | Force G726r40 Code: | *0272640 |
| Prefer G729a Code:   | *01729   | Force G729a Code:   | *02729   |

**Afbeelding 6-34: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Outbound Call Codec Selection Codes (Codes uitgaand gesprek codecselectie)**

**Force G726r32 Code** (Forceer code G726r32). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*0272632**.

**Prefer G726r40 Code** (Verkiest code G726r40). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*0172640**.

**Force G726r40 Code** (Forceer code G726r40). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*0272640**.

**Prefer G729a Code** (Verkiest code G729a). Dit is de kiescode waarmee deze codec de voorkeurscodec wordt voor het betreffende gesprek. De standaardcode is **\*01729**.

**Force G729a Code** (Forceer code G729a). Dit is de kiescode waarmee deze codec de enige codec wordt die voor het betreffende gesprek kan worden gebruikt. De standaardcode is **\*02729**.

## Miscellaneous (Diversen)

**Set Local Date (mm/dd)** (Lokale datum instellen (dd/mm)) De lokale datum instellen (dd staat voor dagen en mm staat voor maanden). Het jaar is optioneel en heeft twee of vier cijfers.

**Set Local Time (hh/mm)** (Lokale tijd instellen (uu/mm)) De lokale tijd instellen (uu staat voor uren en mm staat voor minuten). Seconden zijn optioneel.

**Time Zone** (Tijdzone). Selecteer voor het genereren van beller-ID het aantal uren dat wordt toegevoegd aan GMT om de lokale tijd te genereren. De standaard is **GMT-08.00**.

**FXS Port Impedance** (Impedantie FXS-poort). Hierdoor wordt de elektrische impedantie van de FXS-poort ingesteld. Selecteer een van deze opties: **600, 900, 600+2,16uF, 900+2,16uF, 270+750||150nF, 220+850||120nF, 220+820||115nF** of **370+620||310nF**. De standaardoptie is **600**.

**Daylight Saving Time Rule** (Zomertijdregel). Voer de regel in voor het berekenen van zomertijd. Hierin moeten de waarden begin, eind en zomer staan. Deze regel bestaat uit drie velden. Elk veld wordt gescheiden met ; (een puntkomma), zoals hieronder weergegeven. We nemen aan dat de optionele waarden binnen [ ] (de vierkante haakjes) 0 zijn als deze niet zijn aangegeven. Middernacht wordt aangegeven met 0.0.0 van de bepaalde datum.

Dit is de notatie van de regel: Begin = <begintijd>; eind=<eindtijd>; zomer = <zomertijd>

De waarden <begintijd> en <eindtijd> geven de begin- en einddatum van zomertijd weer. Elke waarde staat in deze notatie: <maand> /<dag> / <weekdag>[/UU:[mm[:ss]]]

**Miscellaneous**

Set Local Date (mm/dd):  Set Local Time (HH/mm):

Time Zone: GMT-08:00 FXS Port Impedance: 600

Daylight Saving Time Rule: start=4/1/7;end=10/1/7;save=1

FXS Port Input Gain: -3 FXS Port Output Gain: -3

DTMF Playback Level: -16 DTMF Playback Length: 1

Detect ABCD: yes Playback ABCD: yes

Caller ID Method: Bellcore(N.Amer,China) Caller ID FSK Standard: bell 202

Feature Invocation Method: Default

Undo All Changes Submit All Changes

[PBX Status](#)  
[User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)

**Afbeelding 6-35: Scherm Voice - Regional (Sprak - Regionaal) - Miscellaneous (Diversen)**

De waarde <zomertijd> is het aantal uren, minuten en/of seconden dat tijdens zomertijd wordt toegevoegd aan de huidige tijd. De waarde <zomertijd> kan worden voorafgegaan door een negatief (-) teken als u moet aftrekken in plaats van optellen. De waarde <zomertijd> staat in deze notatie: `[/[+|-]UU:[mm[:ss]]]`

De waarde <maand> is gelijk aan elke waarde van 1-12 (januari-december).

De waarde <dag> is gelijk aan [+|-] elke waarde van 1-31.

Als <dag> 1 is, betekent dit de <weekdag> op of voor het eind van de maand (met andere woorden: de laatste voorkomende < weekdag> in die maand).

De waarde <weekdag> is gelijk aan elke waarde van 1-7 (maandag-zondag). Het kan ook gelijk zijn aan 0.

Als de waarde <weekdag> 0 is, betekent dit dat de datum voor het begin of einde van de zomertijd precies de bepaalde datum is. In dat geval moet de waarde <dag> niet negatief zijn.

Als de waarde <weekdag> niet 0 is en de waarde <dag> positief is, dan begint of eindigt zomertijd op de waarde <weekdag> op of na de bepaalde datum.

Als de waarde <weekdag> niet 0 is en de waarde <dag> negatief is, dan begint of eindigt zomertijd op de waarde <weekdag> op of voor de bepaalde datum.

De afkorting UU staat voor uren (0-23).

De afkorting mm staat voor minuten (0-59).

De afkorting ss staat voor seconden (0-59).

De standaardzomertijdregel is **begin=1/4/07;eind=10/-1/7;zomer=1**.

**FXS Port Input Gain** (FXS-poort ingangsversterking). Voer de ingangsversterking in dB in, maximaal drie decimale plaatsen. Het bereik is 6,0 tot -oneindig. De standaard is -3.

**FXS Port Output Gain** (FXS-poort uitgangsversterking). Voer de uitgangsversterking in dB in, maximaal drie decimale plaatsen. Het bereik is 6,0 tot -oneindig. De standaard is -3.

**DTMF Playback Level** (DTMF-afspeelniveau). Voer het lokale DTMF-afspeelniveau in dBm in, maximaal één decimale plaats. De standaard is -16.

**DTMF Playback Length** (DTMF-afspeellengte). Voer de lokale DTMF-afspeelduur in milliseconden in. De standaard is .1.

**Detect ABCD** (ABCD detecteren). Selecteer **yes** (ja) om lokale detectie van DTMF ABCD in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Playback ABCD** (ABCD afspelen). Selecteer **yes** (ja) om lokaal afspelen van OOB DTMF ABCD in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Caller ID Method** (Methode beller-ID) U hebt de keuze uit verschillende methodes voor beller-ID. Selecteer **Bellcore(N.Amer, China)** voor CID (beller-ID), CIDCW (beller-ID wisselgesprek) en VMWI (indicator wachtend voicemailbericht). FSK wordt na de eerste beltoon verzonden en er is geen polariteitsomkering of DTAS. Selecteer **DTMF(Finland,Sweden)** (Finland, Zweden) alleen voor CID. DTMF wordt verzonden na polariteitsomkering (met geen DTAS) en voor de eerste beltoon. Selecteer **DTMF(Denmark)** (Denemarken) alleen voor CID. DTMF wordt verzonden na polariteitsomkering (met geen DTAS) en voor de eerste beltoon. Selecteer **ETSI DTMF** alleen voor CID. DTMF wordt verzonden na DTAS (met geen polariteitsomkering) en voor de eerste beltoon. Selecteer **ETSI DTMF With PR** (ETSI DTMF met PR) alleen voor CID. DTMF wordt verzonden na polariteitsomkering en DTAS en voor de eerste beltoon. Selecteer **ETSI DTMF After Ring** (ETSI DTMF na beltoon) alleen voor CID. DTMF wordt na de eerste beltoon verzonden (met geen polariteitsomkering of DTAS). Selecteer **ETSI FSK** voor CID, CIDCW en VMWI. FSK wordt verzonden na DTAS (met geen polariteitsomkering) en voor de eerste beltoon. Het wacht op ACK van CPE na DTAS voor CIDCW. Selecteer **ETSI FSK With PR(UK)** (ETSI FSK met PR(VK)) voor CID, CIDCW en VMWI. FSK wordt verzonden na polariteitsomkering en DTAS en voor de eerste beltoon. Het wacht op ACK van CPE na DTAS voor CIDCW. Polariteitsomkering wordt alleen toegepast als de apparatuur de hoorn op de haak heeft. De standaard is **Bellcore(N.Amer, China)**.

**Caller ID FSK Standard** (FSK-standaard beller-ID) Het systeem ondersteunt standaarden bell 202 en v.23 voor het genereren van beller-ID. Selecteer de FSK-standaard die u wilt gebruiken: **bell 202** of **v.23**. De standaard is **bell 202**.

**Feature Invocation Method** (Functie aanroepmethode). Selecteer de methode die u wilt gebruiken: **Default** (Standaard) of **Sweden default** (Standaard Zweden). De standaard is **Default** (Standaard).

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

## Het scherm Voice - FXS 1/2 (Spraak - FXS 1/2)

Gebruik het juiste scherm voor configuratie van de instellingen voor elke FXS-poort, die de telefoonpoort is op het systeem.



**BELANGRIJK:** Meestal kunt u deze service-instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.

**Line Enable** (Lijn inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om deze lijn voor service in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

### Network Settings (Netwerkinstellingen)

**SIP ToS/DiffServ Value** (SIP-waarde ToS/Service-type-ondersteuning) Voer de veldwaarde TOS/DiffServ (TOS/Service-type-ondersteuning) in UDP-IP-pakketten met een SIP-bericht in. De standaardwaarde is **0x68**.

**SIP CoS Value** (SIP CoS-waarde) Voer de CoS-waarde in voor SIP-berichten. De standaardwaarde is **3**.

**RTP ToS/DiffServ Value** (RTP-waarde ToS//Service-type-ondersteuning) Voer de veldwaarde TOS/DiffServ (TOS/Service-type-ondersteuning) in UDP-IP-pakketten met RTP-gegevens in. De standaardwaarde is **0xb8**.

**RTP CoS Value** (RTP CoS-waarde) Voer de CoS-waarde in voor RTP-gegevens. De standaardwaarde is **6**.

**Network Jitter Level** (Jitter-niveau netwerk). Deze instelling bepaalt hoe jitter-bufferformaat door het systeem wordt aangepast. Jitter-bufferformaat wordt dynamisch aangepast. Het minimum jitter-bufferformaat is 30 milliseconden of (10 milliseconden + huidige RTP-frameformaat), net welke groter is, voor alle instellingen van jitter-niveau. De beginwaarde van het jitter-bufferformaat is echter groter voor hogere jitter-niveaus. Deze instelling regelt de snelheid waarmee het jitter-bufferformaat wordt aangepast om het minimum te halen. Selecteer de gewenste instelling: **low** (laag), **medium** (gemiddeld), **high** (hoog), **very high** (zeer hoog of **extremely high** (uitermate hoog). De standaard instelling is **high** (hoog).

**Jitter Buffer Adjustment** (Aanpassing jitter-buffer). Dit regelt hoe de jitter-buffer aangepast moet worden. Selecteer de gewenste instelling: **up and down** (naar boven en beneden), **up only** (alleen naar boven), **down only** (alleen naar beneden) of **disable** (uitschakelen). De standaard instelling is **up and down** (naar boven en beneden).

### SIP Settings (SIP-instellingen)

**SIP Port** (SIP-poort). Voer het poortnummer in van het SIP-bericht luister- en transmissiepoort. Het standaard poortnummer is **5080**.

**Afbeelding 6-36: Scherm Voice - FXS 1  
(Spraak - FXS 1) - Network Settings  
(Netwerkinstellingen)**

**Afbeelding 6-37: Scherm Voice - FXS 1  
(Spraak - FXS 1) - SIP Settings (SIP-instellingen)**

**SIP Remote-Party-ID** (SIP externe partij-ID). Selecteer **yes** (ja) om de header Remote-Party-ID (externe partij-ID) te gebruiken in plaats van de header From (Van). Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**SIP Debug Option** (SIP-foutoplossingsoptie) SIP-berichten worden ontvangen op of verzonden vanuit de proxy luisterpoort. Deze functie bepaalt welke SIP-berichten worden geregistreerd. Selecteer **none** (geen) voor geen registratie. Selecteer **1-line** (1 regel) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren. Selecteer **1-line excl. OPT** (1 regel exclusief OPT) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve OPTIONS-verzoeken/reacties. Selecteer **1-line excl. NTFY** (1 regel exclusief NTFY) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve NOTIFY-verzoeken/reacties (informereren). Selecteer **1-line excl. REG** (1 regel exclusief REG) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve REGISTER-verzoeken/reacties (aanmelden). Selecteer **1-line excl. OPTINTFYIREG** (1 regel exclusief OPTINTFYIREG om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve OPTIONS-, NOTIFY- en REGISTER- verzoeken/reacties. Selecteer **full** (volledig) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren. Selecteer **full excl. OPT** (Volledig exclusief OPT) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve OPTIONS-verzoeken/reacties. Selecteer **full excl. NTFY** (Volledig exclusief NTFY) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve NOTIFY-verzoeken/reacties. Selecteer **full excl. REG** (Volledig exclusief REG) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve REGISTER- verzoeken/reacties. Selecteer **full excl. OPTINTFYIREG** (Volledig exclusief OPTINTFYIREG) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve OPTIONS-, NOTIFY- en REGISTER-verzoeken/reacties. De standaard is **none** (geen).

**RTP Log Intvl** (Interval RTP-registratie) Regelmatig registreert het systeem RTP-statistische gegevens via syslog, afhankelijk van het foutoplossingsniveau. Voer de periode in seconden in. De standaard is **0**.

**Restrict Source IP** (Beperk bron-IP). Als de lijnen 1 en 2 dezelfde SIP-poortwaarde gebruiken en de functie Restrict Source IP (Beperk bron-IP) is ingeschakeld, wordt het proxy-adres voor lijn 1 en lijn 2 behandeld als aanvaardbare IP-adressen voor beide lijnen. Selecteer **yes** (ja) om de functie Restrict Source IP (Beperk bron-IP) in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Referor Bye Delay** (Verwijzen Bye-vertraging). Dit regelt wanneer het systeem BYE verzendt aan oude belrondes bij afronding van gesprekken doorschakelen. Meerder vertragingsinstellingen (Referor (Verwijzen), Refer Target (Verwijsdoel), Referee (Verwezen) en Refer-To Target (Verwijzen naar doel)) worden in dit scherm geconfigureerd. Voer voor de Referor Bye Delay (Verwijzen Bye-vertraging) de gewenste tijd in seconden in. De standaard is **4**.

**Refer Target Bye Delay** (Verwijsdoel Bye-vertraging). Voer voor de Refer Target Bye Delay (Verwijsdoel Bye-vertraging) de gewenste tijd in seconden in. De standaard is **0**.

**Referee Bye Delay** (Verwezen Bye-vertraging). Voer voor de Referee Bye Delay (Verwezen Bye-vertraging) de gewenste tijd in seconden in. De standaard is **0**.

**Refer-To Target Contact** (Contactpersoon doorverwijsdoel). Selecteer **yes** (ja) om contact op te nemen met de contactpersoon van het doorverwijsdoel. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Sticky 183** (Plakker 183). Als deze functie is ingeschakeld, zal de IP-telefonie na ontvangst van de eerste 183 SIP-reacties voor een uitgaande INVITE de 180 SIP-reacties verder negeren. Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt inschakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

### Subscriber Information (Abonneegegevens)

**Display Name** (Schermnaam). Voer de schermnaam in voor beller-ID.

**User ID** (Gebruikers-ID) Voer het toestelnummer voor deze lijn in.

### Dial Plan (Belschema)

**Dial Plan (Belschema)**. Voer het belschemascript voor deze lijn in. Raadpleeg voor meer informatie “Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers”.

### Streaming Audio Server (SAS) (Streaming-audioserver)

**SAS Enable (SAS inschakelen)**. Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de lijn als streaming-audiobron in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). Na inschakeling kan de lijn niet worden gebruikt voor uitgaande gesprekken. In plaats daarvan beantwoordt het inkomende gesprekken automatisch en stuurt RTP-pakketten naar de beller. De standaard is **no** (nee).

**SAS DLG Refresh Intvl** (Interval vernieuwen SAS DLG) Als dit niet nul is, verzendt de streaming-audioserver tijdens dit interval berichten voor vernieuwingssessies (SIP re-INVITE) om vast te stellen of de verbinding met de beller nog actief is. Als de beller niet reageert op het vernieuwingsbericht, beëindigt het systeem dit gesprek met een SIP BYE-bericht. Het bereik is 0 tot 255 seconden (0 betekent dat de sessievernieuwing is uitgeschakeld). De standaard is **30**.

**SAS Inbound RTP Sink** (SAS inkomende RTP-sink) Deze instelling werkt rond apparaten die geen inkomende RTP afspelen als de streaming-audioserverlijn zichzelf tot alleen-zenden-apparaat maakt en de client zegt geen audio te sturen. Voer een Fully Qualified Domain Name (FQDN) (Volledig geschikte domeinnaam) of IP-adres van een RTP-sink in. Dit wordt gebruikt door de streaming-audioserverlijn van het systeem in de SDP van de 200 reacties op een inkomend INVITE-bericht van een client.

### Call Feature Settings (Instellingen belfunctie).

**Blind Attn-Xfer Enable** (Zonder Attn-Xfer inschakelen) Met deze instelling kan het systeem doorverbinden met beantwoording door het beëindigen van de huidige belsessie en een gesprek met beantwoording door te verbinden naar de andere belsessie. Als deze functie is ingeschakeld, wordt met beantwoording doorverbonden door de andere belsessie door te verwijzen naar de huidige belsessie, terwijl beide belsessies open blijven. Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).



|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Subscriber Information |               |
| Display Name:          | User ID: 8001 |

**Afbeelding 6-38: Scherm Voice - FXS 1 (Sprak - FXS 1) - Subscriber Information (Abonneegegevens)**



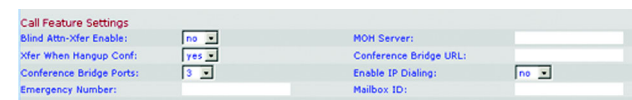
|                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|
| Dial Plan                                                                |
| Dial Plan: (9,[3469]1150[9,<1408>[2-9]xxxxx[9,<1>[2-9]xxxxxxx50[9,1[2-9] |

**Afbeelding 6-39: Scherm Voice - FXS 1 (Sprak - FXS 1) - Dial Plan (Belschema)**



|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| Streaming Audio Server (SAS) |                           |
| SAS Enable: no               | SAS DLG Refresh Intvl: 30 |
| SAS Inbound RTP Sink:        |                           |

**Afbeelding 6-40: Scherm Voice - FXS 1 (Sprak - FXS 1) - Streaming Audio Server (Streaming-audioserver)**



|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| Call Feature Settings      |                        |
| Blind Attn-Xfer Enable: no | MOH Server:            |
| Xfer When Hangup Conf: yes | Conference Bridge URL: |
| Conference Bridge Ports: 3 | Enable IP Dialing: no  |
| Emergency Number:          | Mailbox ID:            |

**Afbeelding 6-41: Scherm Voice - FXS 1 (Sprak - FXS 1) - Call Feature Settings (Instellingen belfunctie)**

**MOH Server** (Wachtmuziek-server). Voer de gebruikers-ID of URL van de streamerserver voor automatische beantwoording in. Wanneer alleen een gebruikers-ID wordt opgegeven, wordt contact opgenomen met de huidige of uitgaande proxy. Wachtmuziek is uitgeschakeld als de wachtmuziek-server niet is opgegeven.

**Xfer When Hangup Conf** (Xfer wanneer telefonisch vergaderen wordt afgebroken). Deze instelling zorgt ervoor dat het systeem een transfer uitvoert wanneer een telefonische vergadering is afgelopen. Selecteer **yes** (ja) of **no** (nee) in het vervolgkeuzemenu. De standaard is **yes** (ja).

**Conference Bridge URL** (URL telefonische vergaderbrug). Deze functie ondersteunt externe telefonische vergaderbruggen voor n-wegs telefonische vergaderingen ( $n > 2$ ), in plaats van audio lokaal te mixen. Als u deze functie gebruikt, stelt u de parameter in op die van de naam van de server, zoals *conf@myserver.com:12345* of *conf* (die de proxywaarde als het domein gebruikt).

**Conference Bridge Ports** (Telefonische vergaderbrugpoorten). Selecteer het maximale aantal deelnemers aan de telefonische vergadering. Dat zijn tussen de 3 en 10 deelnemers. De standaard is **3**.

**Enable IP Dialing** (IP-bellen inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om IP-bellen te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Emergency Number** (Alarmnummer). Dit is een komma-gescheiden lijst van alarmnummerpatronen. Als het uitgaande gesprek overeenkomt met een van de patronen, zal het systeem het afhandelen van hook flash-gebeurtenis uitschakelen. De hook flash-gebeurtenis zal weer normaal worden afgehandeld als de hoorn weer op de haak ligt. Als u het veld leeg laat, heeft het systeem geen alarmnummer.

**Mailbox ID** (Postbus-ID) Voer het ID-nummer van de postbus voor deze lijn in.

### Audio Configuration (Audioconfiguratie)

**Preferred Codec** (Voorkeurscodec). Selecteer een voorkeurscodec voor alle gesprekken. (Nog steeds is de werkelijke codec in een gesprek afhankelijk van de uitkomst van het codec-onderhandelingsprotocol.) Selecteer een van de volgende: **G711u**, **G711a**, **G726-16**, **G726-24**, **G726-32**, **G726-40**, **G729a** of **G723**. De standaard is **G711u**.

**Silence Supp Enable** (Stilteonderdrukking inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om stilteonderdrukking in te schakelen zodat de stille audioframes niet worden verzonden. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Use Pref Codec Only** (Alleen voorkeurscodec gebruiken). Selecteer **yes** (ja) om voor alle gesprekken alleen de voorkeurscodec te gebruiken. (De oproep zal mislukken als aan de andere kant deze codec niet wordt ondersteund.) Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

| Audio Configuration     |        |
|-------------------------|--------|
| Preferred Codec:        | G711u  |
| Use Pref Codec Only:    | no     |
| G729a Enable:           | yes    |
| G723 Enable:            | yes    |
| G726-16 Enable:         | yes    |
| G726-24 Enable:         | yes    |
| G726-32 Enable:         | yes    |
| G726-40 Enable:         | yes    |
| DTMF Process INFO:      | yes    |
| DTMF Process AVT:       | yes    |
| DTMF Tx Method:         | Auto   |
| Hook Flash Tx Method:   | None   |
| Release Unused Codec:   | yes    |
| Silence Supp Enable:    | no     |
| Silence Threshold:      | medium |
| Echo Canc Enable:       | yes    |
| Echo Canc Adapt Enable: | yes    |
| Echo Supp Enable:       | yes    |
| FAX CNG Detect Enable:  | yes    |
| FAX CNG Detect Enable:  | yes    |
| FAX Passthru Codec:     | G711u  |
| FAX Codec Symmetric:    | yes    |
| FAX Passthru Method:    | NSE    |
| FAX Process NSE:        | yes    |
| FAX Disable ECAN:       | no     |
| FAX Enable T38:         | yes    |

**Afbeelding 6-42: Scherm Voice - FXS 1 (Sprak - FXS 1) - Audio Configuration (Audioconfiguratie)**

**Silence Threshold** (Stilte drempel). Selecteer de gewenste instelling voor de drempel: **high** (hoog), **medium** (gemiddeld) of **low** (laag). De standaard is **medium** (gemiddeld).

**G729a Enable (G729a inschakelen)**. Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de codec G729a in 8 kbps in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Echo Canc Enable** (Echoannulering inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om de echoannulering in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**G723 Enable** (G723 inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de codec G723a in 6.3 kbps in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Echo Canc Adapt Enable** (Aanpassing echoannulering inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om aanpassing echoannulering in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**G726-16 Enable** (G726-16 inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de codec G726 in 16 kbps in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Echo Supp Enable** (Echo-onderdrukker inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om de echo-onderdrukker in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**G726-24 Enable** (G726-24 inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de codec G726 in 24 kbps in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**FAX CED Detect Enable** (Detectie FAX CED inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om detectie van de toon voor Caller-Entered Digits (CED) (cijfers ingevoerd door beller) in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**G726-32 Enable** (G726-32 inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de codec G726 in 32 kbps in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**FAX CNG Detect Enable** (FAX oproeptoon inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om detectie van de fax Calling Tone (CNG) (fax oproeptoon) in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**G726-40 Enable** (G726-40 inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de codec G726 in 40 kbps in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**FAX Passthru Codec** (Codec faxdoorvoer). Selecteer de codec voor faxdoorvoer: **G711u** of **G711a**. De standaard is **G711u**.

**DTMF Process INFO** (DTMF-procesinformatie). Selecteer **yes** (ja) om de functie DTMF-procesinformatie te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**FAX Codec Symmetric** (Fax symmetrische codec) Selecteer **yes** (ja) om het systeem te dwingen een symmetrische codec te gebruiken tijdens faxdoorvoer. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**DTMF Process AVT** (DTMF proces-AVT) Selecteer **yes** (ja) om de functie DTMF proces-AVT te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**FAX Passthru Method** (Faxdoorvoermethode). Selecteer de faxdoorvoermethode: **None** (Geen), **NSE** of **RelINVITE**. De standaard is **NSE**.

**DTMF Tx Method** (DTMF verzendmethode). Selecteer de methode voor het verzenden van DTMF-signalen naar de andere kant: **InBand**, **AVT**, **INFO**, **Auto**, **InBand+INFO** of **AVT+INFO**. InBand verzendt DTMF via het audiopad. AVT verzendt DTMF als AVT-gebeurtenissen. INFO gebruikt de SIP INFO-methode. Auto gebruikt InBand of AVT, gebaseerd op de uitkomst van de codeconderhandeling. De standaard is **Auto**.

**FAX Process NSE** (Faxproces NSE). Selecteer **yes** (ja) om de functie faxproces NSE te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Hook Flash Tx Method** (Hook flash verzendmethode). Selecteer de methode voor signalering van hook flash-gebeurtenissen: **None** (Geen), **AVT** of **INFO**. None (Geen) signaleert geen hook flash-gebeurtenissen. AVT gebruikt RFC2833 AVT (gebeurtenis = 16). INFO gebruikt SIP INFO met het één-lijns signaal=hf in het berichtvak. Het MIME-type voor dit berichtvak is gehaald uit de instelling Hook Flash MIME Type (Hook flash MIME-type). De standaard is **None** (Geen).

**FAX Disable ECAN** (Fax schakelt echoannulering uit). Als deze functie is ingeschakeld, wordt automatisch de echoannulering uitgeschakeld zodra een faxtoon wordt gedetecteerd. Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Release Unused Codec** (Ongebruikte codec vrijgeven). Met deze functie kunnen de codecs die niet worden gebruikt na codeconderhandeling bij het eerste gesprek worden vrijgegeven, zodat andere codecs kunnen worden gebruikt voor de tweede lijn. Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**FAX Enable T38** (Fax T38 inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het gebruik van de faxstandaard ITU-T.38 in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

## FXS Port Polarity Configuration (Polariteitsconfiguratie FXS-poort).

**Idle Polarity** (Polariteit inactief). Selecteer de polariteit voor een verbinding tot stand komt: **Forward** (Doorsturen) of **Reverse** (Terugsturen). De standaard is **Forward** (Doorsturen).

**Caller Conn Polarity** (Verbindingspolariteit beller). Selecteer de polariteit als een uitgaand gesprek tot stand is gekomen: **Forward** (Doorsturen) of **Reverse** (Terugsturen). De standaard is **Forward** (Doorsturen).

**Callee Conn Polarity** (Verbindingspolariteit gebelde). Selecteer de polariteit als een inkomend gesprek tot stand is gekomen: **Forward** (Doorsturen) of **Reverse** (Terugsturen). De standaard is **Forward** (Doorsturen).

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.



The screenshot shows a web interface titled "FXS Port Polarity Configuration". It contains three dropdown menus: "Idle Polarity:" set to "Forward", "Caller Conn Polarity:" set to "Forward", and "Callee Conn Polarity:" set to "Forward". Below these are two buttons: "Undo All Changes" and "Submit All Changes". At the bottom left, there are links for "FXS Status", "User Login", "basic", and "advanced".

**Afbeelding 6-43: Scherm Voice - FXS 1  
(Sprak - FXS 1) - FXS Port Polarity Configuration  
(Polariteitsconfiguratie FXS-poort)**

## Het scherm Voice - Line 1/2/3/4 (Sprak - Lijn 1/2/3/4)

Gebruik het juiste scherm om de instellingen voor alle externe IP-telefoonlijnen te configureren.



**BELANGRIJK:** Meestal kunt u deze service-instellingen beter niet wijzigen, tenzij u hiervoor instructie krijgt van uw ITSP.

**Line Enable** (Lijn inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om deze lijn voor service in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

### Network Settings (Netwerkinstellingen)

**SIP ToS/DiffServ Value** (SIP-waarde ToS/Service-type-ondersteuning) Voer de veldwaarde TOS/DiffServ (TOS/Service-type-ondersteuning) in UDP-IP-pakketten met SIP-berichten in. De standaardwaarde is **0x68**.

**SIP CoS Value** (SIP CoS-waarde) Voer de CoS-waarde in voor SIP-berichten. De standaardwaarde is **3**.

### SIP Settings (SIP-instellingen)

**SIP Port** (SIP-poort). Voer het poortnummer in van het SIP-bericht luister- en transmissiepoort. De standaard is **5060**.

**SIP 100REL Enable** (SIP 100REL inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om de ondersteuning van het 100REL SIP-toestel in te schakelen voor betrouwbare verzending van tijdelijke reacties (18x) en gebruik van PRACK-verzoeken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Auth Resync-Reboot** (Verificatie opnieuw synchroniseren-herstarten) Als deze functie is ingeschakeld, verifieert het systeem de afzender bij ontvangst van het NOTIFY resync reboot-bericht (Informer opnieuw synchroniseren-herstarten) (RFC 2617). Selecteer **yes** (ja) als u deze functie wilt gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**SIP Proxy-Require** (SIP-proxy-vereiste). De SIP-proxy kan een specifiek toestel of gedrag ondersteunen als het deze header van de user agent ziet. Als dit veld is geconfigureerd en de proxy ondersteunt dit niet, dan zal het reageren met het bericht “unsupported” (niet gesteund). Voer de gewenste header in het betreffende veld in.

**SIP Remote-Party-ID** (SIP externe partij-ID). Selecteer **yes** (ja) om de header Remote-Party-ID (externe partij-ID) te gebruiken in plaats van de header From (Van). Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

| Router     | Voice        |
|------------|--------------|
| Info       | System       |
| SIP        | Provisioning |
| Regional   | FXS 1        |
| FXS 2      | Line 1       |
| Line 2     | Line 3       |
| Line 4     | FXS Status   |
| User Login | basic        |
| advanced   |              |

Line Enable: ☐ yes

Network Settings

SIP ToS/DiffServ Value: 0x68 SIP CoS Value: 3 [0-7]

**Afbeelding 6-44: Scherm Voice - Line 1 (Sprak - Lijn 1) - Network Settings (Netwerkinstellingen)**

SIP Settings

SIP Port: 5060 SIP 100REL Enable: ☐ no

Auth Resync-Reboot: ☐ yes SIP Proxy-Require: ☐ none

SIP Remote-Party-ID: ☐ yes SIP Debug Option: ☐ none

Restrict Source IP: ☐ no Refer Target Bye Delay: 4

Refer Target Bye Delay: 0 Referee Bye Delay: 0

Refer-To Target Contact: ☐ no

**Afbeelding 6-45: Scherm Voice - Line 1 (Sprak - Lijn 1) - SIP Settings (SIP-instellingen)**

**SIP Debug Option** (SIP-foutoplossingsoptie) SIP-berichten worden ontvangen op of verzonden vanuit de proxy luisterpoort. Deze functie bepaalt welke SIP-berichten worden geregistreerd. Selecteer **none** (geen) voor geen registratie. Selecteer **1-line** (1 regel) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren. Selecteer **1-line excl. OPT** (1 regel exclusief OPT) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve OPTIONS-verzoeken/reacties. Selecteer **1-line excl. NTFY** (1 regel exclusief NTFY) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve NOTIFY-verzoeken/reacties (informereren). Selecteer **1-line excl. REG** (1 regel exclusief REG) om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve REGISTER-verzoeken/reacties (aanmelden). Selecteer **1-line excl. OPTINTFYIREG** (1 regel exclusief OPTINTFYIREG om alleen de beginregel voor alle berichten te registreren, behalve OPTIONS-, NOTIFY- en REGISTER-verzoeken/reacties. Selecteer **full** (volledig) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren. Selecteer **full excl. OPT** (Volledig exclusief OPT) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve OPTIONS-verzoeken/reacties. Selecteer **full excl. NTFY** (Volledig exclusief NTFY) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve NOTIFY-verzoeken/reacties. Selecteer **full excl. REG** (Volledig exclusief REG) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve REGISTER-verzoeken/reacties. Selecteer **full excl. OPTINTFYIREG** (Volledig exclusief OPTINTFYIREG) om de volledige tekst van alle SIP-berichten te registreren, behalve OPTIONS-, NOTIFY- en REGISTER-verzoeken/reacties. De standaard is **none** (geen).

**Restrict Source IP** (Beperk bron-IP). Als de lijnen 1 en 2 dezelfde SIP-poortwaarde gebruiken en de functie Restrict Source IP (Beperk bron-IP) is ingeschakeld, wordt het proxy-adres voor lijn 1 en lijn 2 behandeld als aanvaardbare IP-adressen voor beide lijnen. Selecteer **yes** (ja) om de functie Restrict Source IP (Beperk bron-IP) in te schakelen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Referor Bye Delay** (Verwijzen Bye-vertraging). Dit regelt wanneer het systeem BYE verzendt aan oude belrondes bij afronding van gesprekken doorschakelen. Meerder vertraginginstellingen (Referor (Verwijzen), Refer Target (Verwijsdoel), Referee (Verwezen) en Refer-To Target (Verwijzen naar doel)) worden in dit scherm geconfigureerd. Voer voor de Referor Bye Delay (Verwijzen Bye-vertraging) de gewenste tijd in seconden in. De standaard is **4**.

**Refer Target Bye Delay** (Verwijsdoel Bye-vertraging). Voer voor de Refer Target Bye Delay (Verwijsdoel Bye-vertraging) de gewenste tijd in seconden in. De standaard is **0**.

**Referee Bye Delay** (Verwezen Bye-vertraging). Voer voor de Referee Bye Delay (Verwezen Bye-vertraging) de gewenste tijd in seconden in. De standaard is **0**.

**Refer-To Target Contact** (Contactpersoon doorverwijsdoel). Selecteer **yes** (ja) om contact op te nemen met de contactpersoon van het doorverwijsdoel. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

## Subscriber Information (Abonneegegevens)

**Display Name** (Schermnaam). Voer de schermnaam in voor beller-ID.

**User ID** (Gebruikers-ID). Voer het toestelnummer voor deze lijn in.

**Password** (Wachtwoord). Voer het wachtwoord voor deze lijn in.

**Use Auth ID** (Gebruik verificatie-ID). Selecteer **yes** (ja) om de verificatie-ID en het wachtwoord voor SIP-verificatie te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee) om de gebruikers-ID en -wachtwoord te gebruiken. De standaard is **no** (nee).

**Auth ID** (Verificatie-ID). Voer de verificatie-ID hier in.

**Call Capacity** (Belcapaciteit). Selecteer het maximaal aantal gesprekken dat op deze lijn is toegestaan. (Het systeem maakt bij het vaststellen van de belcapaciteit geen onderscheid tussen inkomende en uitgaande gesprekken.)

**Contact List** (Lijst met contactpersonen). Dit is een lijst met clients die het systeem moet waarschuwen als er een inkomend gesprek is op deze lijn. Elke regel is ook bekend als een zoekgroep. De standaardmethode om een groep te bellen, is alle leden tegelijk bellen, tenzij een zoekregel is opgegeven. De standaardlijst met contactpersonen is **aa** (auto-attendant) (automatisch beantwoorden).

Maak de regel volgens dit formaat:

regel[|regel[|regel[...]]]

De meest specifieke regels moeten vooraan worden geplaatst.

Elke regel dient dit formaat te bevatten: [*did:* *tst*[, *tst*[, *tst*[...]]][, naam=*gnaam*][, zoek=*zregel*][, cfwd=*doel*]

Het begrip 'did' geeft een ingebouwd Direct Inward Dialing (DID)-nummer aan. Als het niet staat aangegeven, geldt de regel voor alle DID-nummers.

Het begrip 'tst' geeft het nummerpatroon van het clienttoestel aan. Het accepteert zowel jokers \* en ? als uitzonderingstekens %xx.

Het begrip 'naam' is een naam voor de belgroep.

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| Subscriber Information |             |
| Display Name:          | 14088501231 |
| User ID:               | 14088501231 |
| Password:              |             |
| Use Auth ID:           | no          |
| Auth ID:               |             |
| Call Capacity:         |             |
| Contact List:          | aa          |
| Cfwd No Ans Delay:     | 20          |

**Afbeelding 6-46: Scherm Voice - Line 1  
(Sprak - Lijn 1) - Subscriber Information  
(Abonneegegevens)**

Als een z-regel is opgegeven, wordt opeenvolgend met de clients contact opgenomen (ook bekend als hunting). Anders gaan ze gelijktijdig over. Maak deze z-regel volgens deze notering:

zoek=<algo>;<interval>;<max>

Het begrip <algo> stelt de volgorde vast waarin de clients worden gebeld. Het kan een van de volgende zijn:

- **herstarten** of **hs=** zodat het altijd bij het begin van de lijst begint
- **volgende** of **vlg=** zodat het begint bij de volgende op de lijst naar de laatste client die belt
- **willekeurig** of **wlk=** zodat voor ieder gesprek de volgorde willekeurig is

Het begrip <interval> is de tijd, in seconden, voor het bellen van elke client.

Het begrip <max> is de totale tijd, in seconden, om te zoeken voor de oproep is genegeerd of doorgestuurd naar de voicemail. Als <max> minder is dan <interval>, wordt het aangemerkt als het aantal keren dat u door de zoekgroep gaat, voor het zoeken ophoudt. Als <max> 0 is, zal het zoeken eindeloos doorgaan tot de beller ophangt of iemand het gesprek beantwoordt.

Indien nodig wordt het gesprek in de z-regel doorgestuurd naar een gebruikers-ID, het doel. Als het doel een voicemail-postbus is, begint het doel met **vm**. Bijvoorbeeld: het doel vm3456 laat gesprekken doorsturen naar de voicemail met de postbus-ID 3456.

Bijvoorbeeld: de lijst met contactpersonen is 501,502,zoek=ne,4,1;cfwd=aa. Dit betekent dat 501 eerst vier seconden zal overgaan. Als 501 niet opneemt of een ander gesprek heeft, zal 502 vier seconden overgaan. Deze cyclus zal één keer worden herhaald voor het zoeken stopt. Dan gaat de oproep naar de automatische beantwoorder.

**Nr vr doorstrn bij geen antw na bep tijd.** Voer de vertraging in seconden in voor de functie 'gesprek doorsturen' wordt getriggerd bij geen gehoor. De standaard is **20**.

### Dial Plan (Belschema)

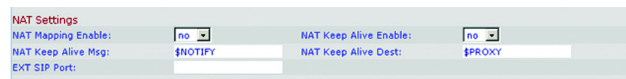
**Dial Plan (Belschema).** Voer het belschemascript voor deze lijn in. Raadpleeg voor meer informatie “Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers”. Het standaardscript is (<9:>xx.).

### NAT Settings (NAT-instellingen)

**NAT Mapping Enable** (NAT-toewijzing inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om extern toegewezen IP-adressen en SIP-/RTP-poorten in SIP-berichten te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).



**Afbeelding 6-47: Scherm Voice - Line 1  
(Sprak - Lijn 1) - Dial Plan (Belschema)**



**Afbeelding 6-48: Scherm Voice - Line 1  
(Sprak - Lijn 1) - NAT Settings (NAT-instellingen)**

**NAT Keep Alive Enable** (Continu verbinding houden met NAT inschakelen). Selecteer **yes** (ja) om het geconfigureerde bericht voor continu verbinding houden met NAT te verzenden. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**NAT Keep Alive Msg** (Bericht voor continu verbinding houden met NAT). Voer het bericht in voor continu verbinding houden met NAT dat regelmatig moet worden verzonden om de huidige NAT-toewijzing te behouden. Als de waarde \$NOTIFY is, is een NOTIFY-bericht verzonden. Als de waarde \$REGISTER is, is een REGISTER-bericht zonder contactpersonen verzonden. De standaardwaarde is **\$NOTIFY**.

**NAT Keep Alive Dest** (Bestemming voor continu verbinding houden met NAT). Voer de bestemming in voor de ontvangst van berichten voor continu verbinding houden met NAT. Als de waarde \$PROXY is, worden de berichten verzonden naar de huidige of uitgaande proxy. De standaard is **\$PROXY**.

**EXT SIP Port** (Externe SIP-poort). Voer het poortnummer in van de externe poort in om de eigenlijk SIP-poort van het systeem in alle uitgaande SIP-berichten te vervangen.

### Proxy and Registration (Proxy en registratie)

**Proxy.** Voer de SIP-proxyserver in voor alle uitgaande verzoeken.

**Use Outbound Proxy** (Uitgaande proxy gebruiken). Selecteer **yes** (ja) om de uitgaande proxy te gebruiken. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Outbound Proxy** (Uitgaande proxy). Voer de uitgaande SIP-proxyserver in, waar alle uitgaande verzoeken voor de eerste sprong naar worden verzonden.

**Use OB Proxy In Dialog** (Uitgaande proxy in dialoog gebruiken). Selecteer **yes** (ja) om af te dwingen dat SIP-verzoeken binnen een dialoog worden verzonden naar de uitgaande proxy. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Register** (Aanmelden). Selecteer **yes** (ja) voor regelmatig registreren met de proxyserver. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **yes** (ja).

**Make Call Without Reg** (Bellen zonder registratie). Selecteer **yes** (ja) om uitgaande gesprekken toe te staan zonder te registreren bij het systeem. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Register Expires** (Aanmelding verloopt). Dit is de verloopwaarde, in seconden, van een REGISTER-verzoek (aanmelden). Het systeem vernieuwt regelmatig de registratie kort voor de geldige registratie komt te vervallen. De standaardwaarde is **3600**.

Proxy and Registration

|                        |                          |                          |                          |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Proxy:                 | <input type="text"/>     | Use Outbound Proxy:      | <input type="checkbox"/> |
| Outbound Proxy:        | <input type="text"/>     | Use OB Proxy In Dialog:  | <input type="checkbox"/> |
| Register:              | <input type="checkbox"/> | Make Call Without Reg:   | <input type="checkbox"/> |
| Register Expires:      | <input type="text"/>     | Ans Call Without Reg:    | <input type="checkbox"/> |
| Use DNS SRV:           | <input type="checkbox"/> | DNS SRV Auto Prefix:     | <input type="checkbox"/> |
| Proxy Fallback Intvl:  | <input type="text"/>     | Proxy Redundancy Method: | <input type="text"/>     |
| Mailbox Subscribe URL: | <input type="text"/>     | Mailbox Deposit URL:     | <input type="text"/>     |
| Mailbox Manage URL:    | <input type="text"/>     | Mailbox Status:          | <input type="text"/>     |

Pbx Status  
[User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)

**Afbeelding 6-49: Scherm Voice - Line 1 (Spraak - Lijn 1) - Proxy and Registration (Proxy en registratie)**

**Ans Call Without Reg** (Gesprekken aannemen zonder registratie). Selecteer **yes** (ja) om toe te staan dat inkomende gesprekken zonder registratie in het systeem worden aangenomen. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Use DNS SRV** (DNS SRV gebruiken). Selecteer **yes** (ja) om de opzoekfunctie DNS SRV te gebruiken voor proxy en uitgaande proxy. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**DNS SRV Auto Prefix** (DNS SRV automatisch voorvoegsel) Selecteer **yes** (ja) om te zorgen dat het systeem automatisch het voorvoegsel `_sip._udp` voor de proxy en uitgaande proxy zet wanneer het een DNS SRV-opzoekactie naar die naam uitvoert. Selecteer anders **no** (nee). De standaard is **no** (nee).

**Proxy Fallback Intvl** (Interval proxy terugval). Dit stelt de vertraging in seconden in, waarna het systeem opnieuw probeert vanaf de proxyservers (of uitgaande proxyservers) met de hoogste prioriteit nadat het was mislukt met een server met lage prioriteit. Het werkt alleen als de primaire en backup-proxyserverlijst aan het systeem is gegeven via de DNS SRV na het zoeken van gegevens op de servernaam. De standaardwaarde is **3600**.

**Proxy Redundancy Method** (Proxy redundantiemethode). Het systeem maakt een interne lijst van proxy's in de DNS SRV-gegevens. U kunt kiezen uit twee modi. Selecteer de modus **Normal** (Normaal) als u wilt dat op deze lijst proxy's geordend staan op gewicht en prioriteit. Selecteer de **Based on SRV Port**-modus (Gebaseerd op SRV-poort) als u wilt dat het systeem de normale modus eerst gebruikt en daarna het poortnummer inspecteert, gebaseerd op de eerste proxypoort op de lijst. De standaard is **Normal** (Normaal).

**Mailbox Subscribe URL** (URL voor aanmelden bij postbus) Voer de URL in voor ontvangst van de SUBSCRIBE-berichten. Dan ontvangt het systeem statusmeldingen voor alle postbussen op deze lijn via de voicemail.

**Mailbox Deposit URL** (URL voor bewaren van berichten in postbus) Voer de URL in waarmee het systeem contact opneemt wanneer clients en externe bellers op deze lijn voicemail in een postbus moeten plaatsen.

**Mailbox Manage URL** (URL voor beheren van postbus) Voer de URL in waarmee de IP-telefonie contact opneemt wanneer het op deze lijn de voicemail van een postbus moet controleren.

**Mailbox Status** (Status postbus). Hier wordt de status van alle postbussen op deze lijn weergegeven. De status wordt automatisch bijgewerkt wanneer het systeem een statusmelding van de ITSP ontvangt in de voicemail. De informatie wordt in deze notatie weergegeven:

`[postbus-ID:aantal nieuwe berichten/aantal oude berichten[,postbus-ID:aantal nieuwe berichten/aantal oude berichten[,postbus-ID:aantal nieuwe berichten/aantal oude berichten[,...]]]]`

Wanneer u alle gewenste wijzigingen hebt aangebracht, klikt u op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden) om de wijzigingen op te slaan, of klikt u op de knop **Undo All Changes** (Alle wijzigingen ongedaan maken) om de wijzigingen ongedaan te maken.

# Bijlage A: Probleemoplossing

Deze bijlage biedt oplossingen voor problemen die tijdens de installatie en bediening van het IP-telefoonsysteem kunnen optreden. Lees de onderstaande vragen en antwoorden voor het oplossen van problemen. Als u hier de antwoorden niet kunt vinden, raadpleegt u de website van Linksys op [www.linksys.com](http://www.linksys.com).

## Algemene problemen en oplossingen

### **1. Het systeem heeft niet automatisch een toestelnummer aan de Linksys IP-telefoon toegekend, en het LED-lampje brandt geel in plaats van groen.**

Volg de onderstaande stappen:

- A. Open de webbrowser op de beheerderscomputer.
- B. Voer **http://192.168.0.1/admin/router/status** in.
- C. Als de telefoon zich aan de WAN-zijde bevindt, schrijf dan het huidige IP-nummer van het systeem op.  
(Dit is het Internet IP-adres.)

Als de telefoon zich aan de LAN-zijde bevindt, schrijf dan het LAN IP-adres van het systeem op. (Dit is het lokale IP-adres.)

- D. Open het webgebaseerde hulpprogramma van de telefoon.
- E. Controleer of de geconfigureerde proxyserver van de telefoon overeenkomt met het IP-adres van het systeem. (Zie de documentatie van de telefoon voor meer informatie.)

### **2. De IP-telefoon kan intern communiceren met andere IP-telefoons en met analoge telefoons, maar het kan geen externe gesprekken voeren.**

Controleer of de IP-telefoonlijn is geregistreerd. Volg de onderstaande stappen:

- A. Open de webbrowser op de beheerderscomputer.
- B. Voer **http://192.168.0.1/admin/voice/advanced** in.
- C. Controleer in het scherm *Voice - Info* (Spraak - Info) of de status van lijn 1 aangeeft dat de registratiestatus "Registered" (Geregistreerd) vermeldt.
- D. Als de lijn niet is geregistreerd, controleer dan of de gebruikers-ID, de proxy en het door uw Internet telefoonservice provider (ITSP) verstrekte wachtwoord geldig zijn (deze instellingen zijn in het scherm *Line 1* (Lijn 1) geconfigureerd).

**3. Ik plaatste een oproep vanaf een buitenlijn en hoorde de telefoon niet overgaan nadat ik het toestelnummer had ingevoerd.**

Probeer het eerst opnieuw en controleer of u het goede toestelnummer hebt ingevoerd. Als u de telefoon nog steeds niet hoort overgaan, volg dan de onderstaande stappen:

- A. Open de webbrowser op de beheerderscomputer.
- B. Voer **http://192.168.0.1/admin/voice/status** in.
- C. Controleer in het scherm *PBX Status* (PBX-status) of de IP-telefoon met dat toestelnummer is geregistreerd.

**4. Ik plaatste een oproep vanaf een buitenlijn en de automatische beantwoording zei: "Geen geldig telefoonnummer, probeer het opnieuw." Toch kan ik uitgaande oproepen plaatsen vanaf de IP-telefoon met dat toestelnummer.**

Volg de onderstaande stappen:

- A. Open de webbrowser op de beheerderscomputer.
- B. Voer **http://192.168.0.1/admin/voice/advanced** in.
- C. Klik op het tabblad **SIP**.
- D. Voeg in het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) het toestelnummer toe aan het belschema van de automatische beantwoording.

**5. Als het systeem door een buitenlijn wordt gebeld, gaat het systeem één keer over en vervolgens schakelt het over naar de automatische beantwoording.**

Standaard gaat de oproep naar de automatische beantwoording als de oproep niet binnen vier seconden wordt beantwoord. Om deze instelling te wijzigen volgt u de onderstaande stappen:

- A. Open de webbrowser op de beheerderscomputer.
- B. Voer **http://192.168.0.1/admin/voice/advanced** in.
- C. Klik op het tabblad **SIP**.
- D. Wijzig in het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) de bijbehorende instelling van vertraging voor automatische beantwoording (overdag, 's avonds/'s nachts of weekends/vakantiedagen).

**6. Hoe kan ik het welkomstbericht van de automatische beantwoording wijzigen?**

Gebruik het interactieve menu met spraakherkenning om welkomstberichten op te nemen en te wijzigen; zie "hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken" voor aanwijzingen.

**7. Ik wil een andere computer op het netwerk gebruiken (niet de beheerderscomputer) om het webgebaseerde hulpprogramma te openen. Ik voerde `http://192.168.0.1` in, maar dit adres werkte niet.**

Alle computers die op uw router zijn aangesloten moeten gebruikmaken van het Internet (WAN) IP-adres van het systeem. (De beheerderscomputer is rechtstreeks aangesloten op de ethernet-poort van het systeem, dus kan de computer gebruikmaken van `http://192.168.0.1`, het lokale IP-adres van het systeem.) Gebruik het interactieve menu met spraakherkenning voor het Internet IP-adres van het systeem. Volg de onderstaande stappen:

- A. Gebruik een telefoon die op de poort van telefoon 1 van het systeem is aangesloten.
- B. Toets \*\*\*\* (anders gezegd, druk viermaal op toets \* (sterretje)).
- C. Wacht totdat u het volgende bericht hoort: "Linksys configuration menu (Linksys-configuratiemenu). Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit." (Voer de optie in gevolgd door # (hekje) of hang de telefoon op om af te sluiten.)
- D. Toets **110#**.
- E. U hoort het IP-adres dat aan de (externe) Internet-interface van het systeem is toegekend. Schrijf dit adres op.
- F. Toets **7932#**.
- G. Toets **1** om WAN-toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma in te schakelen.
- H. Open de webbrowser op een op het netwerk aangesloten computer.
- I. Voer `http://(Internet IP-adres van het systeem)` in.

**8. Ik probeer het webgebaseerde hulpprogramma te openen, maar ik zie geen aanmeldscherm. In plaats daarvan zie ik een pagina met de melding "404 Forbidden" (404 verboden).**

Als u Internet Explorer gebruikt, volgt u de onderstaande stappen totdat u het aanmeldscherm van het webgebaseerde hulpprogramma ziet (bij Netscape Navigator zult u gelijksoortige stappen moeten volgen):

- A. Klik op **Bestand**. Zorg dat *Off line werken* NIET is geselecteerd.
- B. Druk op **CTRL + F5**. Dit is een harde vernieuwing, waardoor Windows Explorer gedwongen wordt nieuwe webpagina's te laden in plaats van de pagina's die in het cachegeheugen zijn geplaatst.
- C. Klik op **Extra**. Klik op **Internet-opties**. Klik op het tabblad **Beveiliging**. Klik op de knop **Standaardniveau**. Zorg dat het niveau van de beveiliging op Normaal of lager staat. Klik vervolgens op **OK**.

# Bijlage B: De automatische beantwoording voor de avonduren configureren

## Beschrijving van de automatische beantwoording

De automatische beantwoording is een interne dienst van het systeem. Deze dienst speelt vooraf opgenomen spraakberichten af waarbij de gebruiker uit een keuzemenu kan kiezen zodat de automatische beantwoording de oproep naar behoren kan doorsturen. Nadat de beller een keuze heeft gemaakt, wordt de oproep naar het bijbehorende toestel gestuurd zodat de beller met de gewenste partij wordt verbonden of in een ander keuzemenu terechtkomt.

Er zijn drie beschikbare automatische beantwoordingen: een voor overdag, een voor de avonduren en een voor weekends/vakantiedagen. Standaard wordt de automatische beantwoording voor overdag ingeschakeld, en het eerste bericht wordt afgespeeld (prompt-ID 1) is geschikt voor kantoortijden. In deze bijlage worden de stappen beschreven voor het configureren van de automatische beantwoording voor de avonduren.

## Aanwijzingen voor het instellen van de automatische beantwoording voor de avonduren

U kunt maximaal 10 eigen welkomstberichten opslaan. De eerste vier zijn standaardberichten, die met het interactieve menu met spraakherkenning kunnen worden gewijzigd.

| Prompt-ID | Standaard audiobericht                                                                                                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | "If you know your party's extension, you may enter it now."<br>(Als u het toestelnummer weet van degene die u wilt spreken, kunt u het nu invoeren.) |
| 2         | "Your call has been forwarded." (Uw gesprek wordt doorgestuurd.)                                                                                     |
| 3         | "Not a valid extension, please try again." (Geen geldig telefoonnummer, probeer het opnieuw.)                                                        |
| 4         | "Goodbye." (Tot ziens.)                                                                                                                              |

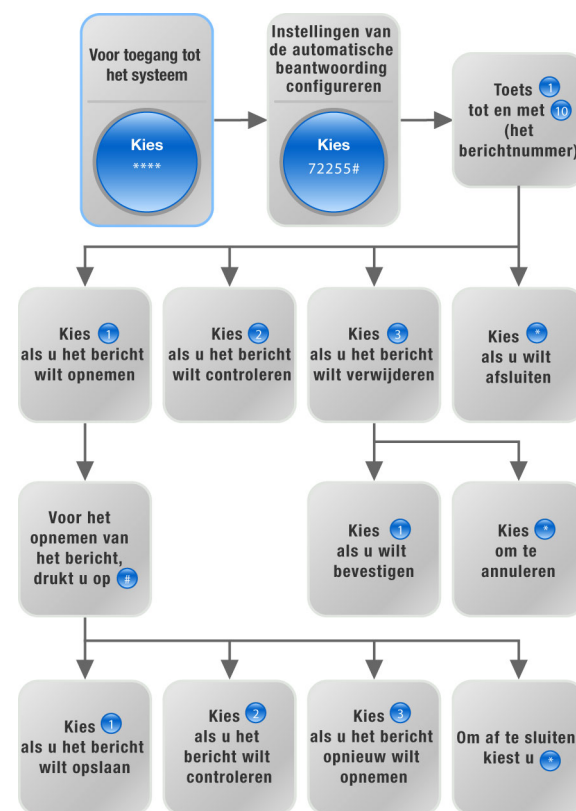
Als u wilt dat een beller in de avonduren (buiten kantoortijden) een ander welkomstbericht hoort, dient u in het interactieve menu met spraakherkenning een nieuwe prompt op te nemen, zoals prompt-ID 5, en vervolgens de instellingen van de automatische beantwoording te configureren met behulp van het webgebaseerde hulpprogramma. Prompt-ID 5 kan bijvoorbeeld melden: “The company is currently closed. (Het bedrijf is momenteel gesloten.) Our business hours are 9 AM to 5 PM, Monday to Friday.” (Onze openingstijden zijn van maandag tot vrijdag tussen 9 uur 's ochtends en 5 uur 's middags.)

Via de volgende aanwijzingen kunt u prompt-ID 5 opnemen en de automatische beantwoording voor de avonduren configureren om prompt-ID 5 als eerste welkomstbericht te gebruiken. U kunt op basis van deze aanwijzingen ook andere prompts opnemen en de automatische beantwoording verder aan uw wensen aanpassen, zolang u ook de AA script 2-code aanpast via het webgebaseerde hulpprogramma (zie “Bijlage C: Belschema en script van de automatische beantwoording voor geavanceerde gebruikers”).

## Een nieuwe prompt opnemen

Om een nieuwe prompt op te nemen volgt u de volgende aanwijzingen:

1. Toets \*\*\*\* op een van de analoge telefoons die op het systeem zijn aangesloten (anders gezegd, druk viermaal op toets \* (sterretje)).
2. Wacht tot u het volgende bericht hoort: "Linksys configuration menu" (Linksys-configuratiemenu). Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit." (Voer de optie in gevolgd door # (hekje) of hang op om af te sluiten).
3. Toets **72255#** om toegang te krijgen tot de berichtinstellingen van de functie voor automatisch beantwoorden.
4. U hoort: “Please enter the message number followed by the # key.” (Voer het berichtnummer in gevolgd door een hekje.) Toets **5#**.
5. Het interactieve spraakherkenningsmenu zegt daarop: “Enter **1** to record. (Voer 1 in om op te nemen.) Enter **2** to review. (Voer 2 in om te controleren.) Enter **3** to delete. (Voer 3 in om te verwijderen.) Enter \* to exit.” (Voer \* in om af te sluiten.)
6. Voer **1** in en neem uw bericht op.
7. Toets **#** als u het bericht hebt voltooid.



**Afbeelding B-1: Berichtentopties voor de automatische beantwoording**

8. Nadat u uw bericht hebt opgenomen, hoort u: "To save, enter **1**. (Toets 1 om op te slaan.) To review, enter **2**. (Voer 2 in om te controleren.) To re-record, enter **3**. (Om opnieuw op te nemen, voert u 3 in.) To exit, enter **\***." (Om af te sluiten, voert u **\*** in.)

Als u 1 hebt ingevoerd, wordt het nieuwe bericht opgeslagen.

Als u 2 hebt ingevoerd, wordt het bericht afgespeeld.

Als u 3 hebt ingevoerd, gaat u terug naar stap 7.

Als u **\*** hebt ingevoerd, gaat u terug naar het menu in stap 5.

9. Als u klaar bent met het opnemen van prompt-ID 5, kunt u de telefoon ophangen.

Zie voor meer informatie over het interactieve spraakherkenningsmenu "Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken." Voor statusinformatie over de berichten van de automatische beantwoording of voor het configureren van geavanceerde instellingen, zoals kiesregels voor belschema's, raadpleegt u "Hoofdstuk 6: het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken."

**Voor het configureren van de automatische beantwoording voor de avonduren gaat u naar de volgende sectie.**



**OPMERKING:** Als er geen voldoende geheugen meer is om een nieuw bericht op te nemen, hoort u: "Option failed" (Optie mislukt) waarna u teruggaat naar stap 4.



**OPMERKING:** Als het bericht dat u wilt opnemen langer duurt dan 15 seconden, hoort u: "One moment, please." (Een ogenblik geduld.) Dit wil zeggen dat het een aantal seconden duurt om het bericht op te slaan. Nadat het bericht is opgeslagen kunt u het interactieve menu met spraakherkenning verder gebruiken.

## Instellingen van de automatische beantwoording configureren

Volg de onderstaande aanwijzingen op om de automatische beantwoording voor de avonduren in te stellen:

1. Start Internet Explorer of Netscape Navigator op de beheerderscomputer.
2. Voer het **<IP-adres van het systeem>/admin/voice/advanced** in het veld *Adres* van de webbrowser in. (Voer het IP-adres in dat u tijdens de installatie aan het systeem hebt toegekend.)

Druk daarna op de toets **Enter**.

3. Het scherm *Voice - Info* (Sprak - Info) verschijnt. Klik op het tabblad **SIP**.
4. Blader in het scherm *SIP* naar beneden en ga naar de parameters van de automatische beantwoording.
5. Volg de volgende aanwijzingen voor het veld *AA script 2* (Automatische beantwoording script 2):
  - a. Kopieer de standaardtekst van *AA script 1* (Automatische beantwoording script 1) naar het Kladblok (of een ander tekstverwerkingsprogramma).

Dit is de standaard AA script 1-code:

```
<aa>
<form id="dir" type="menu">
  <audio src="prompt1" bargein="T"/>
  <noinput timeout="10" repeat="T"/>
  <nomatch repeat="F">
    <audio src="prompt3" bargein="T"/>
  </nomatch>
  <dialplan src="dp1"/>
  <match>
    <default>
      <audio src="prompt2"/>
      <xfer name="ext" target="$input"/>
    </default>
  </match>
</form>
</aa>
```

| Auto Attendant Parameters     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AA Dial Plan 1:               | <0:501> 1 <2:200> <3:300> 5xx 8001                                                                                                                                                                                                                                                              |
| AA Dial Plan 2:               | <0:501> <2:200> <3:300> 5xx 8001                                                                                                                                                                                                                                                                |
| AA script 1:                  | <aa><form id="dir" type="menu"><audio src="prompt1" bargein="T"/><noinput timeout="10" repeat="T"/><nomatch repeat="F"><audio src="prompt3" bargein="T"/></nomatch><dialplan src="dp1"/><match><default><audio src="prompt2"/><xfer name="ext" target="\$input"/></default></match></form></aa> |
| AA script 2:                  | <aa><form id="nt" type="menu"><audio src="prompt6" bargein="F"/><a                                                                                                                                                                                                                              |
| AA script 3:                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DayTime AA:                   | yes                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| DayTime AA Script:            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NightTime AA:                 | yes                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| NightTime Answer Delay:       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Weekends/Holidays:            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Weekend/Holiday Answer Delay: | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Day Time:                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DayTime Answer Delay:         | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| NightTime AA Script:          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Weekend/Holiday AA:           | yes                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Weekend/Holiday AA Script:    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Afbeelding B-2: Scherm Voice - SIP (Sprak - SIP) - Auto Attendant Parameters (Parameters van de automatische beantwoording)**

- b. Vervang “dir” door “nt” (zie de nieuwe vetgedrukte tekst). Voeg dan de volgende coderegel toe:  
**<audio src="prompt5" bargein="T"/>**

Dit is de AA script 2-code:

```
<aa>
<form id="nt" type="menu">
  <b audio src="prompt5" bargein="T"/>
  <audio src="prompt1" bargein="T"/>
  <noinput timeout="10" repeat="T"/>
  <nomatch repeat="F">
    <audio src="prompt3" bargein="T"/>
  </nomatch>
  <dialplan src="dp1"/>
  <match>
    <default>
      <audio src="prompt2"/>
      <xfer name="ext" target="$input"/>
    </default>
  </match>
</form>
</aa>
```

- c. Kopieer de AA script 2-code uit het Kladblok en plak het in het veld *AA script 2* (Automatische beantwoording script 2).
6. Voer voor de automatische beantwoording voor overdag in het veld *Daytime* (Overdag) de uren van de dag in 24-uursnotatie in. De start- en eindtijden dienen in de volgende notatie te worden ingevoerd:

start=hh:mm:ss;end=hh:mm:ss  
 (hh voor uren, mm voor minuten en ss voor seconden)

Bijvoorbeeld: start=9:0:0;end=17:0:0 wil zeggen dat de starttijd 9:00 uur is en de eindtijd 17.00 uur.  
 De andere uren worden beschouwd als avond- en nachturen.

7. Voor de instelling *NightTime AA* (Automatische beantwoording voor de avonduren), selecteert u **yes** (ja).
8. Voor de instelling *NightTime AA Script* (Script Automatische beantwoording voor de avonduren), selecteert u **2**.
9. Klik op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzingen verzenden) om de nieuwe instellingen op te slaan.

**Gefeliciteerd! U hebt de automatische beantwoording voor de avonduren ingesteld.**



**OPMERKING:** Zie voor het instellen van de automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen “Hoofdstuk 6: het webgebaseerde hulpprogramma gebruiken”.

# Bijlage C: Scripts voor belschema en automatische beantwoording voor ervaren gebruikers

## Overzicht

In deze bijlage worden de functies van het belschema en van de automatische beantwoording van het systeem besproken. Ook wordt uitgelegd hoe beide toepassingen kunnen worden geconfigureerd en hoe er scripts voor kunnen worden geschreven.

## Belschema's configureren

Via het systeem kan elke telefoonlijn worden ingesteld voor een specifiek belschema. Het belschema bepaalt hoe cijferreeksen die door de beller worden ingevoerd moeten worden geïnterpreteerd en hoe die reeksen moeten worden omgezet in een uitgaande oproep.

De instellingen van het belschema bestaan uit de daadwerkelijke belschemascripts voor de verschillende lijnen. Elk schema bevat een aantal cijferreeksen die door dit teken worden gescheiden: | . De verzameling reeksen staat tussen haken, ' en '.

Wanneer een cijferreeks door een beller wordt ingevoerd, wordt deze vergeleken met de reeksen in het belschema. De overeenstemmende reeksen vormen mogelijke cijferreeksen. Naarmate er meer cijfers door de beller worden ingevoerd, worden er mogelijkheden uitgesloten totdat er maar één of geen mogelijkheid overblijft.

In de volgende tabel staat een beschrijving van de invoer die in het belschema kan worden gebruikt.

**Tabel 1: Invoer belschema**

| Invoer belschema | Functie                                            |
|------------------|----------------------------------------------------|
| *xx              | Voor een willekeurige 2-cijferige sterretjescode   |
| [3469]11         | Voor x11-reeksen (bijvoorbeeld 311, 411, 611, 911) |
| 0                | Belt de telefonist                                 |
| 00               | Belt telefonist voor internationale gesprekken     |
| [2-9]xxxxxx      | Voor plaatselijke nummers                          |



**OPMERKING:** Als het standaard belschema niet aan uw wensen voldoet, ga dan naar [www.linksys.com/kb](http://www.linksys.com/kb) voor andere belschema's of gebruik deze bijlage voor uw eigen script.

**Tabel 1: Invoer belschema**

| Invoer belschema | Functie                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1xxx[2-9]xxxxxx  | Voor 10-cijferige interlokale nummers                             |
| xxxxxxxxxx.      | Voor alle andere nummers, met inbegrip van internationale nummers |

De invoer bevat het volgende:

- Afzonderlijke tekens van uit 0 tot 9, \*, #.
- De letter x staat voor elk afzonderlijk cijfer van 0 tot 9.
- Cijfers tussen vierkante haken geven een bereik aan: [set].  
Bijvoorbeeld: [389] betekent 3 of 8 of 9
  - Tussen de vierkante haken kan ook een numeriek bereik worden aangegeven: [cijfer-cijfer].  
Bijvoorbeeld: [2-9] betekent 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, of 9.
  - Een bereik kan met andere toetsen worden gecombineerd.  
Bijvoorbeeld, [235-8\*] betekent 2, 3, 5, 6, 7, 8, of \*.

Dit zijn de regels voor de invoer:

- Elk cijfer kan nul of meer keren worden herhaald door aan het eind een . (punt) toe te voegen.  
Bijvoorbeeld: 01. komt overeen met 0, 01, 011, 0111...
- Een sub-cijferreeks, die leeg kan zijn, kan automatisch worden vervangen door een andere sub-cijferreeks door middel van de volgende haken: <gekozen-sub-cijferreeks: doorgegeven-sub-cijferreeks>.  
Bijvoorbeeld: 8:1650.xxxxxxx komt overeen met 85551212 en geeft 16505551212 door.
- Elke kiestoon van een buitenlijn kan binnen een reeks worden gegenereerd door een , (komma) tussen cijfers in te voegen.  
Bijvoorbeeld: 9,1xxxxxxxxx laat een kiestoon van een buitenlijn overgaan nadat de beller 9 heeft ingetoetst, totdat de 1 wordt ingetoetst.
- Een reeks kan worden geblokkeerd of geweigerd door een ! (uitroepteken) aan het eind van de reeks te plaatsen.  
Bijvoorbeeld: 1900xxxxxx! blokkeert automatisch alle 900-netnummers die kunnen worden gebeld.

Hier volgen een aantal voorbeelden van belschema's:

(1xxxxxxxxx) - Dit belschema accepteert alleen het Amerikaanse notatie 1 + netnummer + abonneenummer, zonder beperkingen op het netnummer en abonneenummer.

(1xxxxxxxx|,<:1212>xxxxxx) - Met dit belschema kunnen 7-cijferige nummers volgens Amerikaanse notatie worden ingevoerd waarbij automatisch een 1 + 212 (netnummer) aan het doorgegeven nummer worden toegevoegd.

(<9,>1xxxxxxxx|<8,>:1212>xxxxxx) - Voor dit belschema dient de beller een 8 als voorloopnummer voor plaatselijke oproepen en een 9 als voorloopnummer voor interlokale oproepen in te toetsen. In beide gevallen gaat er na de eerste 8 of 9 een kiestoon voor een buitenlijn over, en geen van beide voorloopnummers worden doorgegeven wanneer de oproep wordt geïnitieerd.

(\*xx\3469]11\0\00\2-9]xxxxxx\1xxx\2-9]xxxxxx\xxxxxxxxxx) - Dit belschema staat de volgende oproepen toe: willekeurige oproepen met 2-cijferige sterretjescode, 311, 411, 611, 911, plaatselijke oproepen voor de telefonist, oproepen voor internationale telefonisten, plaatselijke nummers, interlokale nummers en alle andere nummers.

## Belschema's voor de automatische beantwoording configureren

U kunt de kiesregel in de instellingen van het belschema vastleggen en dan de vertaling maken in het script van de automatische beantwoording. In dit geval kan het belschema heel eenvoudig zijn, zoals (1|2|3|4|5xxx) of (xxxx|\*|#).

Het belschema kan bijvoorbeeld (<x:500x>|408555xxxx|xxxxx) of (<1:1002>|<2:2111>|<3:3333>|xxxxx) zijn. Wanneer de beller een aantal DTMF-cijfers invoert, analyseert de automatische beantwoording die eerst via het belschema, waarna het geanalyseerde resultaat aan de instructie van het scriptmenu van de automatische beantwoording wordt doorgegeven. Elk menu voor automatische beantwoording beschikt over een belschema. U kunt de kiesregel in de instellingen vastleggen: AA Dial Plan 1 (Belschema 1 voor automatische beantwoording) en/of AA Dial Plan 2 (Belschema 2 voor automatische beantwoording). Elk belschema van de automatische beantwoording heeft een bijbehorende ID, die in de XML-scripts van de automatische beantwoording kunnen worden gebruikt. Een gebruiker kan bijvoorbeeld dp1 definiëren als AA Dial Plan 1 (Belschema 1 voor automatische beantwoording).

**Tabel 2: Belschema's voor de automatische beantwoording**

| Instelling webgebaseerd hulpprogramma                        | Overeenkomende ID in script van de automatische beantwoording |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| AA Dial Plan 1 (Belschema 1 voor automatische beantwoording) | dp1                                                           |

**Tabel 2: Belschema's voor de automatische beantwoording**

| Instelling webgebaseerd<br>hulpprogramma                           | Overeenkomende ID in script van de<br>automatische beantwoording |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| AA Dial Plan 1 (Belschema 2<br>voor automatische<br>beantwoording) | dp2                                                              |

## De automatische beantwoording configureren

De automatische beantwoording is een interne dienst van het systeem. Het speelt vooraf opgenomen boodschappen af waarmee de gebruiker uit een keuzemenu kan kiezen zodat de automatische beantwoording de oproep naar behoren kan doorsturen. Een voorbeeld van een welkomstbericht is “Welcome to the abc company. (Welkom bij abc). For sales, press 1. (Voor de afdeling verkoop, toets 1.) For service, press 2 (Voor service, toets 2.) To speak to our operator, press 3.” (Om met de receptionist te worden doorverbonden, toets 3.) (Deze aangepaste welkomstboodschap zou via het interactieve menu met spraakherkenning moeten worden opgenomen.)

Nadat de beller een keuze heeft gemaakt, wordt de oproep naar het bijbehorende toestel gestuurd zodat de beller met de gewenste partij wordt verbonden of in een ander keuzemenu terechtkomt.

Er zijn drie beschikbare automatische beantwoorders: een voor overdag, een voor de avonden, en een voor weekends/vakantiedagen.

### Intern belschema

Wanneer de automatische beantwoording wordt ingeschakeld, analyseert deze de invoer van de gebruiker (toetsdrukken of DTMF-tonen) volgens de regels die in het belschema van de automatische beantwoording zijn vastgelegd. Deze regels zijn gebonden aan de parameters van het belschema voor automatische beantwoording in het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma.

### Parameters van de automatische beantwoording

De volgende parameters moeten in elk geval worden ingesteld.

- Lijst met contactpersonen. Dit is een lijst met gebruikers die het systeem waarschuwt bij binnenkomende gesprekken. De automatische beantwoording moet in deze lijst zijn opgenomen. Standaard is de automatische beantwoording de enige gebruiker op de lijst, zodat de automatische beantwoording elk gesprek aanneemt. U kunt instellen dat de automatische beantwoording een gesprek aanneemt nadat een aantal (of groep) gebruikers het gesprek niet eerst hebben aangenomen. Deze parameter wordt in het scherm *Voice - Line x* (Sprak - Lijn x) (x is 1-4) van het webgebaseerde hulpprogramma ingesteld.

- **AA Script** (Script voor automatische beantwoording). Via het systeem kunt u de instructies voor de automatische beantwoording met XML-scripts programmeren. Deze parameters, script 1-3 voor automatische beantwoording, worden op het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma ingesteld. Per keer is er maar één script actief. Hieronder worden de scripts uitgebreider omschreven.
- **AA Dial Plan** (Belschema voor automatische beantwoording). De automatische beantwoording analyseert de invoer van de gebruiker volgens een van de twee parameters, belschema 1 of 2 voor automatische beantwoording). Het AA Script (Script voor automatische beantwoording) bevat een verwijzing naar een van deze twee parameters via de instructie van het belschema. Deze parameters worden op het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma geconfigureerd.
- **DayTime AA Script** (Script voor automatische beantwoording voor overdag). Dit script bepaalt welke van de drie scripts (script 1, 2 of 3 voor automatische beantwoording) voor overdag moet worden gebruikt. Deze parameter wordt op het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma geconfigureerd.

### Aanwijzingen voor de automatische beantwoording

De aanwijzingen voor de automatische beantwoording worden via het interactieve spraakherkenningsmenu ingesteld. Volg de onderstaande stappen om deze aanwijzingen aan te passen:

1. Toets op een van de analoge telefoons die op het systeem zijn aangesloten \*\*\*\* (anders gezegd, toets viermaal sterretje).
2. Wacht totdat u het volgende hoort: "Linksys configuration menu (Linksys configuratiemenu). Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit." (Voer de optie in gevolgd door # (hekje) of hang de telefoon op om af te sluiten.)
3. Toets **72255#** om toegang te krijgen tot de berichtinstellingen van de functie voor automatisch beantwoorden.

Zie "Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken" voor meer informatie.

In het systeem kunnen maximaal 94,5 seconden aan audio worden opgeslagen, met uitzondering van de standaardberichten (prompts 1-4). De maximumlengte van een bericht is één minuut. De opgenomen berichten worden met behulp van G711U gecodeerd en opgeslagen in het flash-geheugen. Statusinformatie van deze berichten staat in de sectie promptstatus van de automatische beantwoording, in het scherm *Voice - Info* (Sprak - Info) van het webgebaseerde hulpprogramma.

Naar elk bericht wordt intern verwezen als prompt x, waarbij x een cijfer is van 1 tot 10. U kunt de standaard prompts aanpassen en zes extra prompts toevoegen. Als u het systeem terugzet op de fabrieksinstellingen worden aangepaste berichten gewist, en worden de prompts 1-4 vervangen door de standaardberichten:

**Tabel 3: Standaard aanwijzingen voor de automatische beantwoording**

| Prompt-ID | Standaard audiobericht                                                                                                                           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | “If you know your party’s extension, you may enter it now.” Als u het toestelnummer weet van degene die u wilt spreken, kunt u het nu invoeren.) |
| 2         | “Your call has been forwarded.” (Uw gesprek wordt doorgestuurd.)                                                                                 |
| 3         | “Not a valid extension, please try again.” (Geen geldig telefoonnummer, probeer het opnieuw.)                                                    |
| 4         | “Goodbye” (Tot ziens).                                                                                                                           |

### De automatische beantwoording aanpassen

Voor het aanpassen van de automatische beantwoording hebt u een groot aantal parameters ter beschikking die u kunt wijzigen. Een van de belangrijkste parameters is het script, of instructieset, dat de automatische beantwoording uitvoert wanneer het actief is. De volgende sectie geeft uitleg over het gebruik van XML-scriptgrammatica.

## De scriptparameters voor automatische beantwoording en XML-scripts

In het systeem kunt u XML-scriptgrammatica toepassen om de instructies voor de automatische beantwoording te definiëren. U kunt uit drie scripts kiezen die in de parameters voor script 1-3 voor automatische beantwoording zijn opgeslagen in het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma. De instructies moeten worden gedefinieerd of opgenomen in een <form>-structuur. Er kunnen verschillende <form>-structuren in een script staan waarop de automatische beantwoording kan overgaan, afhankelijk van de invoer van de gebruiker.

De XM-scriptgrammatica ondersteunt twee soorten <form>-structuren: knooppunt en menu. Het voornaamste verschil tussen beide soorten is dat binnen het knooppunt geen gebruikersinvoer kan worden verwerkt: er kunnen alleen acties worden aangegeven. De notatie van het type knooppunt is als volgt:

```
<form id="form-id" type="node">
  <!--audio-instructie (optioneel) -->
  <!--actie-instructiepaar (verplicht) -->
</form>
```

In het menutype kan wel gebruikersinvoer worden verwerkt. Deze wordt verwerkt volgens de opdrachtregel van het belschema die bij het menu hoort, en bepaalt welke actie de automatische beantwoording moet uitvoeren als de gebruikersinvoer overeenkomt met het belschema. De notatie van het menutype is als volgt:

```
<form id="form-id" type="menu">
  <!-- belschema-instructie (verplicht) -->
  <!-- geen-invoer-instructie (optioneel) -->
  <!-- geen-overeenkomst-instructie (optioneel) -->
  <!-- overeenkomstinstructie (verplicht)-->
</form>
```

De volledige XML-instructieset wordt in de volgende tabel beschreven:

**Tabel 4: XML-Instructieset voor de automatische beantwoording**

| Instructie                  | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Syntaxis en voorbeeld(en)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| dialplan (belschema)        | Dit stelt het belschema-ID vast van het huidige menu <form>. De automatische beantwoording verwerkt de gebruikersinvoer volgens het belschema en wordt dan verzonden naar de overeenkomstinstructie, de geen-overeenkomst-instructie of naar de geen invoer-instructie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <pre>&lt;dialplan src = "dp1"/&gt;</pre> <p>"dp1" komt overeen met de parameter van het belschema 1 voor automatische beantwoording op het scherm <i>Voice - SIP</i> (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma.</p> <p>"dp2" komt overeen met de parameter van het belschema 2 voor automatische beantwoording op het scherm <i>Voice - SIP</i> (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma.</p> |
| noinput (geen invoer)       | Wanneer dit is aangegeven, voert de automatische beantwoording de aangegeven audio- en actie-instructies uit als de gebruiker binnen <timeout> seconden geen cijfers invoert. Als het herhalen-attribuut is ingesteld op "T", speelt de automatische beantwoording de menuprompt af na het afspelen van de prompt die in de <noinput>-audio-instructie is aangegeven en negeert daarbij de actie-instructie; in het andere geval voert de automatische beantwoording de actie-instructie uit. Standaard staat "herhalen" op "F".                                       | <pre>&lt;noinput timeout="5" repeat="T"&gt;</pre> <p>    &lt;!--audio-instructie (optioneel) --&gt;</p> <p>    &lt;!--actie-instructie (optioneel) --&gt;</p> <pre>&lt;/noinput&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                      |
| nomatch (geen overeenkomst) | Wanneer dit is aangegeven, wordt de geen-overeenkomst-instructie uitgevoerd als de cijfers die de gebruiker invoert niet overeenkomen met cijfers in het belschema. De automatische beantwoording voert de aangegeven audio- en actie-instructies uit. Als het herhalen-attribuut op "T" is ingesteld, dan speelt de automatische beantwoording de menuprompt af na het afspelen van de geen-invoer-prompt en negeert daarbij de actie-instructie; in het andere geval voert de automatische beantwoording de actie-instructie uit. Standaard staat "herhalen" op "F". | <pre>&lt;nomatch repeat="F"&gt;</pre> <p>    &lt;!--audio-instructie (optioneel) --&gt;</p> <p>    &lt;!--actie-instructie (optioneel) --&gt;</p> <pre>&lt;/nomatch&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                                  |

**Tabel 4: XML-Instructieset voor de automatische beantwoording**

| Instructie           |                     | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Syntaxis en voorbeeld(en)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| match (overeenkomst) |                     | Als de gebruikersinvoer overeenkomt met het belschema, gaat de automatische beantwoording over naar de bijbehorende <case> en voert de bijbehorende audio- en/of actie-instructies uit. Als de automatische beantwoording geen overeenkomst vindt in een van de <case>-opdrachten, voert het de <standaard>-case uit.                                                                                                                                    | <pre> &lt;match &gt;   &lt;case input= "x"/&gt;     &lt;!--audio-instructie (optioneel) --&gt;     &lt;!--actie-instructie (optioneel) --&gt;   &lt;/case&gt;   &lt;case input= "#"/&gt;     &lt;!--audio-instructie (optioneel) --&gt;     &lt;!--actie-instructie (optioneel) --&gt;   &lt;/case&gt;   &lt;default&gt;     &lt;!--audio instructie (optioneel) --&gt;     &lt;!--actie-instructie (optioneel) --&gt;   &lt;/default&gt; &lt;/match&gt; </pre> |
| Actie-instructies    | go to<br>(ga naar)  | De automatische beantwoording verbindt de beller door van één <form> naar het andere <form>. Alle <form>s worden aangegeven door het attribuut "id". De waarde in het id-attribuut moet uniek zijn; anders selecteert de automatische beantwoording de laatste geldige <form> als doorverbinden-naar doel.                                                                                                                                               | <pre> &lt;goto link= "daytime"&gt; </pre> <p>"daytime" is de ID van een &lt;form&gt;-invoer.<br/>Bijvoorbeeld: &lt;form id="daytime" type="menu"&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      | xfer<br>(verbinden) | De automatische beantwoording voert een blinde transfer uit van de beller naar het doel, waarna het de verwerking beëindigt. "target = \$input" is equivalent aan de invoerwaarde die het belschema al heeft gepasseerd. Het naamattribuut heeft geen relevante waarde.                                                                                                                                                                                  | <pre> &lt;xfer name= "Technical Support" target= "5000"/&gt; </pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      | exit<br>(afsluiten) | Wanneer deze actie wordt bereikt, stopt de automatische beantwoording en wordt de oproep beëindigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <pre> &lt;exit&gt; </pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| audio                |                     | De automatische beantwoording speelt het audiobestand af dat in het "src"-attribuut is aangegeven. Dit attribuut moet prompt<n> zijn, waarbij <n> een getal is van 1-10. Tijdens het afspelen kan de beller de huidige prompt onderbreken door cijfers in te toetsen als het bargein-attribuut op "T" is ingesteld. De automatische beantwoording negeert cijferinvoer van de beller als het bargein-attribuut is ingesteld op "F" (de standaardwaarde). | <pre> &lt;audio src= "prompt1" bargein= "T"/&gt; </pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Andere aanpasbare parameters

Andere parameters zijn beschikbaar via het scherm *Voice - SIP* (Sprak - SIP) van het webgebaseerde hulpprogramma en worden in de volgende tabel beschreven:

**Tabel 5: Andere configuratieparameters van de automatische beantwoording**

| Parameter                                                                                                                                                                                                                                               | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Type    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| AA Dial Plan 1/2 (Belschema 1/2 voor automatische beantwoording)                                                                                                                                                                                        | Omschrijft de belschema-regel die de automatische beantwoording in een bepaald <form> gebruikt.                                                                                                                                                                                                      | Str256  |
| AA Script 1/2/3 (Script 1/2/3 voor automatische beantwoording)                                                                                                                                                                                          | Er zijn drie parameters voor het opslaan van scripts voor de automatische beantwoording. Eén optie is om deze verschillend te gebruiken voor overdag, voor de avonduren en voor weekends/vakantiedagen.                                                                                              | Str1024 |
| Daytime AA (Automatische beantwoording voor overdag)<br>Nighttime AA (Automatische beantwoording voor de avonduren)<br>Weekend/Holiday AA (Automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen)                                                      | Elke parameter bepaalt of de bijbehorende service van de automatische beantwoording wordt in- of uitgeschakeld. Deze parameter kan ook handmatig worden ingesteld via het interactieve spraakherkenningsmenu (code: 79228). Zie “Hoofdstuk 5: Het interactieve menu met spraakherkenning gebruiken”. | Bool    |
| DayTime AA Script (Script voor automatische beantwoording voor overdag).<br>Nighttime AA Script (Script Automatische beantwoording voor de avonduren)<br>Weekend/Holiday AA Script (Script voor automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen) | Deze parameter geeft aan welk script wordt gebruikt voor een bepaalde behandeling door de automatische beantwoording. De keuzes zijn 1 voor de instelling van script 1, 2 voor de instelling van script 2 en 3 voor de instelling van script 3 voor automatische beantwoording.                      | Keuze   |

**Tabel 5: Andere configuratieparameters van de automatische beantwoording**

| Parameter                                                                                                                                                                                                                                                                        | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Type   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| DayTime Answer Delay<br>(Vertraging voor automatische beantwoording voor overdag)<br>NightTime Answer Delay<br>(Vertraging voor automatische beantwoording voor de avonden)<br>Weekend/Holiday Delay<br>(Vertraging voor automatische beantwoording voor weekends/vakantiedagen) | Elke service van de automatische beantwoording beschikt over een bijbehorende wachttijd; dit is het aantal seconden dat u de automatische beantwoording wilt laten wachten voor deze oproep aanneemt. Standaard staat de vertraging voor overdag op <b>12</b> seconden (de ontvanger heeft 12 seconden de tijd om de telefoon op te nemen). De vertraging voor de avonden en weekends/vakantiedagen staat op <b>0</b> (de automatische beantwoording neemt de oproep meteen aan).                                                                                                                                                                                                                               | Nummer |
| Weekends/vakantiedagen                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Deze parameter legt de datums van weekends en vakantiedagen vast.</p> <p>Notatie:<br/>[wk=n1[,n2];][hd=mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy-mm/dd/yyyy[, mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy-mm/dd/yyyy];]</p> <p>De afkorting wk staat voor weekend. De waarde kan elk getal zijn van 1 tot 7, die de week van maandag t/m zondag vertegenwoordigt. Er kunnen maximaal vier weekenddagen worden vastgelegd.</p> <p>De afkorting hd staat voor vakantiedag. U hoeft het jaar (yyyy, jjjj) niet aan te geven als u elk jaar dezelfde datum aan wilt houden.</p> <p>Bijvoorbeeld:<br/>wk=6,7;hd=1/1,7/4</p> <p>In dit voorbeeld bestaat het weekend uit zaterdag (6) en zondag (7), de vakantiedagen zijn elk jaar 1 januari en 4 juli.</p> | Str512 |

**Tabel 5: Andere configuratieparameters van de automatische beantwoording**

| Parameter         | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Type  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| DayTime (Overdag) | <p>Deze parameter legt de uren overdag vast. (De andere uren worden als avonduren beschouwd.)<br/>Notatie:<br/>start=hh:mm:ss;end=hh:mm:ss</p> <p>De afkorting hh staat voor uren en wordt in 24-uursvorm genoteerd. De afkorting mm staat voor minuten en de afkorting ss staat voor seconden.</p> <p>Bijvoorbeeld:<br/>start=9:0:0;end=17:0:0</p> <p>In dit voorbeeld is de starttijd 9.00 uur en de eindtijd 17.00 uur. De andere uren (17.00 uur tot 9.00 uur) worden als avonduren beschouwd.</p> <p>Als u geen start- en eindtijden opgeeft, wordt de gehele dag (24 uur) als 'overdag' beschouwd, waardoor de wachttijd voor de avonduren wordt uitgeschakeld, ook als de parameter voor automatische beantwoording voor de avonduren op yes ('ja') is ingesteld (ingeschakeld).</p> | Str64 |

### Voorbeeld van een typische instelling van de automatische beantwoording

Deze sectie beschrijft een gebruikelijke instelling van de automatische beantwoording. Het scenario is als volgt:

Een binnenkomende oproep op lijn 1 probeert achtereenvolgens toestelnummers 501, 503, en dan 502. Als de oproep niet wordt beantwoord, neemt de automatische beantwoording de oproep aan. De automatische beantwoording meldt prompts 5, 8, en 9 op volgorde, en wacht dan maximaal 10 seconden op invoer van de gebruiker. Als er geen invoer wordt ontvangen, wordt de oproep doorverbonden naar toestelnummer 501. Als de gebruiker het volgende invoert:

- een ongeldig toestelnummer: prompt 3 wordt afgespeeld. Daarna begint de automatische beantwoording opnieuw.
- 1 - prompts 7, 8 en daarna 9 worden afgespeeld. Daarna begint de automatische beantwoording opnieuw.

- 2 - de automatische beantwoording begint met de uitvoering van het SUPPORT-formulier en speelt prompt 10 af. De belangrijkste verschillen tussen de beide formulieren zijn als volgt:
  - Het belschema is gewijzigd in de parameter van het belschema 2 voor automatische beantwoording. Hierbij is \* (sterretje) inbegrepen, dat de automatische beantwoording opdraagt om verder te gaan met het “dt”-formulier.
  - Prompt 10 wordt elke vijf seconden afgespeeld, totdat de gebruiker een toestelnummer invoert.
- Alle andere geldige toestelnummers (hier gedefinieerd als 0, 3, 5xx, 8001) worden naar de bijbehorende gebruiker doorgestuurd.

De volgende tabel geeft een overzicht van de parameters van dit voorbeeld.

**Tabel 6: Configuratieparameters van het voorbeeld**

| Parameter                                                       | Waarde                               |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| (Line 1) Contact List<br>(Lijn 1) Contactlijst                  | 501,503,502,hunt=re;4;1,cfwd=aa      |
| AA Dial Plan 1<br>(Belschema 1 voor automatische beantwoording) | (<0:501> 1 <2:200> <3:300> 5xx 8001) |
| AA Dial Plan 1<br>(Belschema 2 voor automatische beantwoording) | (<1:501> * <2:502> <3:503> 5xx)      |
| AA script 1 (Script 1 voor automatische beantwoording)          | Zie form id= “dt” hieronder          |
| AA script 2 (Script 2 voor automatische beantwoording)          | Zie form id= “nt” hieronder          |
| Daytime AA<br>(Automatische beantwoording voor overdag)         | yes (ja)                             |

**Tabel 6: Configuratieparameters van het voorbeeld**

| Parameter                                                                    | Waarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DayTime AA Script<br>(Script voor automatische beantwoording voor overdag).  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nighttime AA<br>(Automatische beantwoording voor de avonduren)               | yes (ja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nighttime AA Script<br>(Script Automatische beantwoording voor de avonduren) | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prompt 1-4                                                                   | Zie de standaardwaarden in Tabel 3: standaard aanwijzingen voor de automatische beantwoording.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Prompt 5                                                                     | “Welcome to All Seasons Travel.” (Welkom bij Reisbureau Europuit.)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Prompt 6                                                                     | “Thank you for calling All Seasons Travel. (U bent verbonden met Reisbureau Europuit.) Presently we are closed.” (Momenteel zijn we gesloten.)                                                                                                                                                                                            |
| Prompt 7                                                                     | “We are open Monday through Friday 9 AM to 5:30 PM, Saturdays from 9 AM to noon, and we are closed on Sundays. (We zijn geopend van maandag tot vrijdag van 9.00 uur 's ochtends tot 5.30 's avonds, en 's zaterdags van 9 tot 12 uur.) Our address is 101 Main Street, Anytown, Anystate, USA.” (Ons adres is Kerkstraat 101, Ons Dorp.) |
| Prompt 8                                                                     | “If you know your party's three-digit extension, you may enter it now.” (Als u het driesijferige toestelnummer weet van degene die u wilt spreken, kunt u het nu invoeren.)                                                                                                                                                               |

**Tabel 6: Configuratieparameters van het voorbeeld**

| Parameter | Waarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prompt 9  | <p>“To reach our receptionist, press <b>0</b> at any time. (Om met onze receptionist te spreken, kunt u op elk moment 0 toetsen.) For our company location, press <b>1</b>. (Voor de bedrijfslocatie, toets 1.) For sales, press <b>2</b>. (Voor de afdeling verkoop, toets 2.) For travel support, press <b>3</b>. (Voor reisondersteuning, toets 3.) Otherwise, please stay on the line for our receptionist.” (Wilt u onze receptionist spreken, blijft u dan aan de lijn.)</p> |
| Prompt 10 | <p>“Welcome to the All Seasons Travel support line. (Welkom bij de ondersteuningsdienst van Reisbureau Europuit.) If this is regarding our Holiday Getaway Special, please press <b>1</b>; otherwise, please stay on the line for one of our travel associates.” (Belt u in verband met onze weekendaanbieding, toets dan 1; wilt u met een van onze reisbureau medewerkers spreken, blijft u dan aan de lijn.)</p>                                                                |

Hieronder volgt de code van dit voorbeeld:

```
<aa>
  <form id="nt" type="menu">
    <audio src="prompt6" bargein="F"/>
    <audio src="prompt7" bargein="F"/>
    <audio src="prompt8" bargein="T"/>
    <noinput timeout="15" repeat="T"/>
    <nomatch repeat="F">
      <audio src="prompt3" bargein="T"/>
    </nomatch>
    <dialplan src="dp1"/>
    <match>
      <default>
        <audio src="prompt2"/>
        <xfer name="ext" target="$input"/>
      </default>
    </match>
  </form>
</aa>
```

```
<aa>
  <form id="dt" type="menu">
    <audio src="prompt5" bargein="T"/>
    <audio src="prompt8" bargein="T"/>
    <audio src="prompt9" bargein="T"/>
    <noinput timeout="10">
      <xfer name="rep" target="501"/>
    </noinput>
    <nomatch repeat="T">
      <audio src="prompt3" bargein="T"/>
    </nomatch>
    <dialplan src="dp1"/>
    <match>
      <case input="1">
        <audio src="prompt7" bargein="F"/>
        <audio src="prompt8" bargein="T"/>
        <audio src="prompt9" bargein="T"/>
      </case>
      <case input="2">
```

```

        <audio src="prompt2" bargein="F"/>
        <goto link="SUPPORT"/>
    </case>
    <default>
        <audio src="prompt2" bargein="T"/>
        <xfer name="ext" target="$input"/>
    </default>
</match>
</form>
<form id="SUPPORT" type="menu">
    <dialplan src="dp2"/>
    <audio src="prompt10" bargein="T"/>
    <noinput timeout="5" repeat="T"/>
    <nomatch repeat="T">
        <audio src="prompt3" bargein="T"/>
    </nomatch>
    <match>
        <case input="*">
            <audio src="prompt2" bargein="F"/>
            <goto link="dt"/>
        </case>
        <default>
            <audio src="prompt2"/>
            <xfer name="ext" target="$input"/>
        </default>
    </match>
</form>
</aa>

```

# Bijlage D: Nieuwe muziek voor de functie voor wachtmuziek

## Overzicht

Het systeem biedt een intern standaard muziekbestand voor wachtmuziek. Dit is de muziek die bellers horen wanneer hun gesprek in de wacht of oproepparkering staat (functie voor geparkeerde oproepen). U kunt met een TFTP-transfer het standaard bestand vervangen door uw eigen muziekbestand.

In deze bijlage wordt beschreven hoe u uw muziekbestand converteert naar het gewenste formaat en daarna het systeem configureert.

## Voordat u begint

Controleer of u het volgende hebt voor de computer die u gebruikt:

- software voor TFTP-server
- een programma om het muziekbestand (bijvoorbeeld mp3) te converteren naar de oorspronkelijke G711u-indeling
- het lokale IP-adres

U kunt alle software voor TFTP-server gebruiken en elk conversieprogramma voor muziek dat de oorspronkelijke G711u-indeling ondersteunt.

U vindt het lokale IP-adres van deze computer als volgt:

1. Klik op **Start**.
2. Klik op **Uitvoeren**.
3. Typ **cmd** in het veld *Openen* en klik op de knop **OK**.
4. Typ **ipconfig** bij de prompt en druk op de toets **Enter**.
5. Het lokale IP-adres van de computer wordt weergegeven. Noteer dat, u hebt dit later nodig.

## Instructies voor het converteren van het muziekbestand

Het systeem ondersteunt alleen de oorspronkelijke G711u-indeling. Volg de onderstaande instructies om uw muziekbestand te converteren naar de ondersteunde indeling:

1. Open het conversieprogramma voor muziek.
2. Converteer het muziekbestand naar deze indeling:
  - Oorspronkelijk type -  $\mu$ -Law
  - Frequentie - 8 KHz
  - Bits per sample - 8 kps
  - Kanalen - Mono

Het muziekbestand moet worden gecodeerd in G711u-indeling met 8000 samples/seconde. Het mag geen extra header-informatie bevatten en de maximale lengte is 65,536 seconde (524.288 bytes).

3. Sla het geconverteerde muziekbestand op in de hoofddirectory van het TFTP-bestandssysteem.

Dit bestand moet worden opgeslagen in de hoofddirectory zodat de TFTP-server het bestand later naar het systeem kan uploaden.

## Instructies voor het configureren van het IP-telefoniesysteem

Zorg voordat u begint dat de software voor de TFTP-server op de computer is geïnstalleerd.

1. Voor toegang tot het webgebaseerde hulpprogramma, start u Internet Explorer of Netscape Navigator en typt u het standaard IP-adres van het systeem (**192.168.0.1**) in het veld *Adres*. Druk op de toets **Enter**.
2. U wordt mogelijk gevraagd om uw gebruikersnaam en wachtwoord. Voer de gebruikersnaam in. De standaard gebruikersnaam voor toegang als beheerder is **admin** en de standaard gebruikersnaam voor toegang als gebruiker is **user**. (Deze gebruikersnamen kunnen niet worden gewijzigd.) Voer daarna het wachtwoord in dat u van uw serviceprovider voor internettelefoniediensten (ITSP) hebt gekregen.
3. Klik op het tabblad **Voice** (Sprak).
4. Klik op het tabblad **SIP**.

5. Voer in het gedeelte PBX Parameters (PBX-parameters) **tftp://server\_IP\_address:port/path** in het veld *Internal Music URL* (Interne muziek-URL).

Het server\_IP\_address is het lokale IP-adres van uw computer. De poort (port) is het poortnummer dat wordt gebruikt door de TFTP-server. Dit is standaard **69**. Het pad (path) geeft de locatie en naam van het geconverteerde muziekbestand aan dat is opgeslagen in de hoofddirectory van het TFT-bestandssysteem.

Bijvoorbeeld: het lokale IP-adres is 192.168.0.5, de directory heet rootdirectory en het geconverteerde muziekbestand heet jazzmusic.dat. Dan voert u tftp://192.168.0.5:69/rootdirectory/jazzmusic.dat in het veld *Internal Music URL* (Interne muziek-URL). (Het standaard poortnummer, **69**, wordt gebruikt.)



**OPMERKING:** Kies de standaard **imusic** in het veld *Call Park MOH Server* (Geparkeerde oproep op wachtmuziek-server), zodat de functie voor geparkeerde oproepen het muziekbestand gebruikt dat u hebt gedownload (imusic is het interne muziekbestand van het systeem).

6. Klik op de knop **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden).
7. Het systeem start opnieuw op.
8. Na de herstart downloadt het systeem het bestand en slaat de samples op in het flash-geheugen.

# Bijlage E: Specificaties

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Model                                  | SPA9000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gegevensoverdracht<br>over een netwerk | <p>MAC-adres (IEEE 802.3)</p> <p>IPv4 - Internet Protocol v4 (RFC 791) te upgraden naar v6 (RFC 1883)</p> <p>ARP - Address Resolution Protocol</p> <p>NS - A-record (RFC 1706), SRV-record (RFC 2782)</p> <p>DHCP Client - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)</p> <p>DHCP Server - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)</p> <p>PPPoE Client - Point to Point Protocol over Ethernet (RFC 2516)</p> <p>ICMP - Internet Control Message Protocol (RFC792)</p> <p>TCP - Transmission Control Protocol (RFC793)</p> <p>UDP - User Datagram Protocol (RFC768)</p> <p>RTP - Real Time Protocol (RFC 1889) (RFC 1890)</p> <p>RTCP - Real Time Control Protocol (RFC 1889)</p> <p>DiffServ (RFC 2475), Type of Service - TOS (RFC 791/1349)</p> <p>VLAN Tagging - 802.1p/q</p> <p>SNTP - Simple Network Time Protocol (RFC 2030)</p> <p>Snelheidsbeperking geüploade data - vast en automatisch</p> <p>QoS - Prioriteit aan spraakpakketten boven andere pakketten</p> <p>Operationele modus Router of Bridge</p> <p>MAC-adres klonen</p> <p>Poort doorsturen</p> |
| Voice Gateway                          | <p>SIPv2 - Session Initiation Protocol Version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)</p> <p>SIP-proxyredundantie - Dynamisch DNS SRV, A Records</p> <p>Opnieuw registreren met de primaire SIP-proxyserver</p> <p>SIP-ondersteuning in Network Address Translation Networks - NAT (waaronder STUN)</p> <p>Beveiligd (gecodeerd) bellen via pre-standaard implementatie van beveiligde RTP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Toewijzing codec-naam  
Spraakalgoritmen:  
G.711 (a-law en  $\mu$ -law)  
G.726 (16/24/32/40 kbps)  
G.729 A  
G.723.1 (6,3 kbps, 5,3 kbps)  
Dynamische Payload-ondersteuning  
Aanpasbare audioframes per pakket  
DTMF: In-band en Out-of-Band (RFC 2833) (SIP INFO)  
Ondersteuning voor flexibel belschema met inter-digit timers  
Ondersteuning IP-adres/URI-bellen  
Signaal voortgang gesprek  
Jitter-buffer - Aanpasbaar  
Verbergen van frameverlies  
VAD - Voice Activity Detection (detectie spraakactiviteit) met stilteonderdrukking  
Aanpassing van te zwak/te sterk signaal  
MWI - Message Waiting Indicator-tonen (signaal bij wachtend bericht)  
VMWI - Via NOTIFY, SUBSCRIBE  
Ondersteuning van beller-ID (naam en nummer)

#### Beveiliging

Met wachtwoord beveiligde systeemreset om apparaat terug te zetten op fabrieksinstellingen  
Met wachtwoord beveiligde beheerders- en gebruikerstoegangsrechten  
HTTPS met voorgeïnstalleerd clientcertificaat  
HTTP Digest - Gecodeerde verificatie via MD5 (RFC 1321)  
Maximaal 256-bits AES-codering

#### Initiatie, beheer en onderhoud

Beheer en configuratie in webbrowser via geïntegreerde webserver  
Via IVR configuratie met telefoontoetsen van bepaalde netwerkparameters  
Automatische initiatie en upgrade via HTTPS, HTTP, TFTP  
Asynchrone melding van nieuwe upgrades via NOTIFY  
Onopvallende upgrades tijdens systeemgebruik

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | Rapportgenerering en registratie van gebeurtenissen in logboek<br>Statistische gegevens in BYE-bericht<br>Systeemlogboek en records voor foutoplossing server - Per lijn instelbaar                                                                                                                                                                                                                |
| Fysieke interfaces                          | 2 10/100BaseT RJ-45-Ethernet-poort (IEEE 802.3)<br>2 RJ-11 FXS-telefoonpoorten - Voor analoog geschakelde telefoons (met insteekpluggen)                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Subscriber Line<br>Interface Circuit (SLIC) | Belvoltage: 40-55 VRMS te configureren<br>Belfrequentie: 10 Hz - 40 Hz<br>Belsignaalvorm: trapezoïdaal en sinusoïdaal<br>Maximale belbelasting: 3 REN<br>Kenmerken hoorn op haak/van haak:<br>Voltage bij hoorn op haak (insteekplug): -50 V NOMINAAL<br>Ampère bij hoorn van haak: 25 mA minimaal<br>Eindimpedantie: 8 te configureren instellingen waaronder Noord-Amerika 600 ohm, Europa CTR21 |
| Voldoen<br>aan richtlijnen                  | FCC (Deel 15 Klasse B), CE-label, A-Tick/C-Tick                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Netvoeding                                  | Automatisch overschakelen (100-240 V)<br>Ingangsspanning: 5-volt gelijkstroom bij maximaal 2,0 ampère<br>Stroomverbruik: 5 W<br>Netstroomadapter: 100-240 V - 50-60 Hz (26-34 VA) wisselstroom                                                                                                                                                                                                     |
| Indicatorlampjes/LED's                      | voeding, internet, telefoon 1/2 LED's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Documentatie                                | Installatiehandleiding<br>Gebruikershandleiding<br>Handleiding voor beheerders - Alleen voor serviceproviders<br>Handleiding voor automatische initiatie - Alleen voor serviceproviders                                                                                                                                                                                                            |

**OMGEVING**

|                       |                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| Afmeting van apparaat | 3,98" x 3,98" x 1,1"                                       |
| B x H x D             | 101 mm x 101 mm x 28 mm                                    |
| Gewicht               | 5,3 oz. (0,15 kg)                                          |
| Bedrijfstemperatuur   | 32 to 113° F (0 to 45° C)                                  |
| Opslagtemperatuur     | -13 to 185° F (-25 to 85° C)                               |
| Bedrijfsvochtigheid   | 10 tot 90% niet-condenserend, in bedrijf en buiten bedrijf |

# Bijlage F: Informatie over garantie

**Neem contact op met de serviceprovider als deze de garantiekwesties dient af te handelen volgens de serviceovereenkomsten.**

## BEPERKTE GARANTIE

Linksys garandeert u dat uw Linksys-product gedurende een periode van één jaar (de "garantieperiode") bij normaal gebruik vrij is van materiaal- en constructiefouten. Uw enige verhaalmogelijkheid en de volledige aansprakelijkheid van Linksys krachtens deze garantie bestaan ter keuze van Linksys in hetzij het repareren of vervangen van het product of het vergoeden van het aankoopbedrag verminderd met eventuele kortingen. Deze beperkte garantie is alleen van toepassing op de oorspronkelijke koper.

Als het product gebreken vertoont tijdens de garantieperiode, neemt u contact op met de afdeling technische ondersteuning van Linksys voor een retourgoedkeuringsnummer, indien van toepassing. **ZORG DAT U UW AANKOOPBEWIJS BIJ DE HAND HEBT WANNEER U CONTACT OPNEEMT.** Als u verzocht wordt het product te retourneren, brengt u het retourgoedkeuringsnummer duidelijk op de buitenzijde van het pakket aan en stuurt u een kopie van het oorspronkelijke aankoopbewijs mee. **VERZOEKEN OM RETOURNERING KUNNEN NIET WORDEN VERWERKT ZONDER AANKOOPBEWIJS.** U bent verantwoordelijk voor de verzending van defecte producten naar Linksys. Linksys betaalt alleen voor terugzending naar u met UPS over de grond. Klanten buiten de Verenigde Staten en Canada zijn verantwoordelijk voor alle verzend- en afhandelingskosten.

**ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL ZIJN BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GARANTIEPERIODE. ALLE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, VERKLARINGEN EN GARANTIES, MET INBEGRIIP VAN IMPLICIETE GARANTIES INZAKE HET NIET INBREUK MAKEN OP RECHTEN VAN DERDEN, WORDEN AFGEWEZEN.** Aangezien in sommige rechtsgebieden geen beperkingen zijn toegestaan inzake de duur van een impliciete garantie, geldt deze beperking mogelijk niet voor u. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben die per rechtsgebied variëren.

Deze garantie vervalt als het product (a) is gewijzigd, anders dan door Linksys, (b) niet is geïnstalleerd, bediend, gerepareerd of onderhouden overeenkomstig de instructies van Linksys, of (c) is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of een ongeval. Als gevolg van de voortdurende ontwikkeling van nieuwe technieken inzake het binnendringen en hacken van netwerken, geeft Linksys bovendien geen garantie dat het product niet kwetsbaar is voor binnendringing en hacking.

**IN ZOVERRE DE WET DIT TOESTAAT IS LINKSYS GEENSZINS AANSPRAKELIJK VOOR GEGEVENSVERLIES, DERIVING VAN INKOMSTEN OF WINST, OF VOOR SPECIALE, INDIRECTE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SCHADE DOOR SCHADEVERGOEDING, ONGEACHT DE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID (INCLUSIEF NALATIGHEID), DIE HET GEVOLG IS VAN OF BETREKKING HEEFT OP HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET PRODUCT (MET INBEGRIIP VAN SOFTWARE), ZELFS AL HEEFT MEN LINKSYS EROP GEATTENDEERD DAT DIE SCHADEN ZICH KUNNEN VOORDOEN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN LINKSYS OVERSTIJGT IN GEEN GEVAL HET AANKOOPBEDRAG DAT DOOR U VOOR HET PRODUCT IS BETAALD.** De bovengenoemde beperkingen zijn van toepassing, zelfs als enige garantie of verhaalmogelijkheid onder deze overeenkomst haar wezenlijke doel niet heeft gediend. Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe. Mogelijk is de bovenstaande beperking of uitsluiting niet op u van toepassing.

U kunt al uw vragen richten aan: Linksys, P.O. Box 18558, Irvine, CA 92623, Verenigde Staten

# Bijlage G: Informatie over regelgeving

## FCC-verklaring

Dit product is getest en voldoet aan de specificaties voor een digitaal apparaat van klasse B, overeenkomstig deel 15 van de FCC-regelgeving. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een thuisnetwerk. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie met radiocommunicatie veroorzaken. Er bestaat echter geen enkele garantie dat deze interferentie niet in een bepaalde installatie kan optreden. Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt in de ontvangst van radio of tv, wat u kunt vaststellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, kan de gebruiker proberen om de interferentie te verhelpen met een of meer van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne richten of verplaatsen
- De afstand tussen de apparatuur vergroten
- De apparatuur op een ander stopcontact dan dat voor de ontvanger aansluiten
- Contact opnemen met een dealer of een ervaren radio/tv-monteur voor assistentie

## Veiligheidskennisgevingen

Voorzichtig: om het risico van brand te verminderen mag alleen telecomunicatiekabel nr. 26 AWG of een dikkere kabel worden gebruikt.

Gebruik dit product niet in de buurt van water, bijvoorbeeld in een vochtige kelder of naast een zwembad.

Gebruik dit product bij voorkeur niet tijdens onweer. Er bestaat dan een klein risico op een elektrische schok door blikseminslag.

## Canada

Dit apparaat voldoet aan het Canadese voorschrift ICES-003.  
Cet appareil est conforme à la norme NMB-003 d'Industry Canada.

Gebruikersinformatie voor consumentenproducten onder EU-richtlijn 2002/96/EC inzake afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)

Dit document bevat belangrijke informatie voor gebruikers met betrekking tot de juiste afvoerwijze en recycling van Linksys-producten. Consumenten moeten zich aan deze kennisgeving houden voor alle elektronische producten die het volgende symbool dragen:



#### English

##### Environmental Information for Customers in the European Union

European Directive 2002/96/EC requires that the equipment bearing this symbol on the product and/or its packaging must not be disposed of with unsorted municipal waste. The symbol indicates that this product should be disposed of separately from regular household waste streams. It is your responsibility to dispose of this and other electric and electronic equipment via designated collection facilities appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. For more detailed information about the disposal of your old equipment, please contact your local authorities, waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

#### Ceština/Czech

##### Informace o ochraně životního prostředí pro zákazníky v zemích Evropské unie

Evropská směrnice 2002/96/ES zakazuje, aby zařízení označené tímto symbolem na produktu anebo na obalu bylo likvidováno s netříděným komunálním odpadem. Tento symbol udává, že daný produkt musí být likvidován odděleně od běžného komunálního odpadu. Odpovídáte za likvidaci tohoto produktu a dalších elektrických a elektronických zařízení prostřednictvím určených sběrných míst stanovených vládou nebo místními úřady. Správná likvidace a recyklace pomáhá předcházet potenciálním negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví. Podrobnější informace o likvidaci starého vybavení si laskavě vyžádejte od místních úřadů, podniku zabývajícího se likvidací komunálních odpadů nebo obchodu, kde jste produkt zakoupili.

**Dansk/Danish****Miljøinformation for kunder i EU**

EU-direktiv 2002/96/EF kræver, at udstyr der bærer dette symbol på produktet og/eller emballagen ikke må bortskaffes som usorteret kommunalt affald. Symbolet betyder, at dette produkt skal bortskaffes adskilt fra det almindelige husholdningsaffald. Det er dit ansvar at bortskaffe dette og andet elektrisk og elektronisk udstyr via bestemte indsamlingssteder udpeget af staten eller de lokale myndigheder. Korrekt bortskaffelse og genvinding vil hjælpe med til at undgå mulige skader for miljøet og menneskers sundhed. Kontakt venligst de lokale myndigheder, renovationstjenesten eller den butik, hvor du har købt produktet, angående mere detaljeret information om bortskaffelse af dit gamle udstyr.

**Deutsch/German****Umweltinformation für Kunden innerhalb der Europäischen Union**

Die Europäische Richtlinie 2002/96/EC verlangt, dass technische Ausrüstung, die direkt am Gerät und/oder an der Verpackung mit diesem Symbol versehen ist nicht zusammen mit unsortiertem Gemeindeabfall entsorgt werden darf. Das Symbol weist darauf hin, dass das Produkt von regulärem Haushaltsmüll getrennt entsorgt werden sollte. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dieses Gerät und andere elektrische und elektronische Geräte über die dafür zuständigen und von der Regierung oder örtlichen Behörden dazu bestimmten Sammelstellen zu entsorgen. Ordnungsgemäßes Entsorgen und Recyceln trägt dazu bei, potentielle negative Folgen für Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden. Wenn Sie weitere Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte benötigen, wenden Sie sich bitte an die örtlichen Behörden oder städtischen Entsorgungsdienste oder an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

**Eesti/Estonian****Keskkonnaalane informatsioon Euroopa Liidus asuvatele klientidele**

Euroopa Liidu direktiivi 2002/96/EÜ nõuete kohaselt on seadmeid, millel on tootet või pakendil käesolev sümbol, keelatud kõrvaldada koos sorteerimata olmejäätmetega. See sümbol näitab, et toode tuleks kõrvaldada eraldi tavalistest olmejäätmevoogudest. Olete kohustatud kõrvaldama käesoleva ja ka muud elektri- ja elektroonikaseadmed riigi või kohalike ametiasutuste poolt ette nähtud kogumispunktide kaudu. Seadmete korrektne kõrvaldamine ja ringlussevõtt aitab vältida võimalikke negatiivseid tagajärgi keskkonnale ning inimeste tervisele. Vanade seadmete kõrvaldamise kohta täpsema informatsiooni saamiseks võtke palun ühendust kohalike ametiasutustega, jäätmekäitlusfirmaga või kauplusega, kust te toote ostsite.

**Español/Spanish****Información medioambiental para clientes de la Unión Europea**

La Directiva 2002/96/CE de la UE exige que los equipos que lleven este símbolo en el propio aparato y/o en su embalaje no deben eliminarse junto con otros residuos urbanos no seleccionados. El símbolo indica que el producto en cuestión debe separarse de los residuos domésticos convencionales con vistas a su eliminación. Es responsabilidad suya desechar este y cualesquiera otros aparatos eléctricos y electrónicos a través de los puntos de recogida que ponen a su disposición el gobierno y las autoridades locales. Al desechar y reciclar correctamente estos aparatos estará contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud de las personas. Si desea obtener información más detallada sobre la eliminación segura de su aparato usado, consulte a las autoridades locales, al servicio de recogida y eliminación de residuos de su zona o pregunte en la tienda donde adquirió el producto.

**Ελληνικά/Greek****Στοιχεία περιβαλλοντικής προστασίας για πελάτες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η Κοινοτική Οδηγία 2002/96/EC απαιτεί ότι ο εξοπλισμός, ο οποίος φέρει αυτό το σύμβολο στο προϊόν και/ή στη συσκευασία του δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα μικτά κοινотικά απορρίμματα. Το σύμβολο υποδεικνύει ότι αυτό το προϊόν θα πρέπει να απορρίπτεται ξεχωριστά από τα συνήθη οικιακά απορρίμματα. Είστε υπεύθυνος για την απόρριψη του παρόντος και άλλου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσω των καθορισμένων εγκαταστάσεων συγκέντρωσης απορριμμάτων οι οποίες παρέχονται από το κράτος ή τις αρμόδιες τοπικές αρχές. Η σωστή απόρριψη και ανακύκλωση συμβάλλει στην πρόληψη πιθανών αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την υγεία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη του παλιού σας εξοπλισμού, παρακαλώ επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τις υπηρεσίες απόρριψης ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## Français/French

### Informations environnementales pour les clients de l'Union européenne

La directive européenne 2002/96/CE exige que l'équipement sur lequel est apposé ce symbole sur le produit et/ou son emballage ne soit pas jeté avec les autres ordures ménagères. Ce symbole indique que le produit doit être éliminé dans un circuit distinct de celui pour les déchets des ménages. Il est de votre responsabilité de jeter ce matériel ainsi que tout autre matériel électrique ou électronique par les moyens de collecte indiqués par le gouvernement et les pouvoirs publics des collectivités territoriales. L'élimination et le recyclage en bonne et due forme ont pour but de lutter contre l'impact néfaste potentiel de ce type de produits sur l'environnement et la santé publique. Pour plus d'informations sur le mode d'élimination de votre ancien équipement, veuillez prendre contact avec les pouvoirs publics locaux, le service de traitement des déchets, ou l'endroit où vous avez acheté le produit.

## Italiano/Italian

### Informazioni relative all'ambiente per i clienti residenti nell'Unione Europea

La direttiva europea 2002/96/EC richiede che le apparecchiature contrassegnate con questo simbolo sul prodotto e/o sull'imballaggio non siano smaltite insieme ai rifiuti urbani non differenziati. Il simbolo indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai normali rifiuti domestici. È responsabilità del proprietario smaltire sia questi prodotti sia le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche mediante le specifiche strutture di raccolta indicate dal governo o dagli enti pubblici locali. Il corretto smaltimento ed il riciclaggio aiuteranno a prevenire conseguenze potenzialmente negative per l'ambiente e per la salute dell'essere umano. Per ricevere informazioni più dettagliate circa lo smaltimento delle vecchie apparecchiature in Vostro possesso, Vi invitiamo a contattare gli enti pubblici di competenza, il servizio di smaltimento rifiuti o il negozio nel quale avete acquistato il prodotto.

## Latviešu valoda/Latvian

### Ekoloģiska informācija klientiem Eiropas Savienības jurisdikcijā

Direktīvā 2002/96/EK ir prasība, ka aprīkojumu, kam pievienota zīme uz paša izstrādājuma vai uz tā iesaiņojuma, nedrīkst izmest nešķīrotā veidā kopā ar komunālajiem atkritumiem (tiem, ko rada vietēji iedzīvotāji un uzņēmumi). Šī zīme nozīmē to, ka šī ierīce ir jāizmet atkritumos tā, lai tā nenonāktu kopā ar parastiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūsu pienākums ir šo un citas elektriskās un elektroniskās ierīces izmest atkritumos, izmantojot īpašus atkritumu savākšanas veidus un līdzekļus, ko nodrošina valsts un pašvaldību iestādes. Ja izmestā atkritumos un pārstrāde tiek veikta pareizi, tad mazinās iespējamais kaitējums dabai un cilvēku veselībai. Sīkākas ziņas par novecojušu aprīkojuma izmešanu atkritumos jūs varat saņemt vietējā pašvaldībā, atkritumu savākšanas dienestā, kā arī veikalā, kur iegādājāties šo izstrādājumu.

Bijlage G: Informatie over regelgeving

## Lietuvškai/Lithuanian

### Aplinkosaugos informacija, skirta Europos Sąjungos vartotojams

Europos direktyva 2002/96/EC numato, kad įrangos, kuri ir (arba) kurios pakuotė yra pažymėta šiuo simboliu, negalima šalinti kartu su nerūšiuotomis komunalinėmis atliekomis. Šis simbolis rodo, kad gaminį reikia šalinti atskirai nuo bendro buitinių atliekų srauto. Jūs privalote užtikrinti, kad ši ir kita elektros ar elektroninė įranga būtų šalinama per tam tikras nacionalinės ar vietinės valdžios nustatytas atliekų rinkimo sistemas. Tinkamai šalinant ir perdurbant atliekas, bus išvengta galimos žalos aplinkai ir žmonių sveikatai. Daugiau informacijos apie jūsų senos įrangos šalinimą gali pateikti vietinės valdžios institucijos, atliekų šalinimo tarnybos arba parduotuvės, kuriose įsigijote tą gaminį.

## Malti/Maltese

### Informazzjoni Ambjentali għal Kliġenti fl-Unjoni Ewropea

Id-Direttiva Ewropea 2002/96/KE titlob li t-tagħmir li jkun fih is-simbolu fuq il-prodott u/jew fuq l-ippakkjar ma jistax jintrema ma' skart municiipali li ma għex isseparat. Is-simbolu jindika li dan il-prodott għandu jintrema separatament minn ma' l-iskart domestiku regolari. Hija responsabbiltà tiegħek li tarmi dan it-tagħmir u kull tagħmir iehor ta' l-elettriku u elettroniku permezz ta' faċilitajiet ta' għbir appuntati apposta mill-gvern jew mill-awtoritajiet lokali. Ir-rimi b'mod korrett u r-riciklaġġ jghin jipprevjeni konsegwenzi negattivi potenzjali għall-ambjent u għas-saħħa tal-bniedem. Għal aktar informazzjoni dettaljata dwar ir-rimi tat-tagħmir antik tiegħek, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-awtoritajiet lokali tiegħek, is-servizzi għar-rimi ta' l-iskart, jew il-hanut minn fejn xtrajt il-prodott.

## Magyar/Hungarian

### Környezetvédelmi információ az európai uniós vásárlók számára

A 2002/96/EC számú európai uniós irányelv megkívánja, hogy azokat a termékeket, amelyek, és/vagy amelyek csomagolásán az alábbi címke megjelenik, tilos a többi szelektálatlan lakossági hulladékkal együtt kidobni. A címke azt jelöli, hogy az adott termék kidobásakor a szokványos háztartási hulladékelszállítási rendszerektől elkülönített eljárást kell alkalmazni. Az Ön felelőssége, hogy ezt, és más elektromos és elektronikus berendezéseit a kormányzati vagy a helyi hatóságok által kijelölt gyűjtőrendszeren keresztül számolja fel. A megfelelő hulladékfeldolgozás segít a környezetre és az emberi egészségre potenciálisan ártalmas negatív hatások megelőzésében. Ha elavult berendezéseinek felszámolásához további részletes információra van szüksége, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi hatóságokkal, a hulladékfeldolgozási szolgálattal, vagy azzal üzlettel, ahol a terméket vásárolta.

## Nederlands/Dutch

### Milieu-informatie voor klanten in de Europese Unie

De Europese Richtlijn 2002/96/EC schrijft voor dat apparatuur die is voorzien van dit symbool op het product of de verpakking, niet mag worden ingezameld met niet-gescheiden huishoudelijk afval. Dit symbool geeft aan dat het product apart moet worden ingezameld. U bent zelf verantwoordelijk voor de vernietiging van deze en andere elektrische en elektronische apparatuur via de daarvoor door de landelijke of plaatselijke overheid aangewezen inzamelingskanalen. De juiste vernietiging en recycling van deze apparatuur voorkomt mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid. Voor meer informatie over het vernietigen van uw oude apparatuur neemt u contact op met de plaatselijke autoriteiten of afvalverwerkingsdienst, of met de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

## Norsk/Norwegian

### Miljøinformasjon for kunder i EU

EU-direktiv 2002/96/EF krever at utstyr med følgende symbol avbildet på produktet og/eller pakningen, ikke må kastes sammen med usortert avfall. Symbolet indikerer at dette produktet skal håndteres atskilt fra ordinær avfallsinnsamling for husholdningsavfall. Det er ditt ansvar å kvitte deg med dette produktet og annet elektrisk og elektronisk avfall via egne innsamlingsordninger slik myndighetene eller kommunene bestemmer. Korrekt avfallshåndtering og gjenvinning vil være med på å forhindre mulige negative konsekvenser for miljø og helse. For nærmere informasjon om håndtering av det kasserte utstyret ditt, kan du ta kontakt med kommunen, en innsamlingsstasjon for avfall eller butikken der du kjøpte produktet.

## Polski/Polish

### Informacja dla klientów w Unii Europejskiej o przepisach dotyczących ochrony środowiska

Dyrektywa Europejska 2002/96/EC wymaga, aby sprzęt oznaczony symbolem znajdującym się na produkcie i/lub jego opakowaniu nie był wyrzucany razem z innymi niesortowanymi odpadami komunalnymi. Symbol ten wskazuje, że produkt nie powinien być usuwany razem ze zwykłymi odpadami z gospodarstw domowych. Na Państwie spoczywa obowiązek wyrzucania tego i innych urządzeń elektrycznych oraz elektronicznych w punktach odbioru wyznaczonych przez władze krajowe lub lokalne. Pozbywanie się sprzętu we właściwy sposób i jego recykling pomogą zapobiec potencjalnie negatywnym konsekwencjom dla środowiska i zdrowia ludzkiego. W celu uzyskania szczegółowych informacji o usuwaniu starego sprzętu, prosimy zwrócić się do lokalnych władz, służb oczyszczania miasta lub sklepu, w którym produkt został nabyty.

## Português/Portuguese

### Informação ambiental para clientes da União Europeia

A Directiva Europeia 2002/96/CE exige que o equipamento que exibe este símbolo no produto e/ou na sua embalagem não seja eliminado junto com os resíduos municipais não separados. O símbolo indica que este produto deve ser eliminado separadamente dos resíduos domésticos regulares. É da sua responsabilidade eliminar este e qualquer outro equipamento eléctrico e electrónico através das instalações de recolha designadas pelas autoridades governamentais ou locais. A eliminação e reciclagem correctas ajudarão a prevenir as consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para obter informações mais detalhadas sobre a forma de eliminar o seu equipamento antigo, contacte as autoridades locais, os serviços de eliminação de resíduos ou o estabelecimento comercial onde adquiriu o produto.

## Slovenčina/Slovak

### Informácie o ochrane životného prostredia pre zákazníkov v Európskej únii

Podľa európskej smernice 2002/96/ES zariadenie s týmto symbolom na produkte a/alebo jeho balení nesmie byť likvidované spolu s netriedeným komunálnym odpadom. Symbol znamená, že produkt by sa mal likvidovať oddelene od bežného odpadu z domácnosti. Je vašou povinnosťou likvidovať toto i ostatné elektrické a elektronické zariadenia prostredníctvom špecializovaných zberných zariadení určených vládou alebo miestnymi orgánmi. Správna likvidácia a recyklácia pomôže zabrániť prípadným negatívnym dopadom na životné prostredie a zdravie ľudí. Ak máte záujem o podrobnejšie informácie o likvidácii starého zariadenia, obráťte sa, prosím, na miestne orgány, organizácie zaoberajúce sa likvidáciou odpadov alebo obchod, v ktorom ste si produkt zakúpili.

## Slovenčina/Slovene

### Okoljske informacije za stranke v Evropski uniji

Evropska direktiva 2002/96/EC prepoveduje odlaganje opreme, označene s tem simbolom – na izdelku in/ali na embalaži – med običajne, nerazvrščene odpadke. Ta simbol opozarja, da je treba izdelek odvreči ločeno od preostalih gospodinskih odpadkov. Vaša odgovornost je, da to in preostalo električno in elektronsko opremo odnesete na posebna zbirališča, ki jih določijo državne ustanove ali lokalna uprava. S pravilnim odlaganjem in recikliranjem boste preprečili morebitne škodljive vplive na okolje in zdravje ljudi. Če želite izvedeti več o odlaganju stare opreme, se obrnite na lokalno upravo, odpad ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.

## **Suomi/Finnish**

### **Ympäristöä koskevia tietoja EU-alueen asiakkaille**

EU-direktiivi 2002/96/EY edellyttää, että jos laitteistossa on tämä symboli itse tuotteessa ja/tai sen pakkauksessa, laitteistoa ei saa hävittää lajittelemattoman yhdyskuntajätteen mukana. Symboli merkitsee sitä, että tämä tuote on hävitettävä erillään tavallisesta kotitalousjätteestä. Sinun vastuullasi on hävittää tämä elektroniikkatuote ja muut vastaavat elektroniikkatuotteet viemällä tuote tai tuotteet viranomaisten määräämään keräyspisteeseen. Laitteiston oikea hävittäminen estää mahdolliset kielteiset vaikutukset ympäristöön ja ihmisten terveyteen. Lisätietoja vanhan laitteiston oikeasta hävitystavasta saa paikallisilta viranomaisilta, jätteenhävityspalvelusta tai siitä myymälästä, josta ostit tuotteen.

## **Svenska/Swedish**

### **Miljöinformation för kunder i Europeiska unionen**

Det europeiska direktivet 2002/96/EC kräver att utrustning med denna symbol på produkten och/eller förpackningen inte får kastas med osorterat kommunalt avfall. Symbolen visar att denna produkt bör kastas efter att den avskiljts från vanligt hushållsavfall. Det faller på ditt ansvar att kasta denna och annan elektrisk och elektronisk utrustning på fastställda insamlingsplatser utsedda av regeringen eller lokala myndigheter. Korrekt kassering och återvinning skyddar mot eventuella negativa konsekvenser för miljön och personhälsa. För mer detaljerad information om kassering av din gamla utrustning kontaktar du dina lokala myndigheter, avfallshantering eller butiken där du köpte produkten.

**Voor meer informatie gaat u naar [www.linksys.com](http://www.linksys.com).**

# Bijlage H: Contactgegevens

## Serviceprovider voor internettelefoniediensten (ITSP)

Neem voor ondersteuning contact op met uw ITSP.

### Linksys

Bezoek ons on line voor informatie over de nieuwste producten en updates voor uw bestaande producten op:

<http://www.linksys.com> of  
[www.linksys.com/support](http://www.linksys.com/support)